



Sprawozdanie opisowe za rok 2024

Wstęp

1. Charakterystyka Dzielnicy Wawer	6
1.1 Dane dotyczące mieszkańców.....	6
1.2 Dane dotyczące odbiorców pomocy społecznej oraz powody korzystania z pomocy w 2024 r.....	7
2. Charakterystyka Ośrodka	11
2.1 Cele i zadania.....	11
2.2 Struktura organizacyjna (kadra, schemat, szkolenia, infrastruktura)	13
3. Budżet.....	27
3.1 Źródła finansowania zadań realizowanych przez OPS	31
3.2 Dochody budżetowe z tytułu realizacji zadań OPS.	32
4. Świadczenia z ustawy o pomocy społecznej.	33
4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne	33
4.2 Świadczenia pieniężne, zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe	35
4.3 Świadczenia niepieniężne.....	37
5. Świadczenia z innych ustaw.....	61
5.1 Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej.	61
5.2 Realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	64
5.3. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej...	65
5.4. Pomoc materialna dla uczniów-stypendia i zasiłki szkolne	71
5.5. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.	72
5.6. Pomoc obywatelom Ukrainy.....	73
6. Projekty i programy	74
6.1 Programy lokalne m.st. Warszawy.	74
6.2 Projekty Unijne	74
7. Pozostała działalność.....	75
7.1 Konsultacje z Psychologiem.....	75
7.2 Współpraca z Centrum Alzheimer:.....	76

7.3	Specjalistyczny Punkt Konsultacyjny dla opiekunów i rodzin osób chorujących na choroby otępienne,	76
7.4	30lecie Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Wawer wraz z uroczystymi obchodami dnia Pracownika Socjalnego:	76
7.5	Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami.	77
7.6	Pomoc osobom bezrobotnym.	78
7.7	Wolontariat	79
7.8	Budowa marki i pozytywnego wizerunku Ośrodka Pomocy Społecznej:	80
7.9	Klub Seniora Wawer	81
7.10	Wsparcie osób w kryzysie bezdomności.	84
7.11	Dodatkowe działania na rzecz rodzin z dzieckiem.	85
7.12	Pomoc indywidualna	86
7.13	Projekty socjalne	86
7.14	Działania na rzecz Seniorów.	91
7.15	Działania na rzecz cudzoziemców.	97
7.16	Zamówienia publiczne.....	97
8.	Podsumowanie	98

Wstęp

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy.

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których samodzielnie nie są w stanie pokonać. Ośrodek Pomocy Społecznej staje się miejscem świadczącym usługi społeczne o szerszym zakresie, innym niż finansowe. Te bowiem w większości wypłacają Wydziały Spraw Społecznych i Świadczeń Urzędów Dzielnic.

Ośrodek Pomocy Społecznej zobowiązany jest do udzielania wsparcia mieszkańcom dzielnicy w rozwiązywaniu ich problemów bezpłatnie, niezależnie od sytuacji dochodowej, blisko zamieszkania. Wsparcia w postaci usług potrzebują osoby starsze, osoby przewlekle chore, osoby niepełnosprawne, rodziny z dziećmi, doświadczające przemocy, zagrożone wykluczeniem społecznym lub już wykluczone.

Rośnie świadomość mieszkańców, wzrastają oczekiwania w sferze pomocy w ich trudnych sytuacjach. Szczególnie w sferze opieki nad osobami starszymi pozostającymi w domach.

Podstawy prawne.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy działa w szczególności na podstawie:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
- Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego,
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,

- Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych,
- Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
- Uchwały nr XXXVII/843/2004 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 września 2004 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad, zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy,
- Uchwała nr XXIX/918/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 kwietnia 2008 r. w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej,
- Uchwała nr LVII/1810/2021 Rady m.st. Warszawy z 09 grudnia 2021 r. w sprawie podwyższenia kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej uprawniającego do zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego oraz Zarządzenie nr 24/2022 z 10 stycznia 2022 r. w sprawie wytycznych dotyczących sposobu postępowania o przyznanie zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego wobec osób samotnie gospodarujących.

1. Charakterystyka Dzielnicy Wawer

Wawer jest największą obszarowo dzielnicą m.st. Warszawy. Powierzchnia dzielnicy wynosi 79,7 km². W skład Dzielnicy wchodzi 13 Osiedli. Jest to bardzo szybko rozwijająca się dzielnica. Dzielnica Wawer zawiera najwięcej terenów zielonych, wśród nich także dużą część Mazowieckiego Parku Krajobrazowego. Obok zabudowy jednorodzinnej, typowej dla Wawra, co roku przybywa coraz więcej wysokiej zabudowy.

W dzielnicy znajduje się Centrum Zdrowia Dziecka, Międzyleski Szpital Specjalistyczny, a także Narodowy Instytut Kardiologii Anin.

W Dzielnicy funkcjonują:

- 2 żłobki,
- 10 przedszkoli, 32 oddziały przedszkolne w szkołach,
- 12 szkół podstawowych,
- 2 szkoły ponadpodstawowe.
- 4 środowiskowe ogniska wychowawcze.
- 2 Środowiskowe Domy Samopomocy,
- Dzienny Dom Pobytu Caritas,
- 4 domy pomocy społecznej,
- 1 Zakład opiekuńczo-leczniczy.

Ponadto na terenie dzielnicy działają prywatne placówki oświatowe oraz prywatne domy opiekujące się osobami starszymi, często prowadzone bez rejestracji.

1.1 Dane dotyczące mieszkańców.

W Dzielnicy Wawer zameldowane jest 77419 osób.

Tabela 1: Mieszkańcy Dzielnicy Wawer wg wieku i płci (stan na 31.12.2024 r.)

Wiek	Mężczyźni	Kobiety	Ogółem
0-2	1031	1014	2045
3	407	436	843
4-5	960	882	1842
6	506	497	1003
7	529	501	1030

Wiek	Mężczyźni	Kobiety	Ogółem
8-12	2586	2507	5093
13-15	1631	1532	3163
16-17	963	947	1910
18	485	461	946
19-65	21245	X	21245
19-60	X	21487	21487
>65	5866	X	5866
>60	X	10946	10946
ogółem	36209	41210	77419

1.2 Dane dotyczące odbiorców pomocy społecznej oraz powody korzystania z pomocy w 2024 r.

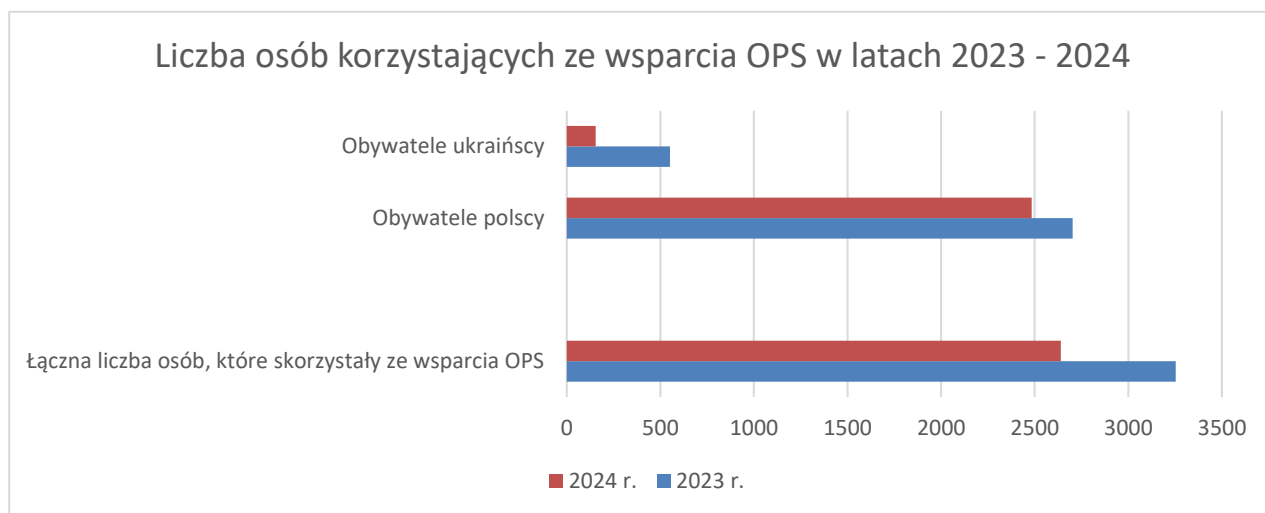
1.2.1. Dane dotyczące wszystkich osób korzystających ze wsparcia Ośrodka w 2024 roku.

W 2024 r. ze wsparcia Ośrodka skorzystały 2639 osoby, w tym 155 obywateli Ukrainy. Łączna liczba osób objętych wsparciem zmniejszyła się o około 19 % w stosunku do roku 2023. Wynika to przede wszystkim ze znacznego zmniejszenia się liczby obywateli Ukrainy objętych pomocą Ośrodka (o ponad 71%), co spowodowane jest ich systematyczną migracją do ojczyzny.

Tabela 2: Liczba osób korzystających ze wsparcia OPS w latach 2023-2024

Wyszczególnienie	2023 r.	2024 r.
łączna liczba osób, które skorzystały ze wsparcia OPS	3254	2639
Obywatele polscy	2702	2484
Obywatele ukraińscy	552	155

Wykres 1: Osoby korzystające ze wsparcia OPS w latach 2023-2024



1.2.2. Dane dotyczące osób korzystających ze wsparcia w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.

Poniższe dane dotyczą głównie obywateli polskich. Szczegółowe dane dot. uchodźców wojennych z Ukrainy przedstawione są w rozdziale 5.5 sprawozdania.

Systematycznie o kilku lat spada liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych, wzrasta natomiast zapotrzebowanie na pomoc niepieniężną. Trend ten utrzymuje się w większości warszawskich ośrodków pomocy społecznej.

W 2024 roku przeprowadzono 2893 wywiady środowiskowe (3286 w roku 2023) – spadek o ok. 12% w stosunku do 2023 roku.

Odbiorcy pomocy społecznej korzystający m. in. ze świadczeń pieniężnych:

- z pomocy finansowej Ośrodka skorzystało 759 osób w rodzinach (846 osób w roku 2023), spadek liczby osób w stosunku do roku 2023 wyniósł 10,28%,
- wydano łącznie 3235 decyzji administracyjnych (wobec 3120 decyzji administracyjnych w 2023 r.). Wzrost ok. 4%.
- wypłacanie wynagrodzenia opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd – 2 osoby,
- do Samorządowego Kolegium Odwoławczego trafiło 8 odwołań, z których 1 zostało przekazane do ponownego rozpatrzenia, 7 zostało utrzymanych w mocy.

Świadczenia niepieniężne

- z pomocy w formie usług skorzystało 288 osób,
- skompletowano dokumentację na potrzeby umieszczenia w DPS dla 20 osób,
- prowadzono postępowania wobec 67 osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS,
- sprawienie pochówku dla 15 osób, pochówek 113 dzieci martwo narodzonych
- pomoc w formie posiłku przyznano dla 55 osób dorosłych i 95 dzieci,
- praca socjalna ogółem 2324 osób,
- procedurą „Niebieskie Karty” objęto 230 rodzin,
- deklaracje uczestnictwa w zajęciach dla seniorów organizowanych przez Klub Seniora Wawer złożyło 745 osób,
- z oferty Wawerskiego Ośrodka Wsparcia i Wawerskiego Ośrodka Wsparcia Bis skorzystało łącznie 2979 osób,
- interwencją kryzysową objęto 66 osób.

Powody korzystania z pomocy finansowej, rzeczowej i usługowej.

Dominującymi problemami zgłaszanymi przez odbiorców pomocy społecznej są:

- długotrwała lub ciężka choroba,
- ubóstwo,
- niepełnosprawność,
- Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych
- bezdomność i alkoholizm - pomoc udzielana z tego powodu wiązała się m.in. z funkcjonowaniem do lipca 2024 r. na terenie dzielnicy Wawer Ośrodka „Nowy Początek”. Osoby tam przebywające to osoby bezdomne, które podjęły terapię odwykową. Ośrodek funkcjonował jako Schronisko, OPS Wawer kompletował dokumentację, decyzję na pobyt w placówce wydawał OPS Wola.

Tabela 3: Powody korzystania z pomocy

Powody przyznania pomocy finansowej	Liczba rodzin ogółem w 2023 r.	Liczba rodzin ogółem w 2024 r.	Spadek %	Wzrost %
Długotrwała lub ciężka choroba	714	697	2,38	
Ubóstwo	378	312	17,46	
Sieroctwo	0	0	-	-
Bezdomność	44	44	-	-
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym wielodzietność	39	20	48,72	
Bezrobocie	90	88	2,22	
Niepełnosprawność	296	261	11,82	
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	103	89	13,59	
Alkoholizm lub narkomania	51	38	25,59	
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15	16		6,67
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	10	7	30	
Zdarzenie losowe	5	11		120
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	-	-
Przemoc w rodzinie	13	11	15,38	

Z powyższej tabeli wynika, że dominującym problemem zgłaszanym przez beneficjentów jest długotrwała bądź ciężka choroba, a także niepełnosprawność. Uwagę zwraca także widoczny wzrost powodów zgłoszeń dot. konsekwencji wynikających ze zdarzenia losowego (o 120% w stosunku do 2023r.). Dominującymi zdarzeniami losowymi w roku sprawozdawczym były: pożar budynku przy ul. Walcowniczej oraz te wynikające ze śmierci opiekunów prawnych/rodziców (przyznawany był wtedy zasiłek szkolny dla dzieci).

Tabela 4: Struktura rodzin korzystających ze świadczeń

Kategorie grup	2023	2024	Spadek%	Wzrost%
osoby samotne	1150	1002	12,87	-
rodziny z dziećmi, w tym:	314	300	4,47	-
rodziny wielodzietne	64	54	15,62	-
rodziny niepełne	76	58	23,68	-
rodziny rencistów i emerytów	375	368	1,87	-

2. Charakterystyka Ośrodka

2.1 Cele i zadania

Ośrodek Pomocy Społecznej dąży do poprawy jakości życia mieszkańców Dzielnicy i osób przebywających na jej terenie oraz zapewnienia warunków prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodziny, wspiera właściwy rozwój dzieci i młodzieży, dąży do zapewnienia optymalnych warunków życia osobom starszym oraz osobom z niepełnosprawnościami, podejmuje działania zapobiegające wykluczaniu społecznemu różnych grup mieszkańców.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy. Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których samodzielnie nie są w stanie pokonać. W pomocy społecznej zachodzą zmiany. Systematycznie spada ilość osób korzystających ze świadczeń pieniężnych. Praca pracownika socjalnego w dużej mierze skupia się na aktywizowaniu klientów Ośrodka Pomocy Społecznej.

Podstawowym narzędziem pracy staje się praca socjalna, która coraz bardziej skupia się na niesieniu pomocy we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu posiadanego potencjału jednostek, grup, określonych środowisk.

Obecny charakter pracy socjalnej z jednej strony zmusza służby socjalne do ciągłej pracy nad własnym warsztatem pracy i do permanentnej edukacji, zaś z drugiej strony umożliwia wieloaspektowe działania w odniesieniu do klienta pomocy społecznej, co przyczynia się do wzrostu szans na usamodzielnienie zawodowe, ekonomiczne, społeczne.

Pozwala na realizację działań zmierzających do lepszego diagnozowania środowiska i projektowania działań naprawczych. Wspieranie, informowanie, edukowanie, włączanie do aktywności zawodowej, społecznej przy jednoczesnym budowaniu lokalnych systemów wsparcia – to przyszłość i wyzwanie dla pomocy społecznej.

Obok realizacji podstawowych zadań z zakresu pomocy społecznej w OPS Wawer, podjęto działania zmierzające do:

- podniesienia skuteczności działań pomocowych realizowanych na rzecz osób i rodzin przeżywających trudności życiowe poprzez wdrożenie doskonalenie kadry,
- dostosowywania oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i społecznych, wprowadzanie nowych usług społecznych,
- budowania dobrego wizerunku szeroko rozumianej pomocy społecznej.

Zadania pomocy społecznej realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej:

a) własne m. st. Warszawy, określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustawach, w szczególności:

- przyznaje i wypłaca zasiłki celowe i celowe specjalne oraz zasiłki okresowe i zasiłki stałe,
- opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne osobom korzystającym z określonych świadczeń zawartych w ustawie o pomocy społecznej,
- udziela schronienia,
- przyznaje pomoc rzeczową,
- przyznaje pomoc w naturze,
- świadczy usługi opiekuńcze,
- udziela zasiłków celowych na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym i innym nie mającym dochodu oraz możliwości ubezpieczenia się na podstawie przepisów o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- udziela zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- sprawnie pogrzeby, w tym osobom bezdomnym,
- wykonuje pracę socjalną,
- diagnozuje problemy społeczne na terenie obszaru swojego działania oraz sporządza bilans lokalnych potrzeb społecznych,

- udziela mieszkańcom dzielnicy informacji o przysługujących im prawach i uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej,
- organizuje i prowadzi specjalistyczne poradnictwo,
- kompletuje dokumenty dla osób ubiegających się o umieszczenie w domu pomocy społecznej,
- organizuje prace społecznie użyteczne,

b) zlecone m. st. Warszawy, określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustawach, zgodnie z porozumieniami zawartymi z Wojewodą Mazowieckim oraz innymi jednostkami samorządu terytorialnego i administracji rządowej, w szczególności:

- przyznaje i wypłaca zasiłki celowe a także udziela schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom zamieszkującym i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym prawo do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej,
- przyznaje i wypłaca zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- realizuje inne zadania wynikające z rządowych programów pomocy społecznej, bądź innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin po zapewnieniu odpowiednich środków,
- wydaje decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2.2 Struktura organizacyjna (kadra, schemat, szkolenia, infrastruktura)

2.2.1. Kadra OPS

W OPS zatrudnionych jest 80 osób, w tym:

- 69 osób – wykształcenie wyższe: 86,25%
- 10 osób – wykształcenie średnie: 12,50%
- 1 osoba - wykształcenie podstawowe: 1,25%

Wśród 29 pracowników wykonujących pracę socjalną mamy wysoko wykwalifikowaną kadrę:

- 18 starszych specjalistów pracy socjalnej
- 5 specjalistów pracy socjalnej
- 5 starszych pracowników socjalnych
- 2 pracowników socjalnych

Tabela 5: Zatrudnienie

Lp.	Nazwa Działu	Osoby	Etaty
1	Dyrekcja	2	2
2	Dział ds. świadczeń przyznanych decyzją	20	19,25
3	Dział ds. usług	13	12,63
4	Dział ds. pracy socjalnej	16	16
5	Dział wsparcia społecznego i projektów	13	10,78
6	Klub Senior +	5	4
7	Zespół administracyjny	5	4,88
8	Zespół finansowo-księgowy	6	6
	Razem	80	75,54

2.2.2. Informatyzacja

Ośrodek Pomocy Społecznej znajduje się 4 lokalizacjach. Wszystkie lokalizacje są wpięte do domeny miasta.

W pierwszym kwartale 2024 roku została wyłączona stara strona www i uruchomiona nowa strona na Miejskim Portalu Informacyjnego Urzędu m.st. Warszawy (PIUW) pod adresem <https://wawer.um.warszaw.pl/waw/opswawer>

W maju 2024 roku Urząd m.st. Warszawy poinformował ośrodek o udostępnieniu nowej wersji Biuletynu Informacji Publicznej dla miejskich jednostek organizacyjnych. W okresie od końca maja do końca czerwca trwały prace przygotowujące publikację nowej strony BIP (szkolenia, redagowanie, zamieszczanie artykułów). W lipcu 2024 roku stara strona BIP została wyłączona i opublikowana nowa strona Biuletynu Informacji Publicznej pod adresem <https://opswawer.bip.warszawa.pl>

W trzecim kwartale trwały prace przygotowujące do przejścia na nowszą technologię Oprogramowania POMOST Std (zmiana serwera aplikacji JBoss na WindFly oraz zastąpienie Javy 8 firmy Oracle na Java OpenJDK 17) . Zmiana technologii umożliwi producentowi oprogramowania sprawne usuwanie luk bezpieczeństwa oraz zawiera szereg poprawek bezpieczeństwa co pozwoli na bezpieczną pracę na systemie POMOST Std w najbliższych latach.

Na początku czwartego kwartału 2024 roku ośrodek wdrożył nową technologię Oprogramowania POMOST Std.

W grudniu 2024 roku została dokonana migracja serwerów do nowszych wersji systemu operacyjnego wspieranych przez producentów oprogramowania.

Dnia 31 grudnia 2024 roku została uruchomiona skrzynka do E-doręczeń. W dalszym ciągu trwają prace nad pełnym wdrożeniem E-opieki".

Zadanie audytowe pn. "Bezpieczeństwo informacji w jednostkach m.st. Warszawy":

Zespół audytujący stwierdził, że obszar bezpieczeństwa przetwarzania informacji w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy funkcjonuje co do zasady poprawnie, na adekwatnym do realizowanych zadań poziomie.

Zespół audytujący stwierdził, że obszar infrastruktury IT oraz systemów informatycznych funkcjonuje sprawnie i co do zasady nie ma większych słabości na poziomie zabezpieczeń. Z uwagi, że ośrodek jest podłączony do domeny BZMW większość procedur, rozwiązań i monitorowania infrastruktury sieciowej pod względem bezpieczeństwa informacji spoczywa na Biurze Informatyki UM.

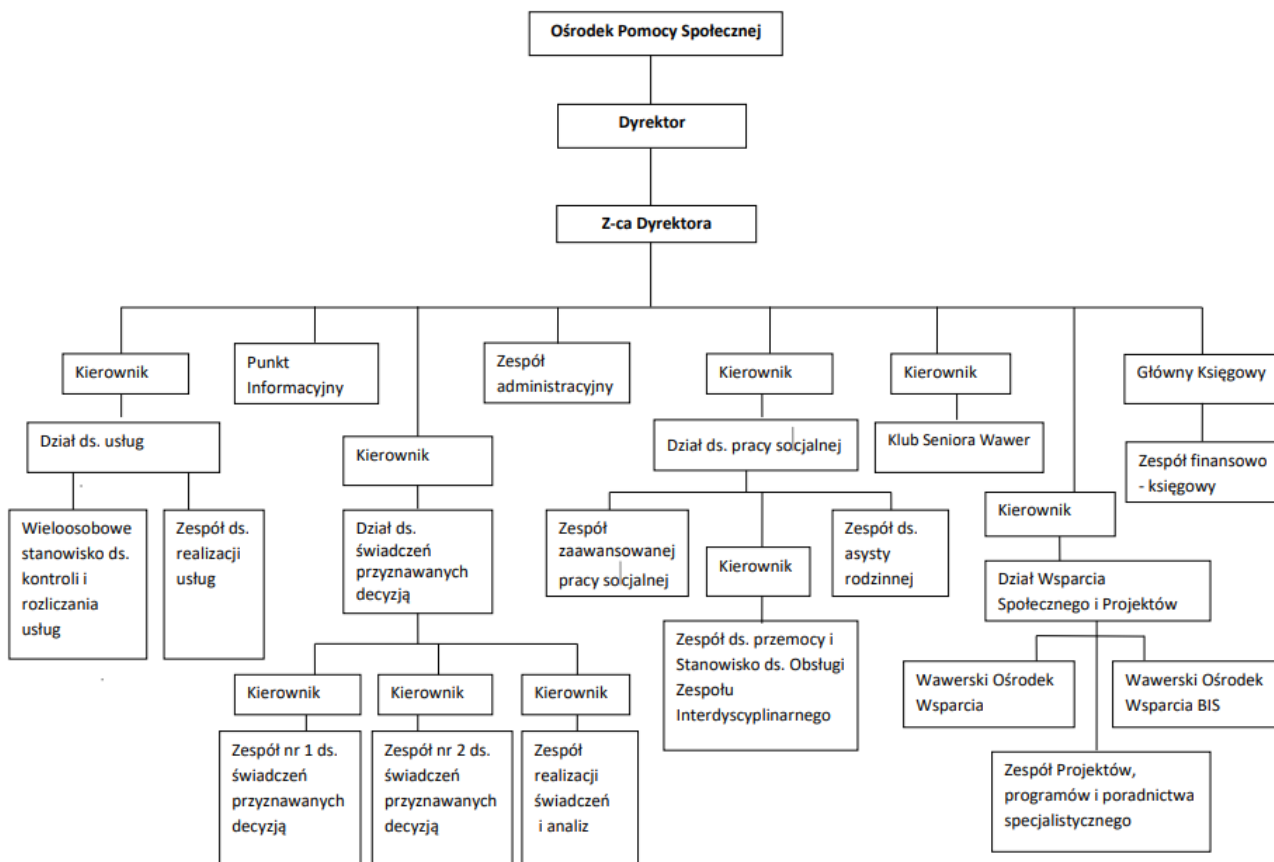
Zidentyfikowane słabości nie mają krytycznego wpływu na bezpieczeństwo informacji w tym danych osobowych, a wdrożenie przedstawionych zaleceń pomoże dostosować procedury i praktyki do wymogów regulatora oraz usprawni pracę w przypadku awarii o charakterze katastrofalnym i właściwy powrót do funkcjonowania.

W sprawozdaniu końcowym zespół audytowy wskazał, że ośrodek opracował i wdrożył regulacje wewnętrzne ustanawiające System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zawierający elementy wynikające z normy PN-ISO/IEC 27001:2013.

2.2.3. Schemat organizacyjny.

W 2024 roku, po przeprowadzonej ewaluacji wewnętrznej rozdzielnia pracy socjalnej od postępowań administracyjnych, Zarządzeniem nr 17/2024 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy z dnia 19.09.2024 r. wprowadzone zostały zmiany w regulaminie organizacyjnym Ośrodka. Zlikwidowany został Punkt Pierwszego Kontakt, funkcjonuje natomiast Punkt Informacyjny. Zadania realizowane dotychczas przez Punkt Pierwszego Kontakt zostały rozdzielone pomiędzy inne komórki organizacyjne.

Schemat 1: Schemat organizacyjny



Struktura organizacyjna.

Podstawowymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka są:

- Działy, tj. co najmniej 8 pracowników,
- Zespoły nie więcej niż 8 pracowników,
- Samodzielne stanowiska pracy.

W celu sprawnej realizacji zadań statutowych Ośrodka wyodrębniono poniższe podstawowe komórki organizacyjne:

Dział ds. świadczeń przyznawanych decyzją składający się z 3 Zespołów:

Zespoły ds. świadczeń przyznawanych decyzją nr 1 i nr 2,

Do podstawowych zadań zespołów należy w szczególności:

- Rozpoznanie, ocena i analiza potrzeb mieszkańców w zakresie pomocy społecznej,
- Prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie składanych wniosków o pomoc w tym: przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych oraz występowanie na tej podstawie o pomoc dla zainteresowanych,
- Prowadzenie pracy socjalnej na poziomie ogólnym,
- Prowadzenie postępowań ws. nienależnie pobranych świadczeń,
- Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami, których działalność uzupełnia bądź wspiera formy pomocy udzielanej klientom Ośrodka,
- Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w związku z potwierdzeniem prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej, świadczeń opiekuńczych, świadczenia wychowawczego i innych świadczeń (środowiska znane),
- Podejmowanie działań interwencyjnych wraz z pracownikami innych działów/zespołów.

Zespół realizacji świadczeń i analiz, główne zadania:

- Obsługa systemu informatycznego POMOST w zakresie realizacji świadczeń,
- Prowadzenie bieżących analiz dotyczących udzielonych świadczeń oraz osób z nich korzystających,
- Opracowanie projektów decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, wydawanie decyzji zgodnie z planem pomocy,
- Terminowe przygotowanie list na wypłaty świadczeń w kasie Ośrodka, przekazem pocztowym oraz przelewem,
- Kontrola realizacji zadania przez wykonawcę, któremu Ośrodek powierzył przygotowanie i wydawanie gorących posiłków,
- Prowadzenie rozliczeń z placówkami szkolnymi w zakresie spożywanych przez uczniów posiłków oraz współpraca w tym zakresie z ww. placówkami,
- Przygotowanie comiesięcznych imiennych raportów o należnych składkach dla indywidualnych ubezpieczonych RZA wraz z korektami oraz deklaracji rozliczeniowej zbiorczej (DRA), i inne zadania.

W skład Działu ds. Usług wchodzi:

- Zespół ds. realizacji usług,
- Wieloosobowe stanowisko ds. kontroli i rozliczania usług,
- Stanowisko Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynator powołany do koordynowania zadań Działu

Podstawowe zadania Zespołu ds. realizacji usług:

- prowadzenie postępowań związanych z przyznaniem pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- prowadzenie postępowań związanych z przyznaniem pomocy usług sąsiedzkich, które realizowane są od II półrocza 2024 r.
- prowadzenie postępowań związanych z przyznaniem usług opiekuńczych w formie Teleopieki tj.: całodobowego monitoringu na odległość z zastosowaniem sprzętu teleopiekuńczego. Usługi realizowane są od maja 2024 r.,
- prowadzenie postępowań związanych z ustalaniem odpłatności za pobyt członków rodziny w domach pomocy społecznej oraz kierowaniem do Środowiskowych Domów Samopomocy, Centrum Alzheimer,
- współpraca z organami administracji rządowej, samorządowej, organizacjami społecznymi i pozarządowymi oraz innymi instytucjami na terenie miasta (placówki ochrony zdrowia, Sąd, ZUS, Prokuratura, Policja, szkoły itp.),
- rozeznanie potrzeb i oczekiwań klienta i dostosowanie adekwatnej pomocy,
- prowadzenie pracy socjalnej na poziomie ogólnym i poradnictwa,
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej,
- współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania dysfunkcji i skutków negatywnych zjawisk społecznych,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową;
- opracowywanie i wdrażanie projektów mających na celu zapobieganie i minimalizowanie już istniejących problemów społecznych.

Do zadań Wieloosobowego stanowiska ds. kontroli i rozliczania usług należy:

- bieżąca kontrola prawidłowości świadczonych przez podmioty zewnętrzne usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych;
- współpraca z Centrum Usług Społecznych "Społeczna Warszawa", w tym określanie zapotrzebowania na rodzaje, zakres i liczbę godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych;
- współpraca z podmiotami świadczącymi usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze, na zlecenie Ośrodka oraz nadzór nad ich realizacją, weryfikacja poprawności rozliczenia wykonania usług przygotowanego przez Wykonawcę usług;
- współpraca z innymi działami/zespołami Ośrodka.

Do najważniejszych zadań Starszego specjalisty pracy socjalnej – Koordynatora należy między innymi:

- realizacja podstawowych zadań Zespołu ds. realizacji usług, w szczególności koordynacja i kontrola specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- wstępna weryfikacja pism i wstępna ocena merytoryczna spraw przekazywanych przez pracowników Działu ds. usług i ich przedkładanie do akceptacji kierownika Działu ds. usług;
- nadzór nad prowadzeniem postępowań dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej.

Dział ds. pracy socjalnej w skład którego wchodzi:

1. Zespół zaawansowanej pracy socjalnej.
2. Zespół ds. przemocy.
3. Zespół ds. asysty rodzinnej.

Do zadań Zespołu zaawansowanej pracy socjalnej należy w szczególności:

- prowadzenie zaawansowanej pracy socjalnej (z wyłączeniem postępowań administracyjnych) z rodzinami wieloproblemowymi przeżywającymi trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej oraz z osobami i rodzinami wymagającymi wsparcia w rozwiązywaniu istniejących złożonych problemów z wykorzystaniem metod i narzędzi pracy socjalnej;
- przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych z rodzinami objętymi wsparciem;
- informowanie o ofercie pomocowej Ośrodka oraz innych instytucji i organizacji;
- wnioskowanie o przydzielenie asystenta rodziny i współdziałanie z asystentem rodziny na rzecz zmiany sytuacji w rodzinie;
- rozeznawanie środowisk wieloproblemowych (w szczególności rodzin z dziećmi), zgłaszających się po pomoc w formie pracy socjalnej, niewymagających świadczeń i usług przyznawanych decyzją administracyjną (bez konieczności wniosku od pracownika ds. postępowań administracyjnych i weryfikacji przez Zespół Kwalifikujący),
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych/sporządzanie opinii w rodzinach nie korzystających ze wsparcia finansowego i usługowego:
 - zobowiązanych przez Sąd do pracy z pracownikiem socjalnym i/lub asystentem rodziny,
 - wnioskujących tylko o wsparcie asystenta rodziny ,
 - na potrzeby związane z realizacją zadań związanych z pieczą zastępczą: urlopowanie dzieci, powrót dzieci z pieczy, informowanie o sytuacji rodziców dzieci umieszczonych w pieczy, itp.;

- realizacja zadań wynikających z procedury zgłaszania do Ośrodka osób z myślami lub próbami samobójczymi wszystkich osób małoletnich oraz objętych wsparciem pracowników Działu osób dorosłych.

Do zadań Zespołu ds. przemocy należy:

- pomoc w zapewnieniu osobie doznającej przemocy domowej schronienia w całodobowej placówce świadczącej pomoc;
- diagnozowanie i ocena sytuacji, potrzeb i zasobów rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” oraz rodzin, w których zgłoszono do Zespołu Interdyscyplinarnego podejrzenie wystąpienia przemocy domowej;
- udzielanie kompleksowej informacji o możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doznających przemocy domowej;
- indywidualna praca z rodziną lub osobą, wsparcie w wychodzeniu z sytuacji kryzysowej związanej z przemocą;
- prowadzenie procedur NK i monitoringu zakończonych procedur (9 miesięcy),
- udział w pracach grup diagnostyczno-pomocowych i ścisła współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym;
- rozmowy z osobą stosującą przemoc domową, w szczególności o konsekwencjach prawnych stosowania przemocy domowej, informowanie o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii, udziału w programach korekcyjno – edukacyjnych lub psychologiczno – terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową;
- przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych z rodzinami objętymi wsparciem;
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w związku z potwierdzeniem prawa do świadczeń opiekuńczych, świadczenia wychowawczego i innych świadczeń w przypadku osób/rodzin objętych wyłącznie pomocą Zespołu;
- zbieranie, analiza i aktualizacja informacji dotyczących możliwości pomocy rodzinom, w których występuje zjawisko przemocy, klientom Ośrodka oraz mieszkańcom Dzielnicy;
- współpraca z instytucjami i organizacjami realizującymi zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy i pomocy rodzinie;
- koordynowanie działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej;
- obsługa administracyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego, w tym sporządzanie sprawozdawczości;

- prowadzenie dokumentacji dotyczącej realizowanych działań Zespołu Interdyscyplinarnego;
- współpraca z innymi działami/zespołami Ośrodka.

Do zadań Zespołu ds. asysty rodzinnej należy:

- praca z rodzinami przeżywającymi trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez podejmowanie działań zmierzających do rozwiązywania występujących problemów oraz przeciwdziałania nieprawidłowościom wychowawczym, dążenie do poprawy sytuacji dzieci w rodzinie dysfunkcyjnej,
- praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w celu powrotu dziecka/i do rodziny,
- współpraca z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi i innymi specjalistami w celu przezwyciężania trudności w funkcjonowaniu osób i rodzin,
- Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny,
- tworzenie warunków do wzrostu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców i rozwiązań podstawowych problemów wychowawczych,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, zdobywaniu umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, wspieranie aktywności społecznej,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku i przekazywanie tej oceny Sądowi jeżeli rodzina jest zobowiązana postanowieniem do współpracy,
- współpraca z innymi działami/zespołami Ośrodka.

Dział Wsparcia Społecznego i Projektów

W skład Działu ds. Wsparcia Społecznego i Projektów wchodzi:

- Wawerski Ośrodek Wsparcia
- Wawerski Ośrodek Wsparcia BIS
- Zespół projektów, programów i poradnictwa specjalistycznego
- Stanowisko Konsultant – Koordynator, powołany do koordynacji działań Wawerskich Ośrodków Wsparcia

Do zadań Wawerskiego Ośrodka Wsparcia i Wawerskiego Ośrodka Wsparcia BIS należą:

- organizacja i udzielanie pomocy prawnej, pedagogicznej, psychologicznej i innej dostosowanej do potrzeb osób doświadczających trudności życiowych, w tym dostosowanej do potrzeb migrantów i obcokrajowców
- realizacja programów z zakresu pomocy i integracji ze środowiskiem osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- rozwój oferty usług społecznych w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby społeczne,

- współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami, których działalność uzupełnia bądź wzmacnia formy pomocy udzielanej klientom Ośrodka,
- działania skierowane do migrantów

Do zadań Zespół projektów, programów i poradnictwa specjalistycznego należy:

- organizowanie poradnictwa specjalistycznego w zakresie zatrudnienia i bezrobocia, niepełnosprawności, osób starszych oraz poradnictwa specjalistów dla klientów Ośrodka;
- współpraca z powiatowym urzędem pracy, upowszechnianie informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz organizowania staży zawodowych;
- organizowanie prac społecznie użytecznych;
- aplikowanie o środki unijne, krajowe i granty na realizację zadań Ośrodka;
- realizowanie projektów współfinansowanych z funduszy pomocowych, środków krajowych i grantów;
- współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami, których działalność uzupełnia bądź wspiera formy pomocy udzielanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej;
- budowanie marki Ośrodka oraz promowanie podejmowanych działań;
- identyfikowanie i weryfikowanie potrzeb środowiska w zakresie pomocy wolontarystycznej;
- pozyskiwanie (rekrutacja) do współpracy wolontariuszy, prowadzenie spotkań i naboru wolontariuszy; nadzorowanie i monitorowanie pracy wolontariuszy
- nawiązywanie i utrzymywanie współpracy z mieszkańcami społeczności lokalnej, instytucjami, organizacjami pozarządowymi, firmami i innymi podmiotami w zakresie organizowania społeczności lokalnej;
- inicjowanie i współdziałanie w opracowywaniu i realizowaniu planów działania na rzecz społeczności lokalnej;
- wsparcie w przygotowaniu formalnym i merytorycznym projektów realizowanych przez inne Działy OPS.

Zespół Klub Seniora Wawer

Do zadań Klubu należy:

- rozpoznanie, diagnoza problemów, ocena i analiza potrzeb osób starszych, mieszkańców dzielnicy Wawer;
- współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami, których działalność uzupełnia bądź wspiera formy pomocy udzielanej osobom starszym;
- prowadzenie Klubu Seniora Wawer z ofertą usług adekwatną do rozpoznanych potrzeb;
- wprowadzanie danych do systemu POMOST;
- rozwijanie oferty skierowanej do seniorów w różnych częściach Dzielnicy.

Zespół Finansowo-księgowy

Do podstawowych zadań należy w szczególności:

- opracowywanie projektów planów finansowych, monitorowanie realizacji budżetu i sporządzanie sprawozdań z ich wykonania,
- przygotowywanie okresowych analiz ekonomicznych z wykonania poszczególnych planów finansowych,
- naliczanie wynagrodzeń dla pracowników i rozliczenia z tym związane (ZUS, PFRON, podatek)
- prowadzenie ksiąg rachunkowych,
- prowadzenie ewidencji księgowej wszystkich składników majątkowych,
- prowadzenie gospodarki finansowej Ośrodka,
- windykacja należności za usługi opiekuńcze, zasiłki zwrotne i świadczenia nienależnie pobrane,
- realizacja wypłaty świadczeń dla podopiecznych OPS (wypłaty w kasie i dokonywanie przelewów)
- kontrola finansowa działalności Ośrodka.

Zespół administracyjny

Do podstawowych zadań Zespołu administracyjnego należy w szczególności:

- nadzór nad prawidłową eksploatacją i zabezpieczeniem pomieszczeń użytkowanych przez Ośrodek oraz nad majątkiem Ośrodka;
- zaopatrywanie w niezbędne materiały biurowe i środki czystości oraz ich prawidłowy podział;
- organizowanie i nadzorowanie remontów oraz bieżących napraw;
- realizacja działań wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych we współpracy z realizatorem zewnętrznym w ramach zawartej umowy;
- nadzór nad realizacją umów związanych z utrzymaniem budynków zajmowanych przez OPS, w tym rozliczanie kosztów związanych z utrzymaniem i użytkowaniem lokali;
- koordynacja działań wynikających z zawartych umów w zakresie obsługi prawnej i ochrony danych osobowych.
- prowadzenie spraw związanych z przestrzeganiem przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych;
- eksploatacja, utrzymanie i rozwój infrastruktury informatycznej;
- prowadzenie dokumentacji związanej z ubezpieczeniem mienia;
- przyjmowanie i wysyłanie korespondencji Ośrodka;
- prowadzenie skarg i wniosków;
- prowadzenie składnicy zakładowej;
- prowadzenie rejestru składnicy zakładowej;
- prowadzenie spraw kadrowych;

- wsparcie pracowników socjalnych dyżurujących w Punkcie Informacyjnym.

2.2.4. Szkolenia

W 2024 r. pracownicy odnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach i warsztatach:

- ABC pracownika młodzieżowego – 1 osoba
- Abstynencja drogą do rozwoju" – ETOH – 1 osoba
- Diagnoza cyberzaburzeń u dzieci i młodzieży - model CPS . Wykorzystanie elementów logoterapii w terapii cyberzaburzeń – 1 osoba
- Dziecko jako osoba doznająca i świadek przemocy domowej w procedurze Niebieskie Karty. Procedura udzielenia dziecku ochrony w związku z przemocą domową na podstawie art. 12a Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej – 1 osoba
- EXEL kurs podstawowy – 1 osoba
- Jak organizować pracę w wielopokoleniowych zespołach wolontariackich – 1 osoba
- Jak się komunikować , żeby inni nas zrozumieli – prosty język - 16 osób
- Jak zrozumieć cudzoziemców i jak się dogadać? Psychologiczne aspekty pracy z osobami z doświadczeniem migracji." – 1 osoba
- Język ma znaczenie - jak wspierać osoby z uzależnieniem" - Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom – 1 osoba
- Komunikacja interpersonalna i jej znaczenie w pracy zespołowej – 1 osoba
- Korekty dokumentacji płacowych i konsekwencje dla rozliczeń z ZUS, US, pracownikiem i zleceniobiorcą - 1 osoba
- KPA – 13 osób
- Metoda „Najpierw mieszkanie” praca z osobami w kryzysie bezdomności – 2 osoby
- Od użycia do nadużycia - kompleksowe podejście do substancji psychoaktywnych" – MCPS – 2 osoby
- Okrągły Stół – szkolenie z zakresu problematyki używania substancji psychoaktywnych – Polska Sieć Polityki narkotykowej – 1 osoba
- Podyplomowe Studia Zarządzania Projektami – Szkoła Główna Handlowa – 1 osoba
- Procedura NK- szkolenie wewnętrzne w OPS – 25 osób
- Profesjonalny asystent rodziny" ETOH - 1 osoba
- Profilaktyka uzależnień behawioralnych – 3 osoby
- Prosty język w dokumentacji – 11 osób

- Realizacja procedury Niebieskie Karty oraz działania Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup diagnostyczno – pomocowych – perspektywa prawna – 1 osoba
- Samoobrona" dla pracowników OPS – 15 osób
- Skuteczne zarządzanie w pomocy społecznej – kadra zarządzająca” – 2 osoby
- Storytelling w prezentacjach – 1 osoba
- Studium Przeciwdziałania Przemocy Domowej – 2 osoby
- Syllogomania – 2 osoby
- Szkolenie z zakresu Teleopieki – 2 osoby
- Szkolenie dla mediatorów rodzinnych – 1 osoba
- szkolenie z obsługi Excell - 2 3 osoby
- Szkolenie z Pierwszej pomocy (w CUS) – 1 osoba
- Szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej” – 3 osoby
- szkolenie z prostego języka i dostępności cyfrowej – 4 osoby
- szkolenie z przepisów legalizacji dla uchodźców – 1 osoba
- szkolenie z ustawy dot. przemocy wobec małoletnich – 1 osoba
- Szkolenie z zakresu obowiązujących przepisów w sprawach cudzoziemców – 4 osoby
- Szkolenie ZUS – świadczenie wspierające – 12 osób
- Szkolenie ZUS- renta wdowia – 15 osób
- Szkolenie -"Terapia ręki i motoryki małej I i II stopnia" – 1 osoba
- Sztuczna inteligencja w komunikacji o wolontariacie – 1 osoba
- TUS- Trening umiejętności społecznych – szkolenie certyfikowane MCPS – 1 osoba
- udział w spotkaniu sieciującym - poświęcone budowaniu sieci współpracy podmiotów działających na rzecz cudzoziemców w Warszawie. – 1 osoba
- Udział w szkoleniu samoobrony dla pracowników OPS - 15 osób
- Webinar dla służb reintegracji społecznej w zakresie pracy z młodzieżą spożywającą substancje psychoaktywne Fundacji "Po Drugie' – 2 osoby
- Wolontariat pracowniczy, czyli jak nawiązać współpracę z sektorem prywatnym w ramach wolontariatu pracowniczego w instytucjach miejskich – 1 osoba
- Wsparcie dla osób uciekających przed wojną " 18.11.2024 Fundacja Ocaleni. - 1 osoba
- Wsparcie i pomoc dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym i przemocą" ETOH 27-28 listopada 2024 - 1 osoba

- Wsparcie matki w samoregulacji jako przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci – 1 osoba
- Wsparcie, opieka i aktywizacja osób starszych (w tym aktywizacja zawodowa). Klub seniora-praca, dokumentacja i aspekty prawne". 1 osoba
- Wypłata i obliczanie zasiłków - 1 osoba
- Zasady aplikowania o środki w ramach Działania 8.6 Usługi społeczne na rzecz rodzin (RWS i RMR)" – 1 osoba
- Zasady przygotowania projektu w nowej perspektywie finansowej 2021-2027 w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – 1 osoba
- Zmiany w ustawie o pomocy społecznej – 13 osób
- Zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – 12 osób
- Znajomość oferty pomocowej dla osób uzależnionych – 1 osoba

Część szkoleń odbyła się z wykorzystaniem środków komunikacji zdalnej.

Tematyka odbytych szkoleń oraz liczba pracowników zaangażowanych w ich udział wskazuje na położenie akcentu na stałe podnoszenie kwalifikacji oraz profesjonalizację kadry zatrudnionej w OPS.

W ramach doskonalenia zawodowego pracownicy Ośrodka uczestniczyli również w wielu konferencjach i seminariach:

- XX Konferencja Naukowa Fundacji Mederi " Trauma relacyjna dziecka" - 2 osoby
- Uzależnienia XXI wieku – „Cyberprzestrzeń – dzieci i młodzież w świecie wirtualnym” – Polska Sieć Polityki Narkotykowej. – 2 osoby
- " Ochrona dzieci przed przemocą domową wspólnym obowiązkiem" ETOH – 3 osoby
- „Od użycia do nadużycia: kompleksowe podejście do substancji psychoaktywnych” – 2 osoby
- I Ogólnopolska Konferencja Psychiatrii Środowiskowej Dzieci i Młodzieży – 1 osoba
- „Stabilizacja sytuacji dziecka zabezpieczonego w pieczy zastępczej” – 3 osoby
- „Dzieciństwo bez przemocy" – 2 osoby
- Profilaktyka uzależnień – wyzwania i możliwości”, Konferencja MCPS – 1 osoba

Szkolenia KFS:

Szkolenie pn. „Zaburzenia poznawcze u seniorów w kontekście pracy z osobami z chorobą Alzheimera i innymi zaburzeniami neuropoznawczymi” finansowany ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Przeszkolonych zostało 24 pracowników Ośrodka przez Centrum

Montessori Senior. Pracownicy zdobyli praktyczną umiejętność dostosowania się w codziennych interakcjach do osoby z zaburzeniami neuropoznawczymi.

2.2.5. Infrastruktura.

Ośrodek Pomocy Społecznej mieści się w 4 lokalizacjach:

- Główna siedziba OPS ul. Włókiennicza 54 około 300 m kw. Jest to stary budynek w żaden sposób nie dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością. W budynku mieści się Dzielnicowe Biuro Finansów Oświaty, Urząd Stanu Cywilnego oraz Specjalistyczna Poradnia Rodzinna. Większość pomieszczeń OPS znajduje się na I piętrze bez windy. Na parterze działa Punkt Informacyjny, znajdują się tam również pokoje zajmowane przez Zespół ds. Przemocy oraz pokój rozmów.
- Wawerski Ośrodek Wsparcia ul. Żegańska 2c 106,6 m², budynek stary, dostępny dla osób z niepełnosprawnością, brak wystarczającej przestrzeni na rozszerzenie oferty usług dla mieszkańców,
- Wawerski Ośrodek Wsparcia BIS, ul. Trakt Lubelski 351, pow.79,09 m², pomimo usytuowania pomieszczeń na parterze nie są one dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową,
- Klub Seniora Wawer, ul. Błękitna 32, 245 m², II piętro nowy budynek z windą, są to adaptowane pomieszczenia. Jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością.

3. Budżet

Podstawą gospodarki finansowej Ośrodka jest roczny plan finansowy obejmujący dochody i wydatki zatwierdzony Uchwałą Rady m.st. Warszawy.

Plan wydatków budżetowych Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy według stanu na 31.12.2024 r. wynosił 18 963 042,00 zł i został zrealizowany w kwocie 18 670 038,41 zł, w tym na realizację zadań związanych z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa z planowanej kwoty 156 685,00 zł wydatkowano kwotę 140 282,05 zł;

Plan dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy na 2024 r. wynosił 287 200,00 zł, i został zrealizowany w kwocie 463 330,58.

Poniższa tabela przedstawia zrealizowane wydatki w ujęciu na poszczególne zadania.

Tabela 6. Poniesione wydatki budżetowe w 2024 r. w ujęciu zadaniowym

Numer zadania	Nazwa realizowanego zadania	Plan 2024	Wykonanie 2024	% wykonania
B/V/2/8/2	Pomoc materialna dla uczniów, studentów i doktorantów – stypendia socjalne w tym stypendia dla obywateli Ukrainy	96 384	50 994,32	52,9%
B/VI/3/2/2	Zadania z zakresu pomocy bezrobotnym Organizacja prac społecznie - użytecznych	13 806	11 252,76	81,5%
B/VI/3/5	Pomoc dla repatriantów oraz dla uchodźców , w tym pomoc dla obywateli Ukrainy	156 561	154 542,05	98,7%
B/VI/3/7	Jednostki obsługi zadań z zakresu pomocy społecznej – utrzymanie OPS	12 810 034	12 752 890,28	99,5%
B/VI/3/7	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną	6 578	6 577,19	100%
B/VI/3/9	Zapewnienie pomocy, opieki i wychowania dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodziców Realizacja zadań w ramach resortowego programu wspierania rodziny i pieczy zastępczej „Asystent Rodziny	565 352	506 266,53	89,5%
B/VI/3/10	Wspieranie inicjatyw społecznych na rzecz zaspokajania potrzeb życiowych osób i rodzin • działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej • działania skierowane do seniorów • prowadzenie grup wsparcia, w tym min: grupy wsparcia dla rodziców i opiekunów osób niepełnosprawnych, spotkania okolicznościowe, organizacja spotkań i wydarzeń integracyjnych międzypokoleniowych i rodzinnych,	855 982	852 138,29	99,6%

Numer zadania	Nazwa realizowanego zadania	Plan 2024	Wykonanie 2024	% wykonania
	spotkania okolicznościowe integracyjne dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym			
B/VI/3/11/1	Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” – zadanie z zakresu dożywiania dzieci i dorosłych .	480 907	477 984,92	99,4%
B/VI/3/11/2	Pozostałe zadania z zakresu dożywiania – dożywianie dzieci i dorosłych nieobjętych programem rządowym.	316 000	315 999,60	100%
B/VI/3/13	Wspomaganie i rozwój usług społecznych Organizacja i świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w formie usług sąsiedzkich	70 583	0,00	0,0%
B/VI/4/1	Zasiłki i pomoc w naturze w tym: zasiłki celowe, okresowe, stałe, sprawienie pogrzebu.	3 375 210	3 334 745,76	98,8%
B/VI/4/4	Ubezpieczenia zdrowotne i świadczenia dla osób nieobjętych ubezpieczeniem społecznym oraz osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	215 645	206 646,71	95,8%
RAZEM		18 963 042,00	18 670 038,41	98,5%

Zaplanowane na 2024 r. zadania zostały zrealizowane w 98,5%, wykonanie poniżej 95% wystąpiło w zadaniach:

Zadanie B/V/2/8/2 – pomoc materialna dla uczniów, studentów i doktorantów

Niski wskaźnik wykonania wynika z faktu, iż dotacja przyznana na realizację zadania przekazywana jest w oparciu o zapotrzebowanie na środki składane przez OPS w miesiącu lipcu

czyli przed okresem naboru wniosków oraz brakiem możliwości weryfikacji planu dotacji z budżetu Wojewody w późniejszym terminie.

Powodem niewykorzystania środków jest głównie zmniejszenie liczby osób ubiegających się o tę formę pomocy oraz brak dostarczenia dokumentów rozliczających (faktur) przez świadczeniobiorców wnioskujących o przyznanie stypendium.

Zadanie B/VI/3/2/2 – zadania z zakresu pomocy bezrobotnym

W zadaniu z zakresu pomocy osobom bezrobotnym zrealizowano wydatki w wysokości 81,5%. Niski wskaźnik wykonania w tym zadaniu wynika z konieczności zabezpieczenia środków na wypłatę świadczeń osobom bezrobotnym, które zostały zrefundowane z Urzędu Pracy w 60% w dniach: 18.12.2024 r.za m-c listopad 2024 r. i 23.12.2024 r. za m-c grudzień 2024 r.

Wskaźnik wykonania tego zadania wynika z faktu zmniejszenia w ostatnim kwartale roku ilości osób wykonujących prace społecznie – użyteczne oraz ze względu na okres Świąt Bożego Narodzenia i Nowego Roku prace były wykonywane w mniejszej ilości godzin tj. z 40 godzin do 20 godzin. Docelowo planowano, że prace społecznie użyteczne podejmie 10 osób natomiast na koniec roku pracowało jedynie 8.

Zadanie B/VI/3/9 - Zapewnienie pomocy, opieki i wychowania dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodziców

Wskaźnik wykonania w tym zadaniu jest poniżej 95% w związku z otrzymanym dofinansowaniem z budżetu Wojewody w ramach realizacji programu "Asystent Rodziny 2024 r." wprowadzonym do planu finansowego Ośrodka Pomocy Społecznej Zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy dnia 23.12.2024 r. oraz brakiem możliwości wydatkowania w pełni tych środków

Zadanie B/VI/3/13 - Wspomaganie i rozwój usług społecznych

Plan wydatków budżetowych w kwocie 70 583,00 przeznaczonych na organizację i świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w formie usług sąsiedzkich nie został zrealizowany (wykonanie 0%).

Standardy realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich, realizowanych przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy zostały wprowadzone Zarządzeniem Nr 1517/2024 Prezydenta m.st. Warszawy z 6 września 2024 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy przewidywał objęcie 4 osób pomocą w formie usług sąsiedzkich z programu „ Korpus Wsparcia Seniorów”. W trakcie realizacji programu zgłosiły się 2 osoby z czego jedna przeszła kurs pierwszej pomocy. Ostatecznie wszystkie osoby zgłoszone zrezygnowały z udziału w w/w programie. Ośrodek nie miał możliwości wykorzystać zabezpieczonych środków z uwagi na brak zainteresowania ze strony środowiska lokalnego.

3.1 Źródła finansowania zadań realizowanych przez OPS

Realizowane przez OPS zadania finansowane są głównie ze środków Miasta st. Warszawy.

Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej finansowane są z dotacji celowej przekazywanej przez MUW.

Z budżetu państwa (z dotacji celowej MUW) dofinansowane zostały zadania własne takie jak:

- pomoc materialna dla uczniów w wysokości 72,96 %
- program „Posiłek w szkole i w domu” w wysokości 51,12%,
- wypłata zasiłków stałych w wysokości 100%,
- opłacenie składki na ubezpieczenia zdrowotne za podopiecznych w wysokości 100%,
- wypłata zasiłków okresowych w wysokości 71,84%,
- utrzymanie OPS w wysokości 3,25% wydatkowanych środków.

Wykres 2. Źródła finansowania zadań realizowanych przez OPS

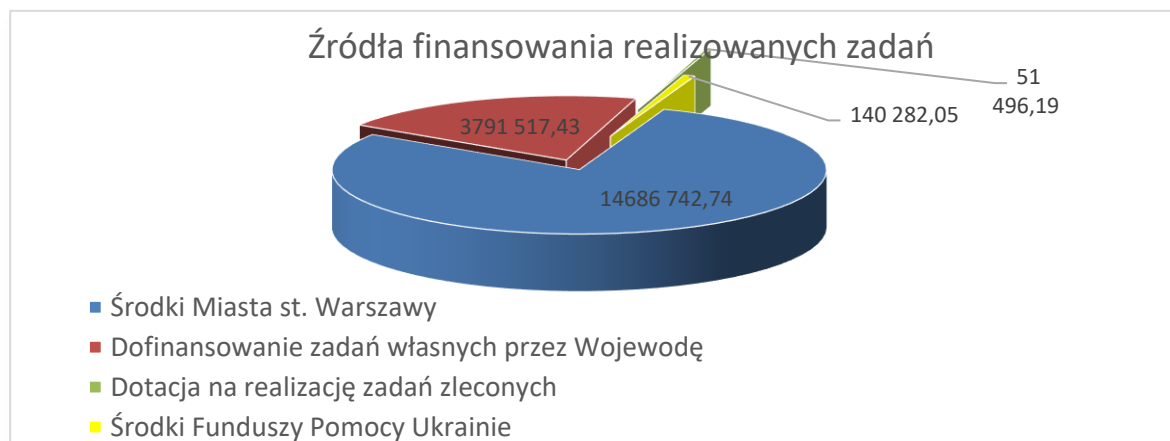


Tabela 7. Źródła finansowania zadań

Źródło finansowania realizowanych zadań	Kwota poniesionych wydatków	% w stosunku do wydatkowanego budżetu
Środki Miasta St. Warszawy	14 686 742,74	78,66%
Dofinansowanie zadań własnych przez Wojewodę	3 791 517,43	20,31%
Dotacja na realizację zadań zleconych	51 496,19	0,28%
Środki Funduszy Pomocy Ukrainie	140 282,05	0,75%
Ogółem	18 670 038,41	100 %

3.2 Dochody budżetowe z tytułu realizacji zadań OPS.

Z tytułu realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej gromadzi dochody budżetowe:

- własne, należne jednostce samorządu terytorialnego (m. st. W-wy) : częściowe zwroty przyznanych zasiłków celowych zwrotnych, odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, odpłatności za ciepły posiłek, wynagrodzenie płatnika, zwroty wydatków lat ubiegłych;

Tabela 8. Wykonanie dochodów budżetowych w 2024 r.

Źródło	Plan 2024	Wykonanie 2024	% Wykonania
Dochody z tytułu realizacji zadań własnych	287 200	463 330,58	161,33%

Uzyskane przez OPS dochody w kwocie 463 330,58 zł. to :

- częściowe zwroty przyznanych zasiłków celowych zwrotnych - 34 036,88 zł. ;
- odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 391 743,70 zł. ;
- odpłatności za ciepły posiłek dla dorosłych - 23 927,46 zł. ;
- wpływy z tyt. wynagrodzenie płatnika za terminowe rozliczanie podatku 3 180,90 zł.;
- zwrot wydatków z lat ubiegłych (zwroty zasiłków, zwrot ZUS zasiłku pogrzebowego) - 10 425,64 zł. ;
- koszty upomnienia – 16,00 zł.

Zwiększony poziom realizacji planu dochodów w 161,33 % w stosunku do planu wynika z wyższych odpłatności za usługi opiekuńcze od świadczeniobiorców wynikające ze zwiększenia liczby osób wnoszących 100% odpłatność.

4. Świadczenia z ustawy o pomocy społecznej.

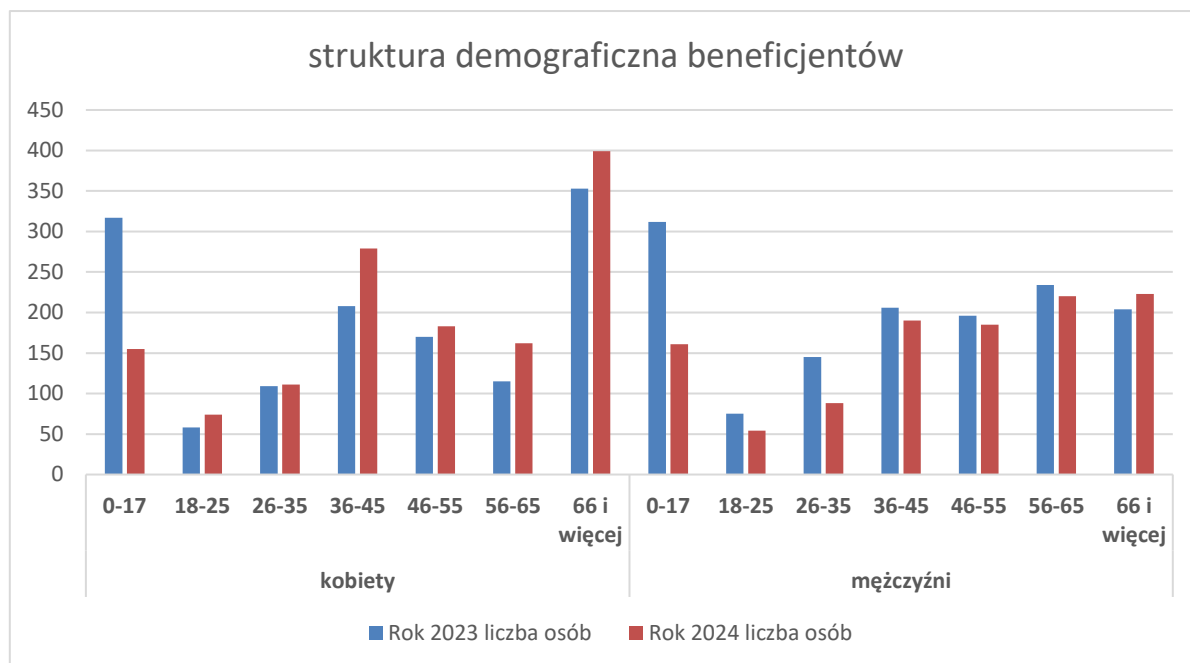
4.1 Świadczenia pieniężne i niepieniężne

Tabela 9: Podział na płeć i wiek osób korzystających z pomocy pieniężnej i niepieniężnej

		Rok 2023	Rok 2024		
płeć	wiek	liczba osób	liczba osób	Spadek %	Wzrost %
Kobiety i mężczyźni razem		2702	2484	8,06	
kobiety	Kobiety łącznie	1330	1363		2,48
	0-17	317	155	51,10	
	18-25	58	74		27,59
	26-35	109	111		1,83
	36-45	208	279		34,13
	46-55	170	183		7,64
	56-65	115	162		40,87
	66 i więcej	353	399		13,03
mężczyźni	Mężczyźni łącznie	1372	1121	18,29	
	0-17	312	161	48,40	
	18-25	75	54	28,00	
	26-35	145	88	39,31	
	36-45	206	190	7,77	
	46-55	196	185	5,61	
	56-65	234	220	5,98	

	66 i więcej	204	223		9,31
--	-------------	-----	-----	--	------

Wykres 3: Struktura demograficzna beneficjentów



Zauważalny jest ogólny spadek osób korzystających z pomocy pieniężnej i niepieniężnej na podstawie ustawy o pomocy społecznej (nie obejmuje danych dot. obywateli Ukrainy).

Najliczniej z pomocy OPS w 2024 r. korzystały osoby w wieku 66+ - zarówno wśród kobiet oraz wśród mężczyzn.

4.2 Świadczenia pieniężne, zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe - 759 osób w rodzinie

- zasiłek stały jest to świadczenie obligatoryjne, przysługujące osobie dorosłej posiadającej orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym, a także z tytułu wieku kobiety 60 lat mężczyźni 65. Wysokość świadczenia wynosi 719 zł dla osoby samotnej, w rodzinie 600 zł jeżeli rodzina jest bez dochodu. (kwoty do 31 grudnia 2024r.)
- zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, w okresie ubiegania się o świadczenia z innych systemów zabezpieczenia społecznego, osobie samotnej lub w rodzinie, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego: osoby samotne 776 zł, w rodzinie - 600 zł, (kwoty do 31 grudnia 2024r).
- zasiłek celowy i celowy specjalny oraz zasiłek celowy pod warunkiem zwrotu przyznawany jest na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (na określony cel, jednorazowo),

- zasiłek celowy zdarzenie losowe - przyznawane bez względu na dochód osobie bądź rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Pomoc jest bezzwrotna.

Tabela 10: Świadczenia pieniężne

Świadczenia pieniężne	Liczba osób w rodzinie 2023 r.	Liczba osób w rodzinie 2024 r.	Spadek %	wzrost %	Liczba świadczeń 2023 r.	Liczba świadczeń 2024 r.	Spadek %	wzrost %
zasiłek stały	294	253	13,94		2727	2495	8,51	
Zasiłek okresowy	105	122		16,19	412	463		12,38
Zasiłki celowe w tym specjalne	663	579	12,67		2777	2012	27,54	
Zasiłki celowe (zdarzenie losowe)	5	15		200	2	25		1150

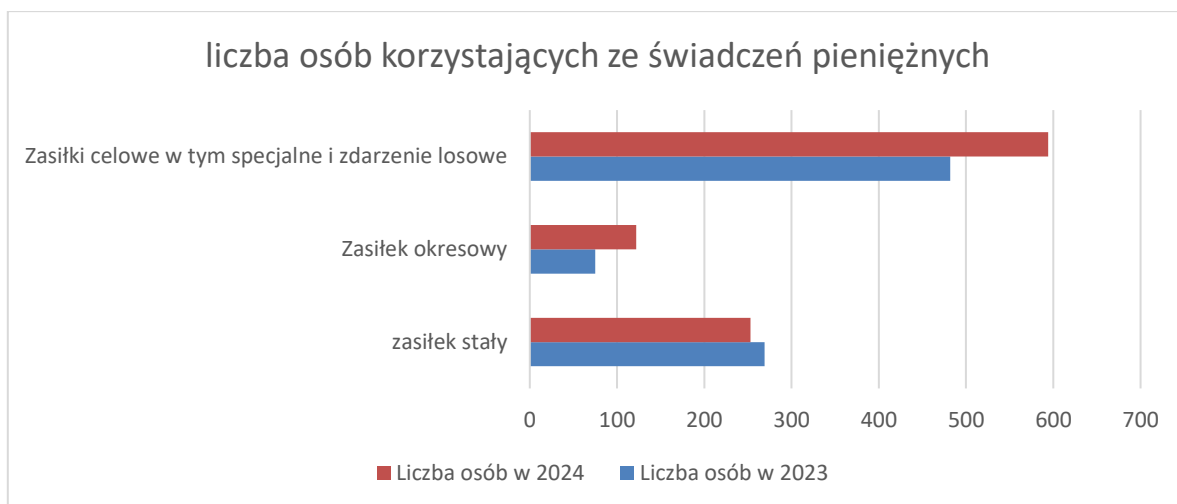
Powyższa tabela przedstawia ilość świadczeń udzielonych beneficjentom OPS Wawer z podziałem na rodzaj świadczenia oraz liczbę osób. Z analizy statystycznej wynika, iż nastąpił wzrost o ponad 12% w przypadku świadczeń finansowych w formie zasiłku okresowego oraz wzrost o ponad 16% liczby osób w rodzinach korzystających z tej formy pomocy. Ponadto w 2024 r. udzielono

12-krotnie większej liczby świadczeń w formie zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego.

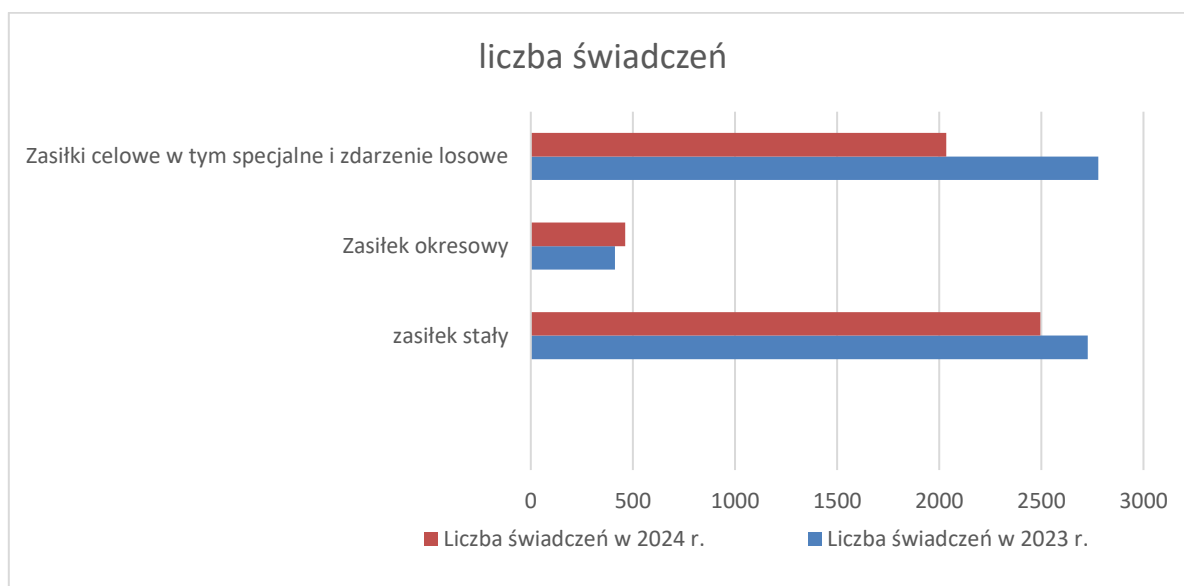
- Pod względem ilości osób najwięcej tj. 579 (w porównaniu do 477 osób w roku 2023) korzystało z zasiłków celowych (świadczenie fakultatywne).
- W drugiej kolejności liczba osób tj. 253 (w porównaniu do 269 osób w roku 2023) korzystała z pomocy finansowej w formie zasiłku stałego (świadczenie obligatoryjne).
- Najczęściej wypłacaną formą pomocy w 2024 r. były zasiłki stałe (2495), następnie zasiłki celowe (2037), potem zaś okresowe (463).

- Powyższe dane wynikają z faktu, iż określona liczba mieszkańców dzielnicy Wawer posiadała dochód kwalifikujący do otrzymywania pomocy finansowej z OPS (kryterium dochodowe w roku sprawozdawczym 2024 wynosiło odpowiednio 776 zł na osobę samotnie gospodarującą oraz 600 zł na osobę w rodzinie).

Wykres 4: Liczba osób korzystających z zasiłków



Wykres 5: Liczba świadczeń



4.3 Świadczenia niepieniężne.

4.3.1 Praca socjalna

Praca socjalna stanowi integralną działalność pracownika socjalnego na rzecz osób i rodzin, pozostających w trudnej sytuacji życiowej.

Praca socjalna ogólna prowadzona jest krótkoterminowo i doraźnie w środowiskach z ograniczoną liczbą dysfunkcji (przez pracowników socjalnych w dziale ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną) oraz praca socjalna zaawansowana długoterminowo, w sposób pogłębiony w środowiskach wieloproblemowych.

Rodziny/osoby, u których praca socjalna ze względu na złożoność problemów wymaga dużego nakładu pracy i czasu, są kierowane do Działu Pracy Socjalnej, w którym pracownicy socjalni zajmują się wyłącznie zaawansowaną pracą socjalną. (wawerski OPS realizuje model rozdzielania pracy socjalnej od postępowań administracyjnych).

Pracownicy socjalni uczestniczyli raz w miesiącu w superwizjach, które były realizowane w okresie od stycznia do czerwca 2024 i były finansowane przez Ośrodek.

Tabela 11: Praca socjalna

	Liczba osób w 2023	Liczba osób w 2024	Spadek (%)	Wzrost (%)
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej – ogółem, w tym:	2558	2324	9,14	-
Pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej	1404	1254	10,68	-

W roku sprawozdawczym 2024 nieznacznie zmniejszyła się liczba osób, które korzystały z pracy socjalnej w tut. OPS, zarówno ogółem jak i wyłącznie w tej formie pomocy. Wynika to m.in. ze zmniejszenia się liczby obywateli Ukrainy, którzy korzystali z pomocy OPS. Ogólnie wysokie wskaźniki dot. pracy socjalnej wskazują na zmianę struktury beneficjentów ośrodka – zwiększa się liczba osób wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów innych niż finansowe. Ponadto sytuacje rodzin korzystających z pracy socjalnej są coraz bardziej złożone i wymagają dużego nakładu pracy i wiedzy. Osoby korzystające z pomocy OPS wyłącznie w formie pracy socjalnej stanowią 54% beneficjentów Ośrodka objętych pracą socjalną.

Rezultaty ogólnej pracy socjalnej:

W ramach prowadzonej pracy socjalnej przez pracowników socjalnych OPS poprzez motywowanie, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, współpracę interdyscyplinarną oraz działania bezpośrednie osiągnięto następujące rezultaty:

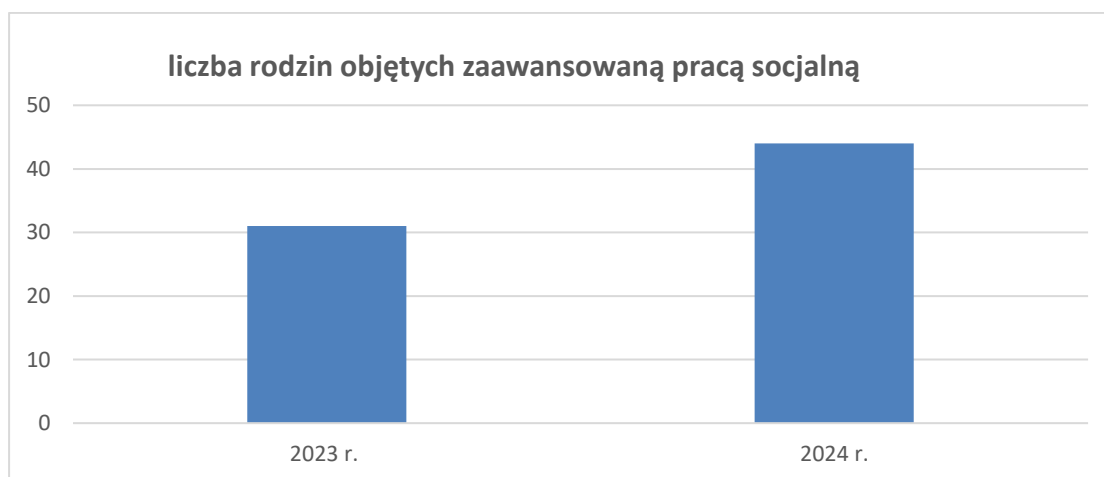
- 40 osób skompletowało dokumenty medyczne w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- 27 osób uzyskało zasiłek stały,

- 6 osób nabyło prawa do emerytury,
- 3 osoby podjęły pracę,
- 12 osób było skierowanych do prac społecznie użytecznych, do końca pracowało 8 osób, 2 osoby podjęły stałą pracę,
- 11 osób usamodzielniało się finansowo,
- 11 osób zaprzestało korzystania z pomocy społecznej,
- podopieczni pozyskali 6 lokali z zasobów m.st. Warszawy,
- skierowano 26 osób na bezpłatne konsultacje prawne oraz 2 osoby do doradcy obywatelskiego w Wawerskim Ośrodku Wsparcia przy ul. Żegańskiej,
- skierowano 34 osoby bezrobotne do doradcy zawodowego w tut. OPS,
- skierowano 22 osoby do psychologa,
- u 2 osób dokonano generalnego sprzątnięcia mieszkania oraz posesji.

Prowadzenie zaawansowanej pracy socjalnej z rodzinami wieloproblemowymi przeżywającymi trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz z osobami i rodzinami wymagającymi wsparcia w rozwiązywaniu istniejących złożonych problemów:

- motywowanie rodzin i osób do zmiany, edukowanie,
- informowanie o ofercie pomocowej w ramach kompetencji asystenta rodziny oraz wnioskowanie o przydzielenie asystenta rodziny i współdziałanie z asystentem rodziny na rzecz zmiany sytuacji w rodzinie.

Wykres 6: Zaawansowana praca socjalna – liczba osób



Odbiorcy:

- 44 rodziny wieloproblemowe, w których funkcjonowanie jest utrudnione bądź zagrożone, w tym 11 rodzin bez dzieci, było objętych regularną zaawansowaną pracą socjalną (wzrost o 42% w stosunku do 2023 r.),

- 22 rodziny objęte zostały diagnozą w związku z koniecznością zaopiniowania sytuacji socjalnej i bytowej na potrzeby innych instytucji.

Działania podejmowane w rodzinach objętych regularną zaawansowaną pracą socjalną ukierunkowane były na:

- nabycie bądź wzmocnienie przez rodziców prawidłowych umiejętności wychowawczych
- uwrażliwienie rodziców na potrzeby zdrowotne, edukacyjne, emocjonalne i rozwojowe dzieci
- nabycie przez rodziców prawidłowych umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania budżetem domowym i ustalania priorytetów wydatków oraz wywiązywania się z podstawowych opłat,
- budowanie zdrowych i prawidłowych relacji pomiędzy członkami rodziny uwzględniających potrzeby i możliwości poszczególnych osób, korzystanie z ofert pomocy np. w formie mediacji, terapii małżeńskiej,
- profilaktykę przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie, budowanie przyjaznych relacji pomiędzy członkami rodzin, zmotywowanie osób do funkcjonowania zgodnie z przyjętymi normami i oczekiwaniami społecznymi,
- zmotywowania osób do korzystania z pomocy specjalistycznej, w tym psychologicznej bądź psychiatrycznej, udziału w terapii odwykowej, uzyskania diagnozy medycznej i podjęcia leczenia specjalistycznego zgodnie z zaleceniem.

Wspierając rodziny i osoby współpracowano z instytucjami działającymi na rzecz dzieci i rodziny, z wydziałami Urzędu Dzielnicy, placówkami oświatowymi, sądami, kuratorami zawodowymi i społecznymi, placówkami ochrony zdrowia, stowarzyszeniami i innymi organizacjami działającymi na rzecz poprawy sytuacji osób i rodzin,

W ramach prowadzonej pracy socjalnej pracownicy socjalni towarzyszyli osobom w różnych urzędach i placówkach podczas wyjaśniania i załatwiania spraw osób/rodzin i dzieci. Między innymi były to wspólne wizyty w urzędach (WZL, ZGN), placówkach oświatowych (szkoła, przedszkole), w placówkach ochrony zdrowia z powodu braku samodzielności w zakresie uzyskania dostępu do oferty służby zdrowia, w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Wspólne uczestniczenie pracownika z osobą pozwalało na wnikliwsze rozpoznanie danej sprawy, zrozumienie potrzeb i oczekiwań klienta i zaleceń instytucji niezbędnych do doprowadzenia do załatwienia sprawy i skuteczniejsze podjęcie działań, ponadto służyło nabywaniu przez klientów umiejętności zrozumienia podanych informacji oraz spokojnego sposobu załatwiania spraw.

Rezultaty zaawansowanej pracy socjalnej:

- 2 osoby korzystały z zabiegów fizjoterapeutycznych,
- 3 osoby podjęły terapię uzależnień,

- 17 osób uczestniczyło w terapii psychologicznej,
- 10 osób podjęło leczenie specjalistyczne, w tym 4 psychiatryczne,
- 3 rodziców ukończyło warsztaty umiejętności wychowawczych,
- współpraca z trzema Zespołami Administracyjnymi do Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Warszawie: pracownicy uczestniczyli w 20 spotkaniach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy,
- sporządzono 23 opinie o sytuacji rodzin biologicznych do WCPR i innych placówek
- 3 dzieci powróciło z pieczy zastępczej do domu rodzinnego,
- 1 dziecko trafiło do pieczy zastępczej na mocy postanowienia Sądu,
- w 2024 r zakończono współpracę z 10 rodzinami ze względu na: 3 rodziny osiągnięcie celów zawartych w kartach współpracy i kontraktach socjalnych, z 2 rodzinami ze względu na brak współpracy, z 1 rodziną ze względu na rezygnację ze współpracy; 1 rodzina zmieniła miejsce zamieszkania, 3 rodziny przekazane zostały do Zespołu ds. przemocy ze względu na wszczęcie procedury Niebieskie Karty,
- w 2 rodzinach podjęte działania doprowadziły do poprawy warunków mieszkaniowych,
- 1 osoba długotrwale bezrobotna podjęła zatrudnienie,
- w 4 rodzinach realizowany był proces diagnostyczny mający na celu poprawę funkcjonowania dzieci w placówkach edukacyjnych,
- 7 rodzin otrzymało paczki żywnościowe na Boże Narodzenie, 12 dzieci otrzymało paczki w ramach akcji „Choinki pełne marzeń”,
- w 4 rodzinach prowadzona była interwencja wspólnie z psychologiem w związku ze zgłoszeniem myśli samobójczych przez dzieci.

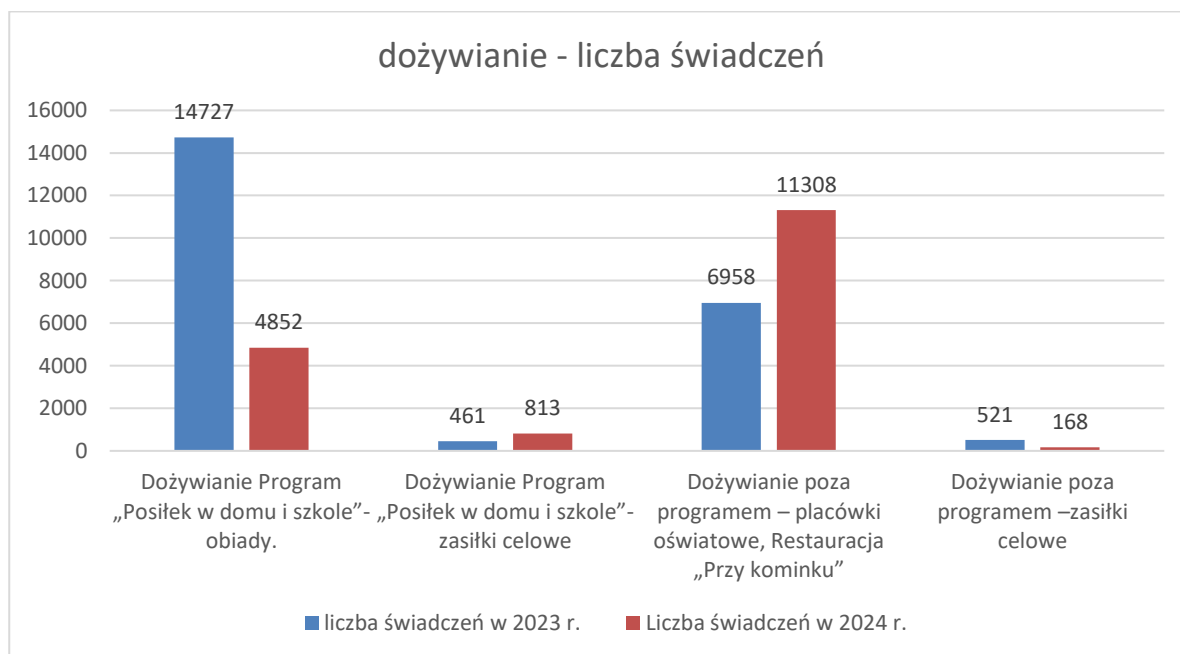
4.3.2 Dożywianie.

OPS realizuje wieloletni rządowy Program na lata 2024-2028 „Posiłek w szkole i w domu”, w ramach którego świadczy pomoc finansową (do 200 % kryterium dochodowego) oraz w formie obiadów (dla dzieci oraz osób dorosłych). Na realizację Programu budżet Państwa zapewnia 60% środków finansowych, pozostała część tj. 40% realizowana jest w oparciu o środki własne OPS. Osoby, których dochód przekracza 200 % kryterium dochodowego nie są objęte ww. Programem i dożywianie pokrywane jest w całości ze środków własnych.

Tabela 12: Dożywianie

Lp	Dożywianie	Liczba osób korzystających 2023	Liczba osób korzystających 2024	Spadek %	Wzrost %	Liczba świadczeń 2023	Liczba świadczeń 2024	Spadek %	Wzrost %
1.	Dożywianie Program „Posiłek w domu i szkole”-obiady.	134	70	58,20		14727	4852	67,05	
2.	Dożywianie Program „Posiłek w domu i szkole”-zasiłki celowe	359	364		1,39	461	813		76,35
3.	Dożywianie poza programem – szkoły i inne placówki oświatowe oraz Restauracja „Przy kominku”/”Gęsiego”	62	80		29,03	6958	11308		62,52
4.	Dożywianie poza programem –zasiłki celowe	236	144	38,98		521	168	67,75	

Wykres 7: Dożywianie – liczba świadczeń



Prezentowane dane wskazują na znaczący wzrost, o około 76 % udzielonych świadczeń w postaci zasiłków celowych na zakup w ramach rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Należy tu zauważyć, że dowóz gorących posiłków dla osób starszych i niepełnosprawnych m.in. korzystających z usług opiekuńczych organizuje Centrum Usług Społecznych ul. Skaryszewska 3 w Warszawie.

W 2024 roku z tego rodzaju wsparcia skorzystało 56 osób a pracownik Ośrodka przeprowadził łącznie 127 kontroli posiłków dostarczanych do domów osób niesamodzielných.

Liczba zrealizowanych posiłków z dowozem wyniosła 12610.

Wykresy 12 i 13. Dane dotyczące posiłków dla osób niesamodzielných dostarczane do domów

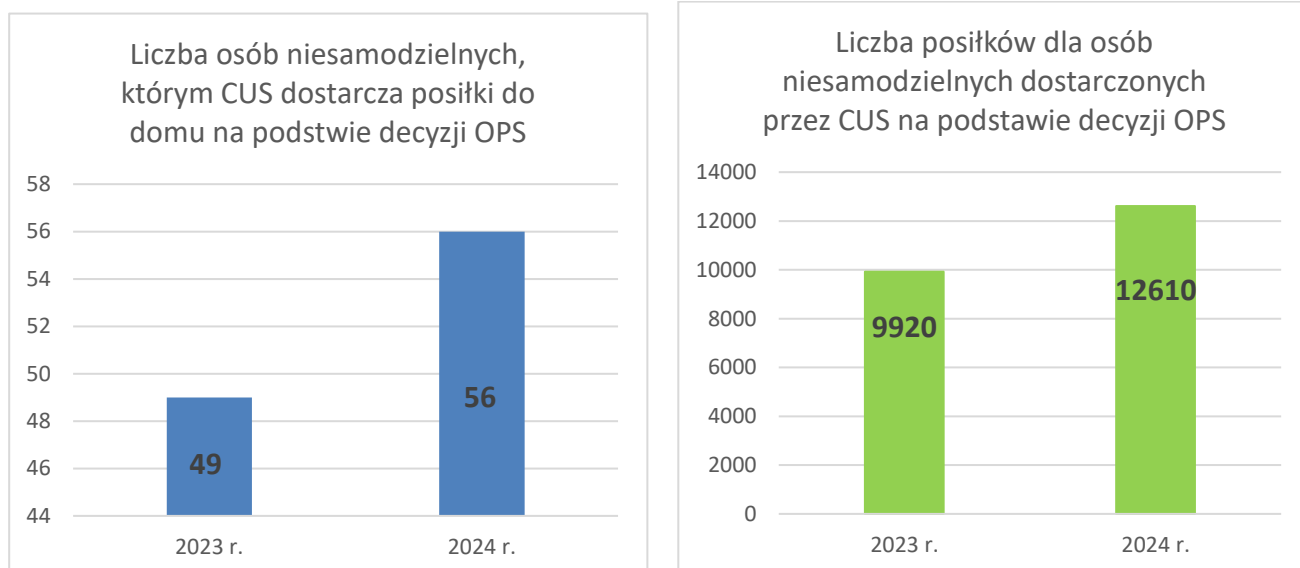


Tabela 13: Program Operacyjny Pomoc żywnościowa

Placówka	TPD		Caritas Anin		Caritas Radość	
Rok	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Liczba osób skierowanych z Programu POPŻ	301 osób	110 osób	59 osób	63 osób	63 osoby	121 osób
Liczba paczek	2690	2275	118	126	117	242

Tut. OPS od wielu lat prowadzi współpracę z organizacjami pozarządowymi (jak w tabeli powyżej), w ramach której pośredniczy w dystrybucji paczek żywnościowych dla mieszkańców dzielnicy.

- W roku 2024 skorzystało z pomocy w formie paczek żywnościowych wydawanych przez: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci wraz z Bankiem Żywności 110 osób (wobec 301 osób w 2023 r.),
- Caritas Anin 63 osób (wobec 59 osób w roku 2023),
- Caritas Radość 121 osoby (wobec 63 w roku 2023),
- Łączna liczba wydanych paczek dla podopiecznych Ośrodka w roku sprawozdawczym 2024 wyniosła 2642, w tym 2275 (TPD), 126 (Caritas Anin) oraz 242 (Caritas Radość),

W 2024 r. pracownicy Ośrodka utrzymywali kontakt z 1 uczestnikiem Powstania Warszawskiego, który mieszkał na terenie Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy. Został objęty wsparciem w formie obiadu dowożonego do miejsca zamieszkania.

4.3.3 Świadczenia z tytułu zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym.

4.3.3.1 Kierowanie do domów pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do skierowania do całodobowej placówki opiekuńczej - domu pomocy społecznej.

Dokumentację w celu skierowania w domu pomocy społecznej kompletuje pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby zainteresowanej. Skompletowana dokumentacja przekazywana jest do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, które wydaje stosowną decyzję.

Od 2 stycznia 2021 r. w związku z Zarządzeniem nr 1366/2020 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 27 listopada 2020 r. do kompetencji Ośrodka poza zawieraniem i aneksowaniem umów w sprawie opłaty z osobami zobowiązanymi do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej oraz innymi osobami niewymienionymi w art. 61 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, do kompetencji warszawskich Ośrodków Pomocy Społecznej należy także wydawanie decyzji administracyjnych w sprawie ustalania lub zwalniania z opłaty od osób zobowiązanych w oparciu o znowelizowane przepisy prawa.

W 2024 r. pracownicy OPS:

- skompletowali dokumentację 20 osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej, podczas gdy w 2023r skompletowano dokumentację dot. 21 osób.

- prowadzili postępowania wobec 79 osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- przygotowali 23 umowy i 22 decyzje administracyjne dotyczące odpłatności osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej.

4.3.3.2 Kierowania do ośrodków wsparcia

Dzienny Dom Pomocy - Centrum Alzheimer

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy kompletuje dokumentację i wydaje decyzje przyznające prawo do korzystania ze specjalistycznych lub opiekuńczych usług oraz do korzystania z posiłków w Dziennym Domu Pomocy Centrum Alzheimer w Warszawie przy Al. Wilanowskiej 257. Zadanie to jest realizowane na podstawie zawartych porozumień z Centrum Alzheimer, w przedmiocie organizacji usług świadczonych przez "Centrum" w Dziennym Domu Pomocy. Wydane decyzje administracyjne określały termin realizacji, wymiar usług oraz wysokość odpłatności. Odpłatność za pobyt w DDP ustalana jest na podstawie Uchwały Rady m.st. Warszawy Nr XXXVII/843/2004 z 16 września 2004 r. ze zmianami w sprawie regulaminu Dziennego Domu Pomocy Centrum Alzheimer w Warszawie.

W 2024 r. wydano 12 decyzji kierujących do uzyskania wsparcia w DDP Centrum Alzheimer (dla 6 osób).

Środowiskowe Domy Samopomocy

Środowiskowe Domy Samopomocy są ośrodkami wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają wsparcia w funkcjonowaniu w środowisku rodzinnym i społecznym.

Zajęcia terapeutyczne mają na celu podtrzymywanie i stymulowanie umiejętności w zakresie czynności samoobsługowych i zaradności życia codziennego oraz integracji ze środowiskiem lokalnym. ŚDS świadczy usługi w ramach indywidualnych lub grupowych treningów samoobsługi i treningów z zakresu umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu i podtrzymywaniu umiejętności z zakresu czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi postępowania administracyjne w celu skierowania uczestników do uczestnictwa w zajęciach Środowiskowych Domów Samopomocy.

Na terenie Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy w 2024 r. funkcjonowały dwa ŚDS, które były prowadzone przez Stowarzyszenia w oparciu o umowę zawartą z m. st. Warszawa. Były to:

- Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Żalipie 17
- Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. VI Poprzecznej 23.

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej skierował 7 osób do korzystania z tej formy wsparcia. Natomiast na podstawie decyzji kierujących wydanych w poprzednich latach w zajęciach ŚDS uczestniczyło 61 osób.

4.3.3.3 Zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych.

Do obligatoryjnych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców dzielnicy w ich miejscu zamieszkania.

Organizatorem usług jest Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” (CUS), które funkcjonuje na podstawie statutu nadanego przez Radę m.st. Warszawy Uchwałą nr XXXVIII/982/2016 z dnia 16 grudnia 2016 r. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasady zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawa w zakresie zadań własnych reguluje Uchwała Nr XXXVII/843/2004 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 września 2004 r. z późniejszymi zmianami. Organizacja przetargów na realizację zadań w zakresie pomocy usługowej, ustalenie stawki za godzinę usługi oraz ilość godzin przydzielonych Ośrodkom m. st. Warszawy na realizację usług w danym roku sprawozdawczym od lutego 2018 r. leży w kompetencjach CUS.

Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w dzielnicy Wawer w 2024 r. świadczyła firma Konsorcjum firm: PRM PARTNER Sp. Z o.o -Lider i PRM Stowarzyszenie -Partner z siedzibą w Warszawie przy ul. Widocznej 37.

Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach swoich kompetencji przyznaje usługi i specjalistyczne usługi opiekuńcze w drodze prowadzonych postępowań administracyjnych oraz prowadzi kontrole i monitoring tych usług.

W 2024 roku Ośrodek w porozumieniu z Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” przyznawał, koordynował i monitorował świadczenie na rzecz mieszkańców dzielnicy Wawer następujące usługi:

Usługi opiekuńcze

Ten rodzaj usług polega na pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego: sprzątaniu, robieniu zakupów, praniu, gotowaniu, przynoszeniu posiłków, pomocy w utrzymaniu higieny

osobistej, itp. Pomoc w formie usług opiekuńczych kierowana była do osób, które z powodu wieku, choroby lub innych uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy, a były jej pozbawione.

Celem usług jest integracja z otoczeniem i społecznością lokalną, w miarę możliwości – podtrzymywanie i wzmacnianie relacji sąsiedzkich i rodzinnych na rzecz zmniejszenia poczucia osamotnienia odbiorcy usług.

W 2024 r. OPS usługami opiekuńczymi objął 239 osób, z tego:

- 205 osoby samotne,
- 34 osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie z członkami rodziny.

W szczególnie uzasadnionych losowo lub rodzinnie sytuacjach (np. ponoszenie dużych kosztów związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji, opłatami mieszkaniowymi i innymi) na wniosek świadczeniobiorcy, członka rodziny lub pracownika socjalnego dyrektor ośrodka pomocy społecznej lub inny upoważniony pracownik ośrodka może zwolnić osobę korzystającą z usług częściowo lub całkowicie z ponoszenia opłat za przyznane usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Spośród osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych w 2024 roku:

- 22 osoby korzystały z usług bezpłatnych,
- 27 osób zostało częściowo zwolnionych z odpłatności,
- 47 osób zostało całkowicie zwolnionych,
- 85 osób ponosiło procentową odpłatność,
- 58 osób ponosiło 100% odpłatność.

Tabela 14: Usługi opiekuńcze świadczone w zakresie zadań własnych

Lp.	Wyszczególnienie	2023 r.	2024 r.	wzrost w %	Spadek w %
1	Liczba osób objętych usługami - ogółem	257	239	-	7
2	Liczba wypracowanych godzin – ogółem	57065,5	48769	-	14,54

Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Tą formą wsparcia objęte są osoby niepełnosprawne, długotrwale chore, wymagające zleconej przez lekarza pielęgnacji. Czynności pielęgnacyjne obejmują m.in. podawanie leków, zapobieganie odleżynom, myciu, ścieleniu łóżka osobom leżącym.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje również uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, tj. umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

Celem specjalistycznych usług opiekuńczych jest wspieranie procesu leczenia, w szczególności u tych osób, które ze względu na stan zdrowia wymagają opieki i pielęgnacji w miejscu zamieszkania, w tym: utrzymanie higieny osobistej osób leżących.

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi OPS objął 65 osób, z tego ;

- 41 osoby samotne,
- 24 osób gospodarujących wspólnie z członkami rodziny.

W szczególnie uzasadnionych losowo lub rodzinie sytuacjach (np. ponoszenie dużych kosztów związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji) Ośrodek może całkowicie lub częściowo zwolnić osobę korzystającą z usług częściowo z ponoszenia opłat za przyznane specjalistyczne usługi opiekuńcze.

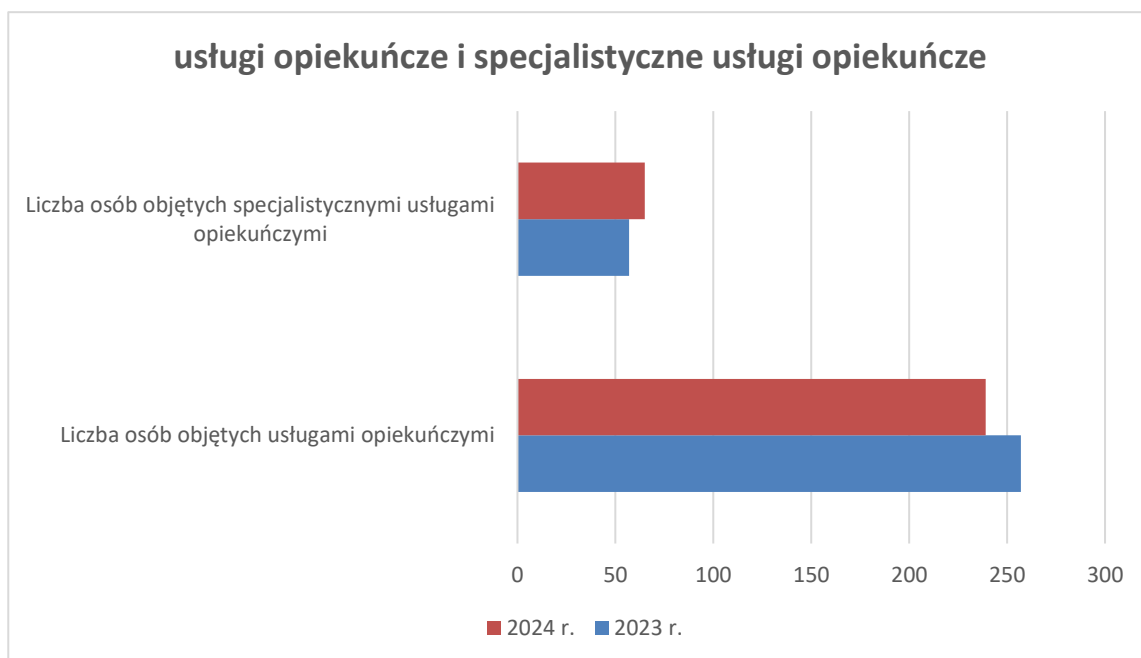
W przypadku osób objętych ze strony OPS pomocą w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych:

- 10 osób skorzystało z usług bezpłatnych,
- 13 osób częściowo zwolniono z odpłatności,
- 13 osób zostało całkowicie zwolnionych z ponoszenia odpłatności,
- 15 osób ponosiło procentową odpłatność,
- 14 osoba ponosiła 100% odpłatność.

Tabela 15: Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w zakresie zadań własnych

Lp.	Wyszczególnienie	2023r.	2024 r.	Wzrostw %	Spadekw %
1	Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi -ogółem	57	65	14,4	-
2	Liczba wypracowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych- ogółem	11093	12249	10,42	-

Wykres 8. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze



Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są rodzajem usług dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub

niepełnosprawności, świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu m.in. pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty.

Realizowane są w miejscu zamieszkania podopiecznego, według indywidualnych programów terapeutycznych, opracowywanych przez osoby świadczące usługi, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osoby i sugestii placówek specjalistycznych. Mają formę indywidualnych zajęć w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych oraz usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie.

Zakres usług specjalistycznych obejmuje również rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz. U. z 2022r. poz. 2561z póź. zm.). Usługi specjalistyczne mają też na celu zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych oraz rewalidacyjno-wychowawczych, w przypadkach jeśli nie mają one możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2022r., poz. 2123 z późn. zm).

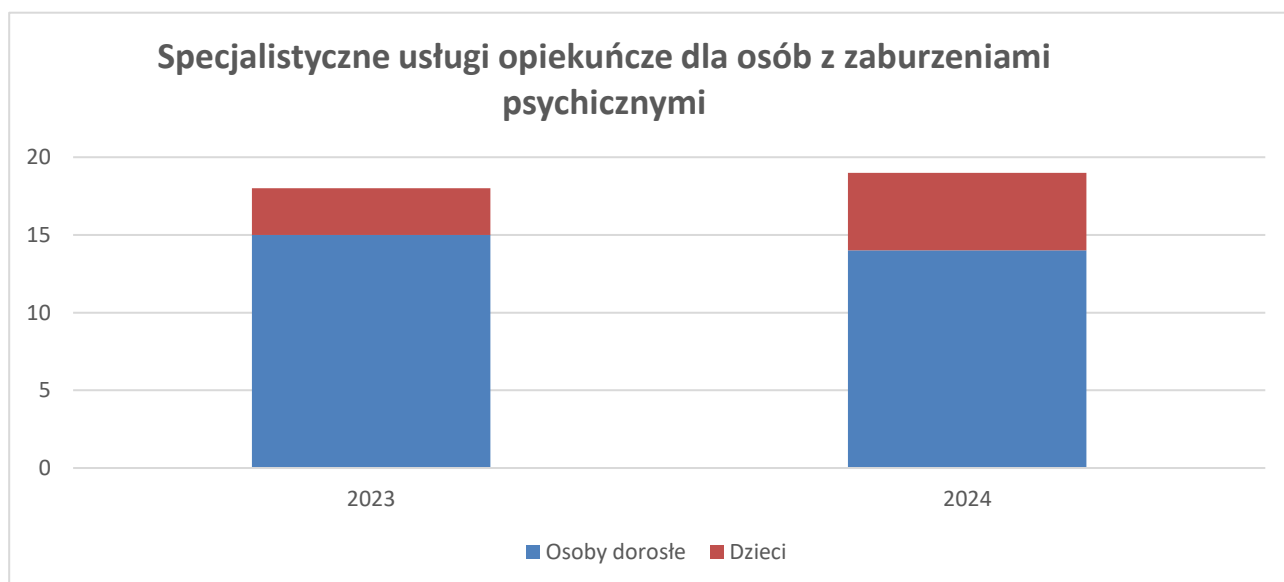
Z tej formy pomocy skorzystało 17 osób z tego:

- 14 osób dorosłych,
- 3 dzieci

Tabela16: Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w ramach zadań zleconych

Lp.	Wyszczególnienie	2023	2024	Wzrost w %	Spadek w%
1	Liczba osób które skorzystały z usług	20	17	-	15
2	Liczba wypracowanych godzin	1885	1512	-	19,79
4	Osoby dorosłe	15	14	-	6,67
5	Dzieci	5	3	-	40

Wykres 9. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi



Spośród osób objętych pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2024 r.

- 0 osób korzystało z usług bezpłatnie,
- 11 osób zostało całkowicie zwolnionych z ponoszenia odpłatności,
- 0 osoba została częściowo zwolniona z ponoszenia odpłatności,
- 1 osoba ponosiła procentową odpłatność za przyznane usługi.
- 5 osób nie ponosiło odpłatności zgodnie z rozporządzeniem MPS z dnia 22.09.2005r.
(poniżej 20 zł opłaty nie pobiera się)

Kontrola usług

Przeprowadzono 920 kontroli usług bezpośrednio w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy usług. Z informacji uzyskanych w trakcie czynności kontrolno- monitorujących, można stwierdzić, że jakość świadczonych usług stale się poprawia.

W 2024 roku w sprawach dotyczących pomocy w formie usług zostało wydanych 771 decyzji administracyjnych, a pracownicy socjalni świadczyli również pomoc w formie pracy socjalnej na rzecz usługobiorców oraz współpracowali z wolontariuszami, organizacjami pozarządowymi i instytucjami, których działalność uzupełnia bądź wzmacnia formy pomocy udzielanej klientom Ośrodka.

Teleopieka

W 2024 roku w sprawach dotyczących pomocy w formie usług opiekuńczych w formie Teleopieki zostało wydanych 37 decyzji administracyjnych. 21 osób skorzystało z tej formy pomocy.

Program E-opieka jest formą świadczenia opieki „na odległość” nad osobami starszymi opartą na narzędziach technologii informacyjno-komunikacyjnych, świadczoną w miejscu zamieszkania odbiorców usługi. Powyższa pomoc może być realizowana w postaci m.in. opaski bezpieczeństwa, czujnika tlenu węgla, czujnika gazu czy też skrzynki na klucze. Funkcjonalność sprzętu powinna być dostosowana do istotnych ograniczeń samodzielności konkretnego odbiorcy usługi oraz specyficznych wymagań opiekuńczych.

Celem usługi w formie teleopieki jest całodobowe wsparcie , poprawa poczucia bezpieczeństwa osób starszych oraz umożliwienie im samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Ponadto stałe monitorowanie stanu zdrowia osób starszych umożliwia szybką reakcję powiadomienia odpowiednich służb i udzielenia możliwie najszybszej pomocy.

Usługi sąsiedzkie

W 2024 roku w sprawach dotyczących pomocy w formie usług sąsiedzkich nie wydano decyzji administracyjnych. W trakcie postępowania administracyjnego 2 osoby ostatecznie zrezygnowały z tej formy pomocy.

Ten rodzaj usług jest świadczeniem o charakterze niepieniężnym, obejmującym pomoc w zaspakajaniu podstawowych potrzeb życiowych takich jak m.in. sprząatanie, robienie zakupów, gotowanie lub przynoszenie posiłków.

Celem usługi jest integracja osób starszych z otoczeniem i społecznością lokalną oraz w miarę możliwości podtrzymywanie i wzmacnianie relacji sąsiedzkich a tym samym zmniejszanie poczucia osamotnienia odbiorcy usług.

Jednym z podstawowych wymogów, które musi spełniać osoba realizująca usługi jest wskazanie a tym samym zaakceptowanie przez odbiorcę usług oraz zamieszkiwanie w najbliższym sąsiedztwie odbiorcy usług.

4.3.4 Sprawienie pogrzebów, w tym pochówki dzieci martwo urodzonych.

Realizacją pochówków na zlecenie OPS zajmuje się wyłoniony w przetargu Zakład Pogrzebowy „Promorte” z siedzibą w Markach.

Tabela 17: Sprawienie pogrzebów

Sprawianie pogrzebów	Liczba osób 2023	Liczba osób 2024	Spadek %	Wzrost%
	23	15	34,78	
	z tego ZUS zrefundował koszty za 5 pogrzebów	z tego ZUS pokrył koszty za 7 pogrzebów		

W 2024 roku OPS realizował nowe zadanie w porozumieniu ze szpitalem międzyleskim - pochówek dzieci martwo urodzonych, których rodzice zrzekli się prawa do ich pochówku.

Realizacja ww. zadania obejmowała:

- wielomiesięczną współpracę między Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Międzyleskim Szpitalem specjalistycznym, Zarządem Cmentarzy Komunalnych w Warszawie celem wypracowania procedury pochówku dzieci martwo urodzonych zakończona podpisaniem "Porozumienia o współpracy"

- Przeprowadzenie postępowania przetargowego w celu wyłonienia Wykonawcy do realizacji ww. zadania . W wyniku postępowania wyłoniono Zakład Pogrzebowy " Promorte" do przeprowadzenia pochówku 113 dzieci martwo urodzonych.
- Pochowanie zbiorowe dzieci ,w mogile na Cmentarzu Komunalnym Południowym, z zachowanie czci i godności należytej ciału ludzkiemu. Podczas uroczystości obecna była pracownica Ośrodka.

4.3.5 Poradnictwo specjalistyczne. Wawerskie Ośrodki Wsparcia.

W Dzielnicy Wawer systematycznie wzrasta zapotrzebowanie na różnego rodzaju usługi: prawne, psychologiczne, społeczne.

Po pomoc może zgłosić się każda osoba bez względu na dochód, bezpłatnie od poniedziałku do piątku. Mieszkańcy mogą skorzystać ze wsparcia osobiście, telefonicznie lub mailowo.

Pomimo widocznej poprawy sytuacji ekonomicznej rodzin, widoczne są w rodzinach problemy: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, zaburzenia o podłożu psychicznym, nieumiejętność funkcjonowania w społeczeństwie, uzależnienie od alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych, przemoc. Narasta problem rodzin opiekujących się osobami starszymi i osobami z niepełnosprawnościami.

4.3.5.1. Wawerski Ośrodek Wsparcia

W 2024 r. w Wawerskim Ośrodku Wsparcia :

- dyżury pełnili specjaliści: psycholog, prawnik, specjalista pracy socjalnej, którzy udzielali konsultacji indywidualnych.
- prowadzone były zajęcia, warsztaty i szkolenia,
- prowadzone były mediacje rodzinne,
- funkcjonował Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. profilaktyki uzależnień,
- udostępniona została także przestrzeń na:
 - dyżury doradców obywatelskich ze Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej CIS,
 - mitingi AA,
 - Punkt Doradców Energetycznych,
 - mobilny punkt Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Niektóre działania we współpracy z organizacjami pozarządowymi odbywają się również w weekendy.

W 2024 r. z pracownikami Ośrodka nawiązało kontakt osobisty, telefoniczny bądź mailowy 1797 osób, z czego:

- 1116 potrzebowało informacji o możliwości uzyskania pomocy, wsparcia lub miejscach i procedurach załatwienia spraw. Mieszkańcy oczekiwali często informacji wykraczających poza zadania pomocy społecznej.
- 681 osoby zostały skierowane na konsultacje indywidualne.

Główne zadania Wawerskiego Ośrodka Wsparcia to:

- informowanie,
- edukowanie,
- konsultowanie
- wspieranie rodzin i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Formy wsparcia:

- Poradnictwo indywidualne:
- Psycholog - konsultacje w zakresie udzielania wsparcia dla osób w kryzysie, z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, konsultacje dzieci i młodzieży przeżywających lęki, napięcie emocjonalne i inne trudności wpływające na zdrowie psychiczne,

Rezultaty: Przeprowadzono 429 konsultacji.

- Prawnik - konsultacje w zakresie prawa karnego, cywilnego czy rodzinnego w tym: sprawy dotyczących przemocy w rodzinie.

Rezultat: Przeprowadzono 85 konsultacji.

- Specjalista Pracy Socjalnej udzielał informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy oraz w zakresie dofinansowań PFRON, informacja o ulgach i uprawnieniach oraz miejscach świadczących pomoc.

Rezultat: Odbyło się 17 takich konsultacji.

- Konsultant Koordynator udzielał informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy oraz wsparcia każdej osobie, która zgłosiła taką potrzebę.

Rezultat: Odbyło się 54 konsultacji.

- Specjalista Pracy Socjalnej ds. wolontariatu diagnozował potrzeby osób potrzebujących oraz tworzył bazę wolontariuszy, zawierał umowy o wolontariacie itp.

Rezultat: 8 konsultacji.

- Mediacje rodzinne:

- dla osób w konflikcie okołorozwodowym, ustalenie planów wychowawczych i pomoc w wypracowaniu porozumienia chroniącego więzi rodzinne.
- Mediacje są prowadzone przez dwóch pracowników Ośrodka, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje. Praca podlega superwizji.

Rezultat: Odkonano 15 spotkań mediacyjnych z 6 rodzinami. Została zawarta 1 ugoda.

- **Bezpłatne poradnictwo obywatelskie Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej CIS**
 - Doradca udzielał porad osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej i same nie potrafią znaleźć odpowiednich rozwiązań.
 - Doradca obywatelski analizował sytuację życiową osoby potrzebującej wsparcia, pomagał w dotarciu do źródeł jej problemu, ustalał z nią priorytety i kolejność działań, wskazywał możliwe rozwiązania i ich konsekwencje.
 - Najczęściej udzielane były porady w zakresie: spraw mieszkaniowych, zadłużeń, upadłości konsumenckiej, prawa rodzinnego i zabezpieczenia społecznego.
- **Bezpłatne poradnictwo doradztwa energetycznego:**
 - Doradca udzielał porad mieszkańcom na temat możliwości skorzystania z programów dotacyjnych: miejskiego, Czyste Powietrze oraz innych podobnych programów rządowych i samorządowych.
 - Doradca udzielał porad min. z zakresu:
 - doradztwa technicznego w zakresie wymiany źródeł ciepła, termomodernizacji budynków pod nadzorem konserwatora zabytków, obiektów chronionych;
 - wymiany źródła ciepła, instalacji grzewczej, termomodernizacji, zastosowania OZE;
 - wypełniania wniosków do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB)
 - bezkosztowego obniżenia kosztów ogrzewania, zużycia energii elektrycznej i wody
 - analizy rachunków za prąd, gaz, ciepło z możliwością znalezienia potencjalnych oszczędności (optymalizacja taryf)
- **Tydzień Zdrowia Psychicznego:**

W ramach Tygodnia Zdrowia Psychicznego, który przypadał w dniach 16.03.2024 – 23.03.2024 w WOW i WOW Bis dyżurowali psycholodzy, odbył się wykład pt.

„Samouszkodzenia dzieci i młodzieży”, Fundacja Eko – Rozwój im. Barbary Rutkowskiej przeprowadziła dla dzieci i młodzieży warsztaty pt. „Woda – magiczna ciecz” oraz w

Klubie Seniora został zorganizowany Międzypokoleniowy Turniej Szachowy, wzięło w nim udział ok. 18 osób.

- Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego:

W dniu Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego 10.10.2024r. przed Wawerskim Ośrodkiem Wsparcia przy ul. Żegańskiej 2c zostało zorganizowane stoisko promujące zdrowie psychiczne. Celem eventu było podniesienie świadomości mieszkańców na temat zdrowia psychicznego, promowanie dobrego samopoczucia i sposobów jego osiągnięcia oraz przedstawienie oferty

- Grupa Wsparcia dla Rodzin Zastępczych:

W ramach współpracy z WCPR od września rozpoczęły się regularne, comiesięczne spotkania Grupy Wsparcia dla Rodzin Zastępczych. W 2024 roku odbyły się 4 spotkania, w których swój udział zadeklarowało 7 rodzin z dzielnicy Wawer. W grudniu odbyło się również spotkanie integracyjne rodzin zastępczych wraz z dziećmi połączone z dekorowaniem pierniczek. Spotkania prowadzi pracownik WCPR przy współpracy dwóch psycholożek w WOW.

4.3.5.2. Wawerski Ośrodek Wsparcia Bis

W 2024 r. ze wsparcia Wawerskiego Ośrodka Wsparcia BIS skorzystały 1182 osoby.

- W Wawerskim Ośrodku Wsparcia BIS pełnili dyżury specjaliści z OPS:
 - Inspektor ds. programów i projektów udzielający konsultacji indywidualnych dla uchodźców z Ukrainy.
Rezultat: Odbyło się 63 konsultacje
 - Psycholog - konsultacje w zakresie udzielania wsparcia dla osób w kryzysie, z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, konsultacje dzieci i młodzieży przeżywających lęk, napięcie emocjonalne i inne trudności wpływające na zdrowie psychiczne
Rezultat: Odbyło się 90 konsultacji.
 - Prawnik - konsultacje w zakresie prawa rodzinnego, karnego i cywilnego.
Rezultat: Przeprowadzono 62 konsultacje.
- Klubu dla rodzin z dziećmi w wieku 0 – 3 lata. Celem zajęć prowadzonych w ramach Klubu była animacja czasu wolnego, stymulacja poznawcza uczestników. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu. Wsparciem objęte były zarówno rodziny polskie jak i ukraińskie. W zajęciach brały udział 23 rodziny z czego 21 polskich mam z dziećmi i 2 ukraińskie mamy z dziećmi.

- Międzypokoleniowa nauka gry w szachy. Spotkania realizowane były raz w tygodniu we wtorki w okresie luty – czerwiec 2024r oraz wrzesień – grudzień 2024. W zajęciach brało udział 15 dzieci w wieku 6 – 13 lat oraz 1 senior.
- W marcu 2024r. zostało zawarte porozumienie z Akademią Wychowania Fizycznego, w ramach którego w WOW BIS był prowadzony dla studentów przedmiot terapia zajęciowa. . W ramach współpracy międzyinstytucjonalnej zostali zaproszeni i zapoznani się z kwestią bezdomności w Jadłodajni prowadzonej przez Siostry Felicjanki oraz udzielaniem wsparcia osobom z niepełnosprawnością intelektualną w Środowiskowym Domu Samopomocy „Chata z pomysłami”.
- W okresie od lutego do czerwca, dwa razy w tygodniu w dwóch grupach odbywały się zajęcia nauki języka polskiego dla cudzoziemców. Podczas zajęć zapewniona była opieka nad małymi dziećmi. W zajęciach wzięło udział 19 osób.
- Warsztaty z rękodzieła dla seniorów, Zajęcia kreatywne, rozwijające umiejętności manualne skierowane do mieszkańców dzielnicy Wawer W zajęciach brało udział 12 osób. We wrześniu ruszył projekt „Jesienne inspiracje z WOW Bis” w ramach którego uruchomiono następujące zajęcia:
 - Kwiatowa Akademia – zajęcia florystyczne (2 razy w miesiącu) dla grupy 12 osób. W co drugich zajęciach uczestniczyła młodzież z Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii Kąt.
 - Niezłe ziółko – zajęcia o ziołach (2 razy w miesiącu) dla grupy 8 osób. Podczas zajęć uczestnicy zapoznawali się z właściwościami różnych ziół oraz sporządzali własne wyroby.
 - Krawiecki Zakątek – spotkania przeznaczone dla osób, które chcą się nauczyć szyc na maszynie bądź posiadają umiejętności, ale nie posiadają maszyny. Zajęcia raz w tygodniu – prowadzone przez wolontariuszkę.
 - Kreatywna włóczka – grupa samopomocowa dedykowana osobom, które potrafią robić na szydełku i drutach oraz tych, które chcą się nauczyć. Zajęcia raz w tygodniu.
 - Filmowe refleksje – spotkania podczas, których wspólnie ogląda się film zakończone moderowaną dyskusją na temat prezentowanego filmu. Zajęcia raz w miesiącu.
- W 2024 roku Ośrodek współpracował z Fundacją Idylla, która na podstawie zawartych porozumień realizowała działania wspierające mieszkańców naszej Dzielnicy.
 - Kontynuowana była grupa wsparcia dla młodzieży tj. uczniów klas VIII szkół podstawowych i I klas szkół średnich. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w środy. Uczestnicy spotkań m.in. wzmacniali i odkrywali swoje mocne strony, kształtowali umiejętności rozpoznawania i wyrażania emocji, uczyli się radzenia sobie z różnymi trudnościami typu strach, stres i agresja.

- Fundacja przeprowadziła dwie edycje weekendowych zajęć Trening Zastępowania Agresji dla dzieci w wieku 8 – 12 lat. Łącznie takim wsparciem zostało objętych 20 dzieci.
- uruchomiono 3 cykle weekendowe Treningu Zastępowania Agresji dla uczniów klas II –III, IV – VI i VII – VIII szkół podstawowych oraz jeden cykl Treningu Umiejętności Społecznych dla uczniów klas IV – VI
(w terminie od 11.09. do 11.12.2024r., zajęcia raz w tygodniu). W zajęciach wzięło udział 32 osoby.
- Ośrodek współpracował z Fundacją Rozwoju Osobistego „Przystań”, która kontynuowała dwa projekty w Wawerskim Ośrodku Wsparcia Bis.: Program Lokalny System Wsparcia „Wawer”, w ramach którego prowadzone były warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców/opiekunów dzieci, coaching – konsultacje wychowawcze oraz indywidualne konsultacje z psychologiem. Drugi projekt „PAJACYK”, w ramach którego można było skorzystać z indywidualnych konsultacji z psychologiem, psychoterapeutą oraz psychiatrą. Z wsparcia mogli skorzystać osoby w wieku 6 – 24 lata.
- W ramach współpracy z Fundacją Eko – Rozwój im. Barbary Rutkowskiej, został przeprowadzony cykl warsztatów poruszających tematykę ekologii. Spotkania odbywały się raz w miesiącu. Projekt skierowany był do rodzin z dziećmi i seniorów. W warsztatach wzięło udział 32 rodziny co daje łączną liczbę 64 osób w tym 33 osoby dorosłe i 31 dzieci.
- „Kreatywne wakacje w Wawrze” - Podczas wakacyjnych zajęć w ekoświatlicy dzieci m. in. malowały torby, robiły instrumenty z materiałów z recyklingu, ozdabiały kamienie, itp. Zwieńczeniem zajęć było powstanie pracy zbiorowej pod hasłem – „Wspomnienie z wakacji”.. W zajęciach uczestniczyło łącznie 17 dzieci.

W październiku kontynuowany był projekt Ekoświatlicy dla uczniów szkół podstawowych. Podczas zajęć dzieci pogłębiały wiedzę ekologiczną, umiejętności manualne, wyobraźnię plastyczną, poprzez wykorzystanie surowców wtórnych, przedmiotów codziennego użytku i materiałów naturalnych. Zajęcia miały zachęcić i motywować uczestników do kreatywnego spędzania czasu wolnego oraz twórczego podejścia do ponownego wykorzystania odpadów.

- Mobilny Punkt Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
 - Pracownicy ZUS przyjmowali wnioski o 300+, 500+, można było założyć i uwierzytelnić profil zaufany
 - Pracownicy ZUS udzielali informacji na temat: m-ZUS, PUE, poradnictwa dla obywateli Ukrainy, rent, emerytur, renty wdowiej, świadczenia wspierającego, programu Aktywny Rodzic, kapitału początkowego.
 - We wrześniu odbył się dyżur ZUS dedykowany osobom z niepełnosprawnością oraz ich opiekunom podczas Pikniku „Wawer dla każdego”

- W grudniu pracownicy ZUS przeprowadzili dwa wykłady dotyczące nowego świadczenia tj. renty wdowiej dla pracowników OPS, a drugi dla seniorów z Dzielnicy Wawer.
- Rezultat: Obyło się 9 dyżurów (w okresie I – XI 2024r.)

- Grupa wsparcia dla rodziców

Grupa wsparcia adresowana jest do rodziców/opiekunów mieszkających na terenie dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, borykających się z problemami wychowawczymi.

Warunkiem udziału w grupie jest ukończenie warsztatów psychoedukacyjnych „Szkoła dla rodziców i wychowawców część I - Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały, jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły”.

W ramach grupy uczestnicy mogli:

- realizować postawione przez siebie cele, dzięki czemu będą mogli lepiej budować swoje relacje z dziećmi,
- zaproponować temat zajęć, który po zaaprobowaniu przez resztę grupy zostanie przygotowany i przeprowadzony.

Uczestnicy otrzymywali:

- wsparcie w rozwijaniu umiejętności wychowawczych oraz umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej,
- motywację do budowania prawidłowej relacji rodzicielskiej,
- możliwość wymiany doświadczeń uczestników,
- możliwość udzieleniu sobie wzajemnego wsparcia emocjonalnego przez uczestników,
- pogłębianie wiedzy na tematy związane z wychowywaniem dzieci.

Spotkania Grupy Wsparcia dla Rodziców odbywały się raz w miesiącu. Odbyło się 9 spotkań w których udział wzięło 12 osób.

4.3.6 Interwencja kryzysowa.

Interwencja kryzysowa jest działaniem nakierowanym na doraźną pomoc osobom i rodzinom z nadrzędnym uwzględnieniem czynnika czasu i efektu.

W swojej pracy pracownicy socjalni w trybie interwencyjnym zabezpieczają dzieci, gdy jest zagrożone ich zdrowie lub życie, umieszczają osoby w domach pomocy społecznej, szpitalach psychiatrycznych bądź placówkach przypisanych trybowi interwencyjnemu.

Rezultaty:

W roku sprawozdawczym 2024 podjęto interwencje kryzysowe wobec 66 osób.

W ramach tych działań 3 osoby na skutek gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia oraz braku osób bliskich zostały umieszczone w szpitalu, 1 osoba zaś w domu pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni wraz z psychologiem dokonywali rozeznawania sytuacji w związku ze zgłoszeniami dotyczącymi myśli „s” (35 zgłoszeń), zgłoszeniami o możliwej przemoc w rodzinach oraz niewłaściwego sprawowania opieki nad dziećmi (11 zgłoszeń), działania interwencyjne na rzecz osób poszkodowanych w zdarzeniu losowym (3 osoby) oraz 13 interwencji dotyczących zgłoszeń osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej Dzielnicy Wawer.

Tabela 18: Interwencja kryzysowa

Interwencja kryzysowa	Liczba osób 2023	Liczba osób 2024	Spadek %	Wzrost%
	55	66		20

5. Świadczenia z innych ustaw

5.1 Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Asysta rodzinna to pomoc świadczona na rzecz rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z innymi profesjonalistami takimi jak np. pedagog, pracownik socjalny OPS, kurator, koordynator rodzin zastępczych, etc - stosownie do zidentyfikowanych potrzeb i problemów tej rodziny.

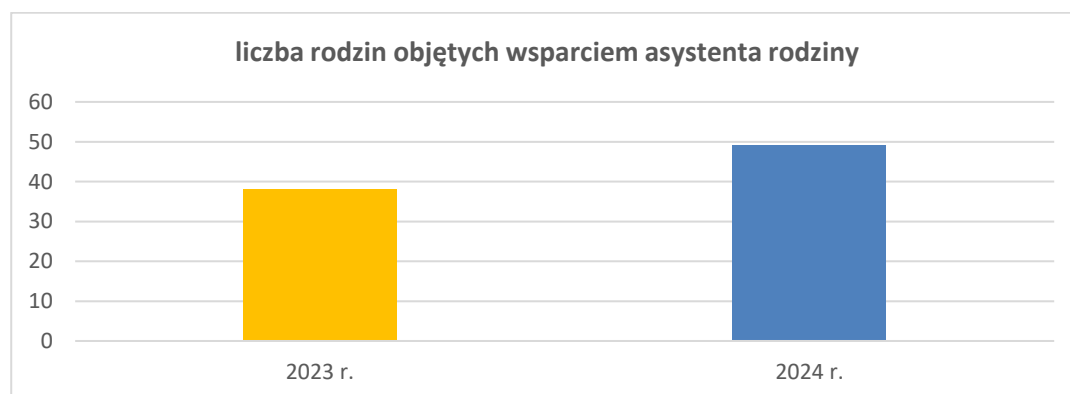
- odbiorcami są rodziny bez względu na dochód, przeżywające trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci,
- asystent pracuje maksymalnie z 15 rodzinami. Asystenci pracują w miejscu zamieszkania rodziny lub miejscu wskazanym przez rodzinę, mają możliwość pracy z rodzinami popołudniami, wieczorami, w soboty i w dni świąteczne,
- współpraca z rodziną jest długofalowa, wymaga czasu i cierpliwości, zrozumienia punktu widzenia i kontekstu życia jej członków,
- budowanie wewnętrznej motywacji do zmiany to długi i wymagający odpowiednich umiejętności metodycznych proces.

- Współpraca trwa w zależności od potrzeb rodziny średnio 2 lata, w uzasadnionych przypadkach może być wydłużona do 3 lat.

Zadania asystenta rodziny:

- praca z rodzinami przeżywającymi trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez podejmowanie działań zmierzających do rozwiązywania występujących problemów oraz przeciwdziałania nieprawidłowościom wychowawczym, dążenie do poprawy sytuacji dzieci w rodzinie dysfunkcyjnej.
- Współpraca z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi i innymi specjalistami w celu przezwyciężania trudności w funkcjonowaniu osób i rodzin.
- Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny
- Tworzenie warunków do wzrostu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców i rozwiązań podstawowych problemów wychowawczych
- Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, zdobywaniu umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, wspieranie aktywności społecznej
- Dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku i przekazywanie tej oceny Sądowi.
- Sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach

Wykres 10: Asysta rodzinna – liczba osób



Rezultaty:

W 2024 r. wsparciem asystenta rodziny objętych zostało narastająco 49 rodzin (wzrost o 29% w stosunku do 2023 r.), w tym:

- 6 rodzin, z których dziecko przebywa w pieczy zastępczej,
- 1 rodzina z której dzieci zostały umieszczone pieczy zastępczej,

- 5 rodzin, które uzyskały możliwość wsparcia w osobie asystenta rodziny zaprzestała prezentować postawę unikającą współpracy, nie była gotowa do wykorzystania tej formy pomocy; o zaprzestaniu współpracy każdorazowo powiadamiany był Sąd Rodzinny,
- 1 rodzina podjęła współpracę, jednak podejmowane działania ze strony rodziny były na poziomie deklaracyjnym, co przejawiało się brakiem efektów współpracy,
- współpraca jest systematyczna: spotkania z rodziną odbywają się z częstotliwością uzależnioną od potrzeb rodziny, nawet kilka razy w tygodniu (zwłaszcza w początkowym okresie współpracy, gdy istnieje potrzeba spotkań z pojedynczymi członkami rodziny, a także w sytuacji kryzysu w rodzinie), czas wizyty nie powinien przekraczać 2 godzin, jednakże zdarzają się spotkania ponad dwie godziny i są dostosowane do aktualnych potrzeb rodziny,
- w 2024 r. asystenci 1642 razy odwiedzili podopiecznych, odbyli ok 2470 rozmów telefonicznych z podopiecznymi,
- 6 osób poprawiło sytuację zawodową, rozumianą jako podjęcie stałego lub okresowego zatrudnienia, korzystanie z pomocy Urzędu Pracy,
- 19 rodzin zwiększył umiejętności finalizowania spraw urzędowych (np. uzyskiwanie świadczeń rodzinnych, wychowawczych, alimentacyjnych, ustalenie stopnia niepełnosprawności, rozłożenie zadłużenia na raty, załatwianie spraw sądowych, poprawa, jakości kontaktowania się z urzędnikami),
- 8 rodzin zadbało o sprawy lokalowe, poprzez złożenie wniosków o lokal socjalny, uzyskanie mieszkania, naukę utrzymywania kontaktu z WZL i ZGN, (m.in. uzyskanie dodatku mieszkaniowego, rozłożenie na raty zadłużenia za czynsz), przeprowadziło remont mieszkania,
- 19 rodzin zobowiązano do współpracy przez sąd,
- 31 rodzin poprawiło umiejętności opiekuńcze – wychowawcze (dbanie o higienę, prawidłowe odżywianie, stawianie granic, konsekwentne wymagania, ustalenie i przestrzeganie reguł i zasad, wspólne spędzanie czasu wolnego),
- 33 rodziny zwiększyły świadomość wpływu problemów zdrowotnych na jakość życia, (zadbało o terminowe szczepienia i bilanse zdrowia u dzieci, realizację zaleceń lekarskich, terminowe zgłaszanie się na wizyty do lekarzy specjalistów),
- w 11 rodzinach miała miejsce regularna współpraca z kuratorami zawodowymi i społecznymi sądu rejonowego – wydziału rodzinnego i nieletnich, którzy obejmują nadzorem rodziny,
- 7 dzieci zaczęło uczęszczać do placówek edukacyjnych bądź opiekuńczo-edukacyjnych odpowiednich do ich potrzeb, dzięki czemu wspierany jest ich rozwój, w tym 1 do żłobka,

- 16 dzieci było diagnozowanych w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, 1 dziecko jest pod opieką lekarza psychiatry, 1 dziecko posiada opinię o potrzebie wczesnego wspomagania, 1 dziecko posiada orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego,
- w 2024 roku asystenci przygotowywali i przekazali do sądu 18 sprawozdań i opinii z pracy z rodzinami objętymi współpracą na wniosek postanowienia Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi Południe, WCPR,
- w 6 rodzinach była prowadzona procedura Niebieskiej Karty,
- w 1 rodzinie została podjęta interwencja wskutek czego zostało zabezpieczone dziecko w pieczy zastępczej,
- w 2 rodzinach wnioskowano o zabezpieczenie dzieci ze względu na zaniedbania ze strony rodziców,
- asystent uczestniczył w 10 Zespołach ds. zasadności pobytu w pieczy zastępczej,
- 12 rodziców było kierowanych na warsztaty umiejętności wychowawczych, 5 z nich ukończyło powyższe zajęcia,
- 13 osób uzyskało wskazanie i wsparcie w uzyskaniu pomocy psychologicznej,
- 7 rodzin zostało zgłoszonych do akcji „Szlachetna paczka”, 18 dzieci zostało zgłoszonych do akcji „Choinki Marzeń”, 6 rodzin zostało zgłoszonych do świątecznych paczek żywnościowych
- 1 dziecko zostało wytypowane i obdarowane rowerami od prywatnego darczyńcy,
- 3 rodziców z Ukrainy zostało zmotywowanych i brało udział w zajęciach języka polskiego.

5.2 Realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

W roku 2023 nikt nie zgłosił się do Ośrodka Pomocy Społecznej z prośbą o wsparcie o którym mowa w ustawie „Za życiem”.

5.3. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W momencie uzyskania informacji, że może dochodzić do przemocy domowej, pracownik socjalny podejmuje niezwłocznie działania interwencyjne, mające przeciwdziałać temu zjawisku, obejmujące przede wszystkim:

- przeprowadzenie wywiadu i sporządzenie wstępnej diagnozy wraz z planem pracy. Plan pracy zawsze uwzględnia zapewnienie bezpieczeństwa rodzinie/osobie doznającej przemocy,
- zapewnienie osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, w zależności od potrzeb, schronienia w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy domowej;
- udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy w szczególności: psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą domową,
- informowanie o formach pomocy dzieciom doznającym przemocy domowej oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
- informowanie o możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, między innymi o możliwości złożenia do sądu wniosku o zobowiązaniu osoby stosującej przemoc do opuszczenia mieszkania (art. 11a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej);
- organizowanie dostępu do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową;
- prowadzenie rozmów z osobami stosującymi przemoc domową, na temat konsekwencji stosowania przemocy domowej, oraz informowanie osób o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową.
- monitorowanie przez okres 9 miesięcy sytuacji rodzin w zakończonych procedurach.

5.3.1. Realizacja procedury „Niebieskie Karty” i interwencja kryzysowa

Pracownicy socjalni z Zespołu ds. przemocy

- objęli pomocą 230 rodzin uwikłanych w przemoc domową oraz dodatkowo 35 rodzin, w których wpłynęło zgłoszenie podejrzenia przemocy lub na terenie naszej dzielnicy mieszkała osoba doznająca lub stosująca przemoc - ogółem 449 osób wobec których istniało uzasadnione podejrzenie, że doznają przemocy w tym: 218 osób dorosłych -179 kobiet, 39 mężczyzn i 231

dzieci (wzrost o 13 %). Dodatkowo 81 osób w rodzinach objętych zgłoszeniami – 45 osób dorosłych i 36 dzieci,

- prowadzili pracę z 264 osobami dorosłymi wskazanymi jako stosujące przemoc domową – 58 kobietami i 206 mężczyznami. Dodatkowo pracowali z 35 osobami wobec których, zgodnie z wpływającymi zgłoszeniami, istniało podejrzenie, że stosują przemoc.
- Monitorowali przez 9 miesięcy sytuację 133 rodzin po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”, co jest nowym zadaniem, wprowadzonym po zmianie Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- wszczynali procedurę „Niebieskie Karty” w 23 przypadkach, dodatkowo w 3 udokumentowali nowe zdarzenie przemocowe w trwającej już procedurze,
- prowadzili również 149 procedur wszczętych przez inne służby (wzrost o ponad 13% w stosunku do 2023 r. – 126 procedur), które oprócz tego założyły 23 Niebieskie Karty w procedurach już wszczętych.
- w sumie pracownicy Zespołu prowadzili 290 procedur „Niebieskie Karty” (200 procedur z 2024 roku i 90 kontynuowanych z poprzednich okresów sprawozdawczych) - wzrost o prawie 19%; (244 procedury w 2023 r.)
- realizowali 67 procedur „Niebieskie Karty”, uruchomionych po wypełnieniu formularza w którym jako osobę doznającą przemocy wskazano dziecko – to prawie 34% wszystkich procedur „Niebieskie Karty” uruchomionych w Dzielnicy Wawer w 2024 r.
- Liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty” w okresie sprawozdawczym: 127, w tym z powodu:
 - a) ustania przemocy w rodzinie oraz zrealizowania indywidualnego planu pomocy: 58,
 - b) braku zasadności podejmowanych działań: 68,
 - c) w 1 przypadku odstąpiono od prowadzenia procedury w związku z niepotwierdzeniem informacji o stosowaniu przemocy.

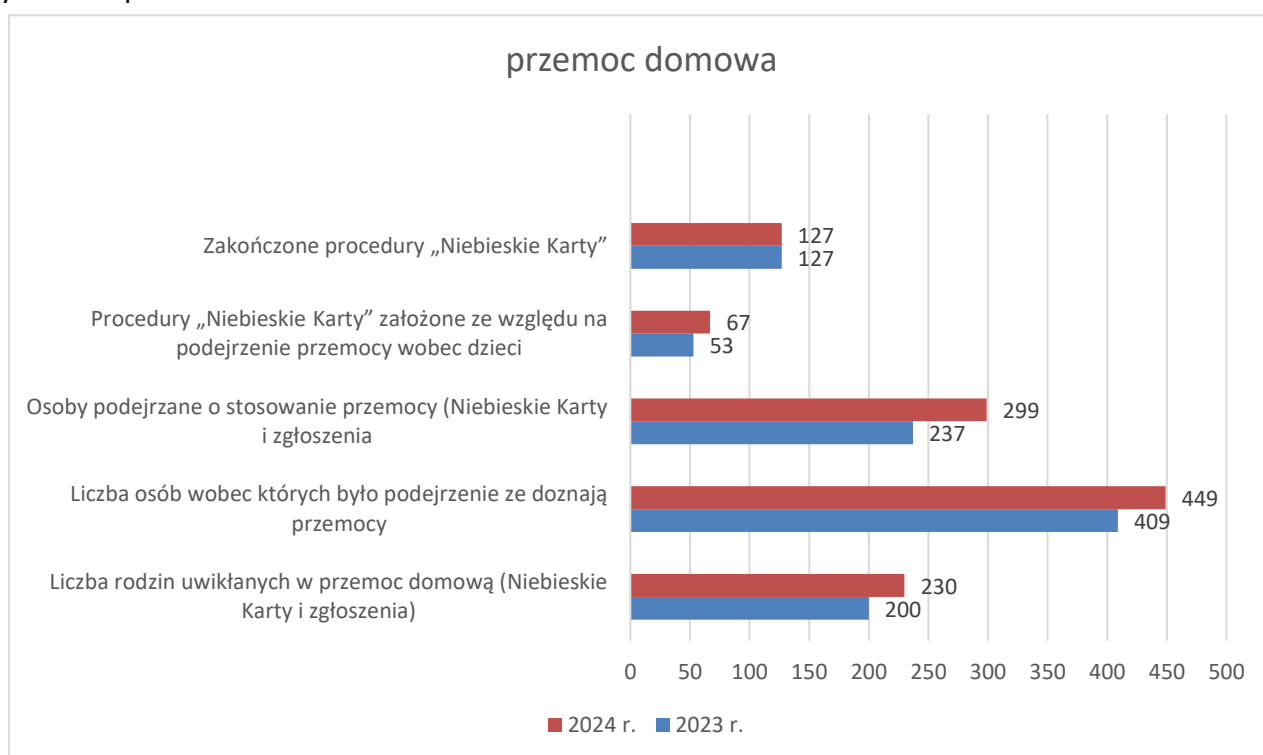
Każdy z 6 pracowników socjalnych z Zespołu ds. przemocy:

- prowadził średnio 60 spraw w 52 rodzinach - pomimo zwiększenia liczby etatów w Zespole, każdy z pracowników miał średnio tylko 4 sprawy mniej niż w 2023 r.;
- pracował średnio z ponad 100 osobami uwikłanymi w przemoc lub w których jej członkowie przejawiali wobec siebie zachowania agresywne;
- uczestniczył średnio w ponad 186 spotkaniach z przedstawicielami innych instytucji, w ramach pracy na rzecz rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”, ilość spotkań, w których uczestniczył każdy z pracowników wzrosła o 68% w stosunku do 2023 r. (110 spotkań na pracownika), pomimo zwiększenia liczby etatów;
- dodatkowo pracownicy konsultowali osoby zgłaszające się do OPS z problemem przemocy domowej - takich konsultacji i prowadzonych spraw krótkotrwałych było 20.

Tabela 19: przemoc domowa w latach 2023-2024

Wyszczególnienie	2023 r.	2024 r.	Wzrost %	Spadek %
Liczba rodzin uwikłanych w przemoc domową (Niebieskie Karty i zgłoszenia)	200	230	15%	
Liczba osób wobec których było podejrzenie ze doznają przemocy	409	449	9,77%	
Osoby wobec których istniało podejrzenie, że stosują przemoc (Niebieskie Karty i zgłoszenia)	237	299	26,16%	
Procedury „Niebieskie Karty” założone ze względu na podejrzenie przemocy wobec dzieci	53	67	26,42%	
Zakończone procedury „Niebieskie Karty”	127	127	-	-

Wykres 11: przemoc domowa



Pozostałe działania

- pracownicy Zespołu ds. przemocy kontynuowali prowadzenie profilu Facebook Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy,
- opracowali materiały dotyczące przeciwdziałania przemocy wobec dzieci i przez cały okres trwania kampanii „19 dni przeciwko krzywdzeniu dzieci i młodzieży” umieszczano je na profilu FB Zespołu Interdyscyplinarnego Dzielnicy Wawer. Zorganizowali również we współpracy

z jedną z wawerskich szkół spotkanie profilaktyczne dotyczące przemocy z kuratorem i z przedstawicielami policji dla uczniów,

- włączyli się w działania związane z „Tygodniem edukacji dla bezpieczeństwa mieszkańców Warszawy”. 11 października wzięli udział w pikniku dzielnicowym i udzielali porad dotyczących przeciwdziałania przemocy mieszkańcom Dzielnicy,
- zorganizowali spotkanie superwizyjno – konsultacyjne dla pracowników OPS Wawer, dotyczące Ustawy o ochronie małoletnich. Zrealizowane było przez przedstawiciela Stowarzyszenia Niebieska Linia w ramach Programu wsparcia specjalistycznego dla członków warszawskich zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych – edycja 2022-2024 (finansowany przez m.st. Warszawę). Wzięło w nim udział 13 osób;
- zorganizowali spotkanie superwizyjno – konsultacyjne dla pracowników OPS Wawer, dotyczące realizacji art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zrealizowane było przez przedstawiciela Stowarzyszenia Niebieska Linia w ramach Programu wsparcia specjalistycznego dla członków warszawskich zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych – edycja 2022-2024 (finansowany przez m. st. Warszawę). Wzięło w nim udział 30 osób;
- we współpracy z Urzędem Dzielnicy Warszawa Wawer zorganizowali 2 szkolenia z realizacji procedury „Niebieskie Karty” – dla pracowników ochrony zdrowia i kolejne dla kuratorów. W szkoleniach wzięło udział 35 osób;
- przedstawiciele Zespołu brali udział w konsultacjach:
 - Dzielnicowego harmonogramu realizacji zadań lokalnych Programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2024;
 - opracowywanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy standardów ochrony małoletnich,
- kontynuowali działalność „Wawerskiego telefonu STOP PRZEMOCY” adresowanego do mieszkańców Dzielnicy Wawer - osób uwięzionych w przemoc, świadków przemocy oraz realizatorów procedury „Niebieskie Karty” z terenu Dzielnicy Wawer,
- cały rok brali udział w spotkaniach eksperckich realizowanych przez Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” w ramach działań doradczych i superwizyjnych dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie finansowanych ze środków m.st. Warszawy.
- 1 z pracowników Zespołu ds. przemocy ukończył I stopień Studium Przeciwdziałania Przemocy Domowej

- W związku ze zmianą Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej i wzrostem ilości prowadzonych spraw, do Zespołu ds. przemocy dodano od stycznia 1 etat pracownika socjalnego. Od września 2024 roku dodano jeszcze 1 etat – pracownika socjalnego.

Współpraca pracowników Zespołu ds. przemocy z innymi służbami:

- w przypadku rodzin z małoletnimi dziećmi, informowali o sytuacji Sąd – Wydział rodzinny i nieletnich, współpracowali z kuratorami - 19 razy występowali do Sądu z wnioskiem o wgląd w sytuację dzieci,
- 17 razy powiadomili organy ścigania o tym, że mogło dojść do przestępstwa
- uczestniczyli w pracach 267 grup diagnostyczno – pomocowych (w 2023 r – 202 – wzrost o ponad 32%), które spotkały się 1018 razy (wzrost ilości spotkań w stosunku do 2023 r. o 132%; w 2023 r. odbyło się 439 spotkań) - podczas pracy w grupach współpracowali z pozostałymi podmiotami realizującymi działania dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie – policją, oświatą, ochroną zdrowia, Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorami, organizacjami pozarządowymi.

Obsługa administracyjno – techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

- Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy ma siedzibę w Ośrodku Pomocy Społecznej
- Dyrektor Ośrodka jest Administratorem Danych Osobowych związanych z realizacją procedury „Niebieskie Karty” – w 2024 roku nadał 283 upoważnienia do przetwarzania danych osobowych przez członków grup diagnostyczno - pomocowych powołanych do pracy w ramach realizacji procedury,
- korespondencja – z Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno – pomocowych wysłano 1977 pism (wzrost o 20%), wpłynęło 6993 pism (wzrost o 109% - w 2023 r. - 3344 pism),
- protokołowanie spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i jego podzespołów – odbyło się 11 takich spotkań,
- sporządzenie 26 uchwał i 344 zarządzeń,
- wprowadzanie danych dotyczących realizacji procedury „Niebieskie Karty” do systemu Pomost dla Zespołów Interdyscyplinarnych,

- prowadzenie sprawozdawczości z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego – kwartalnej i rocznej do Centralnej Aplikacji Statystycznej oraz półrocznej i rocznej, po uzyskaniu akceptacji Burmistrza Dzielnicy Wawer, do Prezydenta m. st. Warszawy.

Działania podejmowane przez przedstawicieli Ośrodka w Zespole Interdyscyplinarnym

Przedstawiciele Ośrodka Pomocy Społecznej stanowią Prezydium Zespołu Interdyscyplinarnego,

- kierowali i koordynowali pracami Zespołu Interdyscyplinarnego oraz działaniami podmiotów, których przedstawiciele wchodziły w skład Zespołu,
- po zmianie Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, każdorazowo po wpłynięciu do Zespołu formularza „Niebieskie Karty” lub zgłoszenia o możliwości występowania w rodzinie przemocy, w przeciągu 3 dni powoływali grupy diagnostyczno - pomocowe
- diagnozowali problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- inicjowali działania profilaktyczne, edukacyjne i informacyjne mające na celu przeciwdziałanie przemocy domowej
- inicjowali działania w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- rozpowszechniali poprzez media społecznościowe i strony www informacje o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- powoływali i poszerzali grupy diagnostyczno-pomocowe oraz na bieżąco monitorowali realizowane przez nie zadania;
- prowadzili rozmowy i działania z przedstawicielami Komisariatu Policji Warszawa Wawer dotyczące poprawy frekwencji dzielnicowych na spotkaniach grup diagnostyczno – pomocowych;
- zainicjowali i zrealizowali spotkanie z vice prezesem Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi-Południe w Warszawie, w sprawie obecności kuratorów na spotkaniach grup diagnostyczno-pomocowych i dokumentowania przez nich działań podejmowanych w ramach procedury Niebieskie Karty;
- wystąpili do Kuratora Okręgowego z prośbą o wsparcie w wypracowaniu jednolitych wytycznych, które pozwolą na usprawnienie działań podejmowanych w ramach wszczętych i realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, w których rodzina objęta jest dozorem / nadzorem kuratora;
- brali udział w spotkaniach roboczych przedstawicieli warszawskich Zespołów Interdyscyplinarnych z przedstawicielami Komendy Stołecznej Policji w sprawie wypracowania rozwiązań dotyczących realizacji procedury „Niebieskie Karty” przez policjantów;

- brali udział w spotkaniach konsultacyjno – doradczych z obszaru realizacji procedury „Niebieskie Karty” i ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, organizowanych przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- wystąpili do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz do Pełnomocnika Rządu ds. Równego Traktowania z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej z prośbą o przedstawienie wytycznych/stanowiska w zakresie prawidłowej realizacji prawa dostępu do dokumentacji i informacji zgromadzonych w ramach procedury „Niebieskie Karty”,
- we współpracy z kuratorami wykonującymi orzeczenia w sprawach karnych z Sądu Rejonowego Warszawa Praga Południe prowadzili działania informacyjno – edukacyjne dotyczące przemocy i procedury „Niebieskie Karty”, skierowane do osób przebywających w areszcie – Warszawa Olszynka Grochowska (15 osób),
- prowadzili działania edukacyjne z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej i realizacji procedury „Niebieskie Karty” dla realizatorów z Dzielnicy Wawer. W ramach tych działań przedstawiciele Zespołu przeprowadzili szkolenia i konsultacje:
 - styczeń – pracownicy Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Dzielnicy Wawer (w szkoleniu uczestniczyło 35 osób),
 - marzec – pracownicy jednego z przedszkoli z Dzielnicy Wawer (5 osób),
 - maj – pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m. st. Warszawy (26 osób);

5.4. Pomoc materialna dla uczniów-stypendia i zasiłki szkolne

- Stypendium szkolne - pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, która obejmuje:
 - zakup podręczników, które nie były udostępniane przez szkołę, lektur, encyklopedii, innych książek pomocowych,
 - zakup komputerów stacjonarnych, laptopów lub tabletów,
 - zakup biletów miesięcznych, kwartalnych uprawniających do korzystania z komunikacji miejskiej,
 - całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia w szkole, udział w zajęciach edukacyjnych poza szkołą,
- Zasiłek szkolny - jest przeznaczony dla uczniów, którzy przejściowo znaleźli się w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O zasiłek szkolny można było się ubiegać w terminie nie dłuższym niż 2 m-ce od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie zasiłku. Jednorazowa kwota zasiłku nie mogła być większa niż 620 zł i zasiłek może być

przeznaczony na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacji lub w formie rzeczowej o charakterze edukacyjnym.

Tabela 20: Zasiłki i stypendia szkolne

Nazwa świadczenia	Liczba osób 2023	Liczba osób 2024	Spadek %	Wzrost%
Stypendia szkolne	24	51		112,50
Zasiłki szkolne	5	6		20

W roku 2024 znacznemu wzrostowi (ponad 110 %) uległa liczba osób otrzymujących stypendia szkolne. W roku sprawozdawczym zostało wypłaconych 6 zasiłków szkolnych. W porównaniu z 5 wypłaconymi w roku 2023. (świadczenie jest wypłacane w związku ze zdarzeniem losowym).

5.5. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Osobom, które nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego, a spełniają przesłanki ustawowe z dochodem nie przekraczającym kryterium ustawowego, OPS przyznaje po przeprowadzonym postępowaniu administracyjnym i wydaniu decyzji prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych na okres 90 dni.

W ubiegłych latach z tej formy pomocy najczęściej korzystały nieubezpieczone osoby będące w kryzysie bezdomności np. osoby uzależnione, nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego, a będące w terapii w Ośrodku przy ul. Łąbedziej 37. Ośrodek ten funkcjonował do końca lipca 2024 r.

Tabela 21: Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	2023	2024	Spadek %	Wzrost %	2023	2024	Spadek %	Wzrost %
	Liczba osób	Liczba osób			Liczba świadczeń	Liczba świadczeń		
	153	67			174	95		

W roku sprawozdawczym 2024 nastąpił znaczący spadek (około 46%) osób objętych potwierdzeniem prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, z 153w 2023 r. do 67 w roku 2024, co było konsekwencją zamknięcia działalności Ośrodka dla osób w kryzysie bezdomności przy ul. Łabędziej.

5.6. Pomoc obywatelom Ukrainy

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa reguluje pomoc udzielaną przez ośrodek pomocy społecznej uchodźcom, którzy po 24 lutego 2022 roku znaleźli się na terytorium RP. Z różnych form pomocy skorzystało 155 osób. Środki na zabezpieczenie tych świadczeń pochodziły z Funduszu Pomocy.

Tabela 22. Świadczenia na rzecz obywateli Ukrainy.

Rodzaj Świadczenia	Kwota świadczenia 2023 r.	Kwota świadczenia 2024 r.	Liczba osób objętych świadczeniem 2023 r.	Liczba osób objętych świadczeniem 2024 r	Źródło finansowania
Jednorazowe świadczenie 300zł	95 100	18 300	317	61	Fundusz Pomocy Ukrainie
Dożywianie dzieci i młodzieży	33 578	10475	111	26	FPU
Zasiłek stały	13 375	63057,35	6	13	FPU
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	1203,86	1826,81		12	FPU
Stypendia szkolne	3103	496	6	1	FPU
Zasiłki celowe przyznane na inne cele niż dożywianie	23 011	36159,00	13	56	Środki własne i FPU

Znaczny spadek osób ze statusem UKR, korzystających z pomocy tutaj. OPS wynika przede wszystkim z zakończenia w lipcu 2024 r. rządowego programu jednorazowego świadczenia 300 zł realizowanego przez jednostki pomocy społecznej.

Asystent rodziny pracował w 2024 r. z 15 rodzinami obywateli Ukrainy z problemami opiekuńczo-wychowawczymi. Prowadził również poradnictwo i konsultacje dla obywateli Ukrainy oraz sprawował nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych.

W 2024 r. wpłynęło 33 informacji o pełnieniu funkcji opiekuna tymczasowego przez mieszkańców Wawra dla 37 dzieci – obywateli Ukrainy. Asystent rodziny przeprowadzał rozpoznanie sytuacji rodzinnej w rodzinach sprawujących opiekę tymczasową nad dziećmi małoletnimi z Ukrainy. Obecnie asystent utrzymuje kontakt oraz udziela wsparcia rodzinom, które wymagają wsparcia w funkcjonowaniu w systemie polskim. Wg stanu na 31.12.2024 r. na terenie dzielnicy pozostało 15 opiekunów tymczasowych, pod których opieką znajduje się 16 małoletnich.

6. Projekty i programy

6.1 Programy lokalne m.st. Warszawy.

Program warszawska pomoc osłonowa na pokrycie bieżących kosztów utrzymania lokalu dla osób samotnych objął 98 osób, w stosunku do 101 osób w roku 2023. (dochód osoby samotnej nie mógł przekraczać 250 % kryterium ustawowego tj. 1940 zł).

Tabela 23: Pomoc osłonowa

Pomoc osłonowa (bieżące koszty utrzymania lokalu).	Liczba osób 2023 r.	Liczba osób 2024 r.	Liczba świadczeń 2023 r.	Liczba świadczeń 2024 r.
	101	98	176	157

6.2 Projekty Unijne

Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego – zachowanie trwałości projektu.

W okresie od 01.05.2021 r. do 31.12.2023 r. był realizowany projekt „Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży: systemowe wsparcie dla mieszkańców m.st. Warszawa w Dzielnicy Bemowo, Wawer i Żoliborz”, projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.1 Innowacje społeczne.

Działania projektowe realizowane były w partnerstwie: Lider projektu - Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Partnerzy: Instytut „Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka”, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy.

łącznie wartość dofinansowania dla OPS Wawer wynosiła 509 118,81 zł.

W 2024 r. zachowywana była trwałość projektu.

W ramach kontynuacji działań OPS Wawer zatrudniał łącznie 2 psychologów (łącznie 1 etat). Przez okres sprawozdawczy zostało objętych wsparciem łącznie 89 dzieci, w tym 7 wystawiono skierowania wewnętrzne oraz 4 objęto wsparciem zintegrowanym. Dodatkowo:

- 20 dzieci zostało przekierowanych do projektu Pajacyk w Przystani PAH (6 dzieci na bezpłatne konsultacje z lekarzem psychiatrą, jedna dziewczynka na terapię indywidualną),
- 4 rodziny zostały przekierowane na warsztaty umiejętności wychowawczych w ramach Lokalnego Systemu Wsparcia Wawer,
- 4 osoby zostały przekierowane na terapię indywidualną do Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Wawer.
- 12 dzieci przekierowanych do Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej,
- 1 dziecko do przekierowano do Wawerskiego Centrum Zdrowia Psychicznego.

Zostało wydanych 6 raportów z badań. Jedna rodzina została przekierowana po pomoc materialną do OPS, odbyła się trzy wizyty środowiskowe. Konsultacjami i wsparciem objęci byli również rodzice i opiekunowie.

W ramach działań odbyły się również cztery spotkania Zespołu Koordynacji Międzyinstytucjonalnej. Do udziału w zespole zostały również zostały zaproszone kolejne organizacje i instytucje działające na rzecz zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży mieszkających na terenie dzielnicy Wawer. Wszystkie podmioty deklarują chęć dalszej współpracy oraz pozytywnie oceniają pracę Zespołu. Trwają również prace nad podpisaniem porozumienia o współpracy między OPS Wawer a CZD. Ze względu na trwający okres urlopowy prace te się przeciągają.

7. Pozostała działalność

7.1 Konsultacje z Psychologiem

Konsultacje dla klientów dotyczyły spraw związanych z przemocą, uzależnieniami, zaburzeń psychicznych i prób samobójczych oraz samotnością i problemami zdrowotnymi osób starszych.

Konsultacje dla pracowników socjalnych dotyczyły wspierania w poszukiwaniu odpowiednich rozwiązań dla klientów, poszukiwania i kierowania klientów do miejsc odpowiedniej pomocy specjalistycznej. Konsultacje dotyczyły także wzmacniania umiejętności pracowników socjalnych

w kwestii sposobu przeprowadzania rozmów , określania celów i motywowania klientów do podjęcia odpowiednich działań. Ilość klientów skierowanych przez pracowników socjalnych 62, Ilość pracowników socjalnych kierujących do psychologa 22, Ilość porad dla klientów 141, Ilość porad dla pracowników socjalnych 64, Ilość wszystkich porad 205.

7.2 Współpraca z Centrum Alzheimer:

W październiku 2024 roku zostało podpisane porozumienie o współpracy, określające ściśle zasady współdziałania w obszarach stworzenia mapy potrzeb, mapy samodiagnozującej mieszkańców dzielnicy Wawer. Mapa stanowić będzie podstawę do opracowania i wdrożenia środowiskowego systemu wsparcia osób z zaburzeniami neuropoznawczymi i ich rodzin oraz budowania i rozwoju środowiskowego modelu wsparcia w ramach idei „Neuroprzyjaciele lokalnie”.

7.3 Specjalistyczny Punkt Konsultacyjny dla opiekunów i rodzin osób chorujących na choroby otępienne, ul. Błękitna 32 w ramach którego odbywają się bezpłatne:

- konsultacje psychologa – udzielanie wsparcia rodzinom/ opiekunom osób chorych na zaburzenia funkcji poznawczych tj. demencję, choroby otępienne i inne; odbyło się 16 konsultacji,
- Grupa wsparcia dla opiekunów – od lutego do czerwca 2024 r. odbyły się 4 spotkania w których uczestniczyło ok 10 osób,
- konsultacje prawnika – poradnictwo min. z zakresu procedury przeprowadzenia ubezwłasnowolnienia, bądź umieszczenia w domu pomocy społecznej; odbyły się 119 konsultacje.

7.4 30lecie Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Wawer wraz z uroczystymi obchodami dnia Pracownika Socjalnego:

Wydarzenie związane z obchodami 30-lecia Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Wawer oraz Dnia Pracownika Socjalnego miało miejsce w specjalnej atmosferze, która podkreśliła zarówno znaczenie historii ośrodka, jak i rolę pracowników socjalnych w lokalnej społeczności. W trakcie obchodów, oprócz przemówień i gratulacji od zaproszonych gości, odbyła się ceremonia wręczenia awansów i wyróżnień dla pracowników Ośrodka, którzy swoją ciężką pracą, oddaniem i profesjonalizmem przyczynili się do rozwoju Ośrodka oraz poprawy jakości życia wielu mieszkańców dzielnicy.

Przez ostatnie 30 lat zmienił się zarówno profil pomocy społecznej, jak i potrzeby klientów. W tym czasie miały miejsce istotne zmiany w strukturze społecznej, gospodarczej i demograficznej, które wpłynęły na charakter osób korzystających z pomocy. Współczesny klient to osoba, której potrzeby są bardziej zróżnicowane, a sytuacje, w których się znajduje, są często bardziej skomplikowane. Pomoc społeczna ewoluowała z bycia instytucją, która oferuje tylko pomoc materialną, do systemu wspierającego integrację społeczną i zawodową, pomagającego w przezwyciężeniu trudności życiowych i w pełnym powrocie do aktywnego uczestnictwa w społeczeństwie.

7.5 Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

W 2020 roku odbyły się 4 spotkania z instytucjami i organizacjami pozarządowymi, działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami, działającymi na terenie dzielnicy Wawer. Głównym celem spotkań było poznanie oferty organizacji i instytucji, poznanie specyfiki pracy z osobami z niepełnosprawnościami, a przede wszystkim nawiązanie współpracy i ujednolicenie działań na rzecz OzN. W spotkaniach uczestniczyło ok 20 osób.

W ramach współpracy przygotowaliśmy wspólnie Piknik Integracyjny „Wawer dla Każdego!”, który odbył się 21 września. Zaangażowanych w organizację wydarzenia było 15 podmiotów:

- Urząd Dzielnicy Wawer
- Ośrodek Sportu i Rekreacji
- Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną "Chata z pomysłami"
- Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi Warszawa
- Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Żalipie 17
- Dom Pomocy Społecznej "Na Bachusa"
- Wawerskie Centrum Kultury
- Centrum Rehabilitacji, edukacji i Opieki TPD „Helenów” – Szkoła Branżowa I Stopnia (Specjalna) oraz Specjalny Ośrodek Wychowawczy
- Zespół Szkół Specjalnych nr 102
- Centrum Alzheimera
- Hufiec ZHP Warszawa Wawer
- II Oddział Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

- Ochotnicza Straż Pożarna Radość
- Szkoła Podstawowa nr 140 im. Kazimierza Jeżewskiego – oraz szkoła tańca Impet Team oraz Społeczne Ognisko Muzyczne im. Aleksandra Kulikowskiego
- Judo Fight Club

Piknik miał miejsce na terenie marysińskiej Syrenki i przyciągnął ok 300 uczestników. Wśród atrakcji zaproponowanych mieszkańcom były m.in. występy sceniczne podopiecznych placówek, tworzenie wspólnego banneru, poczęstunek: grochówka, chleb ze smalcem, wata cukrowa, popcorn i inne. Uczestnicy mogli również zapoznać się z działalnością zaangażowanych instytucji.

7.6 Pomoc osobom bezrobotnym.

Realizacja Programu Prace Społecznie Użyteczne w ramach środków własnych oraz przy refundacji z Funduszu Pracy:

W dniu 14 marca 2024r. pomiędzy Urzędem Pracy m.st. Warszawy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy zostało podpisane Porozumienie Nr 3 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych w Wawrze dla 10 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

Na podstawie powyższego porozumienia Prace były realizowane od marca do grudnia 2024 r. i refundowane przez Urząd Pracy w 60% ze środków Funduszu Pracy.

Na podstawie porozumienia z osobami skierowanymi do udziału w Programie pracownicy socjalni w Ośrodku podpisywali kontrakty socjalne na udział w pracach społecznie użytecznych, dzięki którym osoby bezrobotne otrzymały bezpłatnie imienną kartę miejską uprawniającą do przejazdów komunikacją miejską;

Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacał (zgodnie z obowiązującymi przepisami) do kwietnia 2024 r. kwotę 10,90 zł, a od czerwca 2024 r. - 12,20 zł za godzinę wykonywania pracy przez osobę bezrobotną (czyli po przepracowaniu 40 godzin miesięcznie było to najpierw 436 zł później 488 zł). Świadczenie nie przysługiwało za okres nie wykonywania pracy, w tym za okres udokumentowanej niezdolności do pracy.

Zaplanowano 6 miejsc pracy w placówkach na terenie dzielnicy, w których osoby bezrobotne miały znaleźć zatrudnienie:

- Szkoła Podstawowa Nr 195, ul. Króla Maciusia 5 – 2 osoby bezrobotne
- Jadłodajnia dla Bezdomnych i Biednych Zgromadzenia Sióstr Św. Feliksa z Kantalicjo Prowincja Matki Bożej Królowej Polski, ul. Azaliowa 17 – 2 osoby bezrobotne

- Szkoła Podstawowa Nr 218, ul. M. Kajki 80/82 – 1 osoba bezrobotna
- Szkoła Podstawowa Nr 140, ul. Wilgi 19 – 2 osoby bezrobotne
- Szkoła Podstawowa Nr 86, ul. Koryncka 33 – 1 osoba bezrobotna
- Szkoła Podstawowa Nr 124, ul. Bartoszycka 45/47 – 2 osoby bezrobotne

Rezultat:

W ramach prac społecznie użytecznych, osoby skierowane do projektu wypracowały 2333 godziny.

Projekt zakładał udział 10 osób. Ze względu na rotację i podjęcie zatrudnienia w przeciągu roku w pracach społecznie użytecznych brało udział 12 osób bezrobotnych. Jedna osoba podjęła zatrudnienie.

7.7 Wolontariat

W 2024 roku OPS kontynuował działania, które miały na celu: dalsze rozeznawanie potrzeb mieszkańców dzielnicy i środowisk lokalnych w zakresie wolontariatu, inicjowanie nowej oferty wolontariackiej oraz kontynuowanie działań zapoczątkowanych w latach ubiegłych.

W 2024 r. podpisano 18 porozumień z indywidualnymi wolontariuszami, oraz 2 porozumienia o współpracy z instytucjami (z Chrześcijańską Szkołą Samuel oraz Okręgowym Ośrodkiem Wychowawczym w Falenicy) na następujące działania:

- w ramach „Szkółki SOS” – z pomocy w nauce skorzystało 7 uczniów ze szkół podstawowych i średnich
- wolontariat towarzyszący – pomoc dla 6 osób starszych i z niepełnosprawnościami w pokonywaniu barier technologicznych, pomoc w dotarciu do wybranych miejsc, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, spacer, zakup produktów pierwszej potrzeby, dostarczanie paczek żywnościowych, art. higienicznych, gorącego posiłku; realizacja recept, wyrzucanie śmieci, zakup karmy dla zwierząt, wyprowadzanie psa i inne
- wolontariat akcyjny – wsparcie wolontariuszy w organizacji i realizacji imprez i projektów dla mieszkańców dzielnicy, organizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej dzielnicy Wawer: „Seniorzy mają talent”, piknik integracyjny „Wawer dla każdego”, projekt „WIN –

Wawerska Integracja Osób z Niepełnosprawnościami”, „Dzień zdrowia Psychicznego”, „Krawiecki Zakątek”.

„Program Rozwoju Wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej”

Po raz kolejny Ośrodek uczestniczył w Programie Rozwoju Wolontariatu organizowanym przez Ochotników Warszawskich. Środki finansowe przyznane w ramach dotacji Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy zostały przeznaczone na zorganizowanie wycieczki integracyjnej „Ogórkami po Warszawie” dla wolontariuszy skupionych wokół OPS.

7.8 Budowa marki i pozytywnego wizerunku Ośrodka Pomocy Społecznej:

W 2024 roku kontynuowano działania mające na celu zerwanie ze stereotypowym postrzeganiem działalności Ośrodków Pomocy Społecznej, budowaniem pozytywnego odbioru i rozpoznawalnością marki.

Działania skoncentrowane były na:

- dotarciu z ofertą Ośrodka do jak najszerszej grupy społecznej,
- zapoznanie jak najszerszej grupy społeczeństwa z aktualną ofertą opartą w dużej mierze na usługach w szerokim ujęciu,
- informowaniu i promowaniu działań Ośrodka,
- informowaniu i promowaniu współpracy z Organizacjami, Fundacjami i osobami prywatnymi.

Podjęto działania:

- w mediach społecznościowych - na Facebook’u były rozwijane profile: Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer – <http://www.facebook.com/opswawer>, Wawerskiego Ośrodka Wsparcia i Wawerskiego Ośrodka Wsparcia Bis <https://www.facebook.com/wsparciewawer> oraz Klubu Seniora Wawer - <https://www.facebook.com/wawerskiklubseniora>, By wzmacniać rozpoznawalność marki w mediach społecznościowych we wszystkich materiałach i dokumentach Ośrodka używane są loga: Ośrodka Pomocy Społecznej, Klubu Seniora i Wawerskiego Ośrodka Wsparcia.
- plakaty, ulotki, dyplomy, podziękowania – materiały promujące m.in. zapisy na zajęcia
- Utworzenie nowej ujednoliconej strony WWW OPS
<https://wawer.um.warszawa.pl/waw/opswawer>;
- na stronie WWW Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer pojawiają się na bieżąco aktualne informacje o działalności i ofercie Ośrodka;

Współpraca z Urzędem Dzielnicy Wawer:

- współpraca polegająca na wykorzystywaniu strony WWW Dzielnicy do umieszczania ważnych, aktualnych informacji – w celu pozyskania większej liczby odbiorców,
- wykorzystywanie Kalendarza Wydarzeń Dzielnicy do informowania o ciekawych imprezach, eventach i wydarzeniach (Koncert, zapisy na zajęcia, Warsztaty),

Strona <https://wawer.um.warszawa.pl/waw/opswawer> ulega ciągłemu przemodelowaniu, tak aby wiadomości i informacje były czytelne, rzetelne i aktualne a szata graficzna odpowiadała wytyczonym w księdze znaków będącej załącznikiem w opracowanym w 2019 r. modelu budowaniu marki OPS.

7.9 Klub Seniora Wawer

W związku z zakończeniem w 2023r. trwałości Programu Wieloletniego „Senior +”, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer utworzył w 2024r. w ramach swoich struktur Klub Seniora Wawer. Powstał on z połączenia dwóch programów: zakończonego Programu „Senior+” oraz Programu Wawerski Aktywny Senior. Oferta Klubu skierowana była w dalszym ciągu do osób 60+ nieaktywnych zawodowo, zamieszkujących dzielnicę Wawer i była w całości nieodpłatna.

Głównymi celami Klubu Seniora Wawer są:

- poprawa jakości i poziomu życia osób starszych dla godnego starzenia się poprzez aktywność społeczną, fizyczną i kulturalną;
- przeciwdziałanie osamotnieniu i depresji oraz poprawienie kondycji psychofizycznej seniorów;
- integracja społeczna seniorów poprzez aktywne spędzanie wolnego czasu.

Ze względu na duży obszar dzielnicy w 2024r., mając na uwadze umożliwienie seniorom skorzystanie z bezpłatnych zajęć jak najbliżej domu, Ośrodek kontynuował w partnerstwie z Wawerskim Centrum Kultury zajęcia dla nich w czterech filiach WCK: Marysin Wawerski, Radość, Falenica i Aleksandrów.

Dlatego też w 2024r. Klub Seniora Wawer prowadził swoje działania w pięciu lokalizacjach na terenie dzielnicy Wawer:

- w budynku przy ul. Błękitnej,
- w budynku przy ul. Powojowa 2,
- w budynku przy ul. Korkowej 119/123,
- w budynku przy ul. Walcowniczej 2,
- w budynku przy ul. Samorządowej 10.

Rok 2024 był kolejnym rokiem, gdzie zaobserwowaliśmy duże zainteresowanie seniorów ofertą Klubu. Ogółem na koniec 2024 r. odnotowaliśmy:

- liczba złożonych deklaracji: 745 osób,
- liczba aktywnych uczestników: 650 osób.

W siedzibie głównej Klubu Seniora Wawer przy ul. Błękitnej w 2024 roku prowadzone były poniżej wymienione zajęcia.

Zajęcia ruchowe:

- Gimnastyka dla Seniorów, tj. trening dynamiczny cardio, fitball dymnic (zajęcia z dużą piłką), trening mięśni dna miednicy. stretching (rozciąganie całego ciała), zdrowy kręgosłup na materacu lub krzeselku. Niektóre zajęcia tj. gimnastyka na krzeselku czy materacu odbywały się zarówno w formie stacjonarnej, jak i w formie on-line. Największą popularnością cieszyły się zajęcia gimnastyczne na materacu, gdzie średnio na przestrzeni miesiąca skorzystało z nich około 140 seniorów, w skali roku było to ok 1600 wejść, natomiast grupa seniorów, która korzystała z gimnastyki na krzeselku to ok 100 osób miesięcznie, rocznie podpisów na listach było blisko 1200.
- W 2024 r. odnotowaliśmy ponad 1000 wejść na gimnastykę on-line przez aplikację MS Teams oraz na kanale YouTube.
- Do lipca 2024r. korzystaliśmy z aplikacji MS Teams, natomiast, aby poszerzyć i ułatwić dostępność korzystania z treningów on-line, od lipca uruchomiliśmy nasz kanał Klub Seniora Wawer w aplikacji YouTube. Utrzymaliśmy transmisje na żywo z zajęć gimnastycznych: krzeselko, materac, stretching. Na transmisjach na żywo uczestniczyło średnio 40 seniorów, kilka razy odnotowaliśmy wysokie frekwencje czyli 90 osób na pojedynczych transmisjach. Liczba subskrybentów naszego kanału stale się powiększa i obecnie liczy 550 osób.
- Wprowadziliśmy nowe zajęcia gimnastyczne – senior pilates – zajęcia wzmacniające mięśnie głębokie, mięśnie brzucha, pleców, połączone z ćwiczeniami relaksacyjnymi i oddechowymi. Ta nowa forma zajęć bardzo spodobała się naszym seniorom.
- Zajęcia taneczne Zumba Gold i Latino Solo – odbywały się raz w tygodniu dla dwóch grup 15 osobowych.
- Taniec orientalny – zajęcia odbywały się raz w tygodniu, regularnie w zajęciach uczestniczyło 12 osób.
- Joga dla Seniora – organizowana była dla dwóch grup. Z tej formy ruchu korzystało regularnie ponad 50 osób.
- Tai Chi – zajęcia te w 2024 roku odbywały się w ramach samodzielnej inicjatywy seniorów, którzy spotykali się raz w tygodniu i wspólnie ćwiczyli. Grupa seniorów liczyła 6 osób.

Zajęcia manualne:

- Warsztaty ceramiczne – organizowane raz w tygodniu dla grupy 10 osób.
- Malarstwo – prowadzone były dla dwóch grup: grupy zaawansowanej i grupy początkującej. Grupa malarstwa liczyła każdorazowo po 10 seniorów.
- Warsztaty terapii zajęciowej z elementami arteterapii – zajęcia manualne, artystyczne organizowane 4 razy w tygodniu dla grup do 18 osób. Łącznie w tej formule zajęć brało udział 45 Seniorów. W zakres zajęć wchodziło m.in.: malowanie na szkle, decoupage, prace z recyklingu, tworzenie ikon. Skomplikowanie i zaawansowanie prac utrzymywało się na poziomie od podstawowego do zaawansowanego.
- Mała terapia zajęciowa - zajęcia indywidualne. Zajęcia miały na celu m.in. poprawę sprawności sensorycznych i manualnych, 1 raz w tygodniu z zajęć skorzystało 2 seniorów.
- Warsztaty malowania intuicyjnego kropkowanie - malowanie polegające na korzystaniu wyłącznie z intuicji, która rozwija świadomość i kreatywność połączoną z dot-paintingiem, techniką malowania niewielkimi kropkami. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu dla 24 osób. Łącznie w zajęciach wzięło udział 30 osób.
- „Wielcy malarze” – Warsztaty malowania na materiale, 1 raz w tygodniu dla grup do 21 osób. Warsztaty polegające na pracach malarskich inspirowane najwybitniejszymi malarzami.
- Zajęcia relaksacyjne wprowadzenie do neurografiki, 1 raz w tygodniu dla grup do 16 osób. Zajęcia mające na celu zrelaksowanie się podczas technik rysowania linii neurograficznych, które pomocne są w rozwiązywaniu wewnętrznych konfliktów i stresów.
- Warsztaty MixMedia, 1 raz w miesiącu dla 3 grup do 10 osób. Warsztaty polegające na łączeniu różnych technik.
- Wakacyjne warsztaty manualne:
 - Warsztaty „Wielcy malarze na materiale”, 1 raz w tygodniu dla grup do 26 osób. Zajęcia polegające na pracach malarskich na materiale inspirowane najwybitniejszymi malarzami.
 - Zajęcia „Kwiaty” – podstawy neurografiki, 1 raz w tygodniu dla grup do 15 osób.
 - Eco plastyczne warsztaty dla seniorów i wnuków, 2 raz w tygodniu dla grup do 10 osób.
 - Mała terapia zajęciowa - zajęcia indywidualne. Zajęcia miały na celu m.in. poprawę sprawności sensorycznych i manualnych, raz w tygodniu, skorzystało z tego wsparcia 2 seniorów.

Zajęcia kulturalne i edukacyjne:

- Trening funkcji poznawczych – gry i zabawy logiczne. Z tej formy wsparcia łącznie skorzystało ok. 40 seniorów.

- Szachy - realizowane raz w tygodniu dla grypy do 15 osób.
- Zajęcia wokalne zespołu Werwa, odbywały się raz w tygodniu, dla grupy 35 seniorów.

W ramach oferty stałej Klubu łącznie w 2024r. na Błękitnej odbyło się około 1 000 zajęć, gdzie podpisów na listach obecności było prawie 10 000 (9 954).

W filiach WCK w ramach Klubu Seniora Wawer w 2024 roku prowadzone były poniższe zajęcia.

Zajęcia ruchowe:

- Gimnastyka dla Seniorów - odbywała się w trzech lokalizacjach: WCK Marysin, Radość i Falenica.
- Zajęcia taneczne – odbywały się również w trzech miejscach: WCK Marysin, Radość i Falenica.
- Taniec orientalny – zajęcia odbywały się raz w tygodniu w WCK Marysin i Radość.
- Joga dla Seniora – organizowana była łącznie dla pięciu grup w trzech lokalizacjach: WCK Marysin, Radość i Falenica.
- Trening mięśni dna miednicy – zajęcia odbywały się w WCK Marysin.

Zajęcia kulturalne i edukacyjne:

- Trening funkcji poznawczych – gry i zabawy logiczne. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu w WCK Radość.
- Zajęcia wokalne zespołu Piąteczki, odbywały się raz w tygodniu w WCK Falenica,
- Próby chóru Sempre, odbywały się raz w tygodniu w WCK Marysin Wawerski.

W 2024 roku z zajęć organizowanych przez Klub Seniora Wawer w czterech Filiach Wawerskiego Centrum Kultury aktywnie korzystało około 300 seniorów. W roku poprzednim z tego programu skorzystało 250 seniorów, co oznacza ze nastąpił wzrost o 20%.

7.10 Wsparcie osób w kryzysie bezdomności.

Na terenie Wawra osoby bezdomne przebywały:

- do końca lipca 2024 r. w Ośrodku dla osób bezdomnych i uzależnionych przy ul. Łabędziej 37 (22 miejsca stacjonarne),
- 7 osób funkcjonowało w przestrzeni otwartej (nie przebywały w lokalach mieszkalnych),
- 5 osób umieszczone już w schroniskach korzystało ze stałej formy pomocy tutaj. OPS.

W roku 2024 r. Ośrodek podejmował następujące działania wobec osób w kryzysie bezdomności, przebywających na terenie dzielnicy Wawer:

- przeprowadzono 10 wywiadów środowiskowych z osobami przebywającymi w Ośrodku dla Osób Bezdomnych i Uzależnionych- Misja „Nowy Początek” ul. Łabędzia 37, pod kątem wydania decyzji o schronieniu. (decyzje wydawane są przez OPS Warszawa Wola),
- 19 osób w kryzysie bezdomności otrzymało prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 1 osobie sprawiono pogrzeb ,
- 3 osoby bezdomne skorzystały z pomocy finansowej w formie zasiłków celowych (2 w roku 2023),
- 3 osoby, przebywające w schronisku, otrzymywały z OPS zasiłek stały,
- 3 osoby korzystały z bezpłatnych, gorących posiłków w barze „Przy kominku”.

OPS Wawer współpracuje z 2 streetworkerami (realizującymi zadania w ramach umowy finansowanej przez Urząd m.st. Warszawy), Strażą Miejską oraz Policją w celu udzielania adekwatnej pomocy osobom, będącym w kryzysie bezdomności.

Na terenie naszej dzielnicy zlokalizowano 7 osób zamieszkujących w altanach, pustostanach oraz w namiocie. Osoby te otrzymały informacje o schroniskach, ogrzewalniach, jadłodajniach oraz noclegowniach na terenie Warszawy.

7.11 Dodatkowe działania na rzecz rodzin z dzieckiem.

We współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz społecznością lokalną zorganizowano akcje okolicznościowe.

- W ramach akcji „List do Świętego Mikołaja” świąteczne paczki otrzymało 30 dzieci. Prezenty zostały przygotowane na podstawie listów dzieci napisanych do Mikołaja.
- W 2024 r. po raz kolejny prywatne osoby zakupiły i przekazały 5 rowerów dla dzieci w wieku od 7 do 18 lat.
- W ramach współpracy z Fundacją Kwitnący Dom 35 dzieci z 23 rodzin otrzymało prezenty w ramach akcji „Choinki Pełne Marzeń”
- Pracownicy firmy ABB kolejny rok wsparli nas prezentami świątecznymi dla dzieci, były to zabawki i słodycze, które zostały przekazane rodzinom korzystającym ze wsparcia Ośrodka.

7.12 Pomoc indywidualna

- W okresie przedświątecznym klienci ośrodka otrzymali 94 paczki z art. spożywczymi paczki zrealizowane z budżetu OPS i 50 paczek przygotowanych przez pracowników OPS z produktów przekazanych przez Fundację ART.
- W ramach corocznej współpracy ze Stowarzyszenie WIOSNA zgłoszono do pomocy rzeczowej w postaci „Szlachetnej Paczki” 34 osoby, z czego 27 otrzymało pomoc zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami.
- W współpracy z Fundacją Święty Mikołaj dla Seniora paczki na Boże Narodzenie otrzymało 25 seniorów korzystających ze wsparcia OPS.

7.13 Projekty socjalne

7.13.1. Sieć Współpracy Wawer - Współpraca z placówkami oświatowymi, z pedagogami i psychologami szkolnymi

Cel projektu: Nawiązanie kontaktu z placówkami oświatowymi, prowadzenie działań edukacyjnych, szkoleniowych, informacyjnych jak również zawiązanie grupy wsparcia i wymiany doświadczeń w różnych sytuacjach dotyczących dzieci i młodzieży.

Projekt był realizowany przez cały rok (z wyłączeniem miesięcy wakacyjnych), spotkania odbywały się stacjonarnie w sali Wawerskiego Ośrodka Wsparcia ul. Żegańska 2c.

Do udziału w projekcie zaproszeni są przedstawiciele wszystkich wawerskich szkół podstawowych i ponadpodstawowych, W ramach Sieci odbyło się spotkanie z ekspertem, wieloletnim pedagogiem, i metodykiem pomocy psychologiczno-pedagogicznej w szkołach. W specjalistycznych spotkaniu uczestniczyło 8 psychologów i pedagogów w wawerskich szkół.

7.13.2. Wawerskie Mosty Wsparcia - specjalistyczny program współpracy międzyinstytucjonalnej

W ramach projektu odbyło się spotkanie z przedstawicielami MOS-ów i MOW-ów z dzielnicy Wawer. Na spotkaniu obecni byli przedstawiciele: Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii nr 3 „Dom na Trakcie”, Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii nr 2 „Kąt, Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii nr 8, Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego nr 3 dla chłopców, Okręgowego Ośrodka Wychowawczego dla dziewcząt w Falenicy. Przedstawiono ofertę OPS-u i zapoznano się z potrzebami Ośrodków.

Celem budowania sieci współpracy z Ośrodkami dla młodzieży jest integracja środowiska, wsparcie merytoryczne w rozwiązywaniu trudności poszczególnych uczniów i ich rodzin. Ponadto wymiana doświadczeń, poznanie specyfiki każdej placówki i wspólne planowanie działań przyczynią się do kompleksowego wspierania podopiecznych Ośrodków. Tego typu współpraca pozwala na wymianę doświadczeń i dobrych praktyk, co w kolejnych latach przyczyni się do poprawy jakości wsparcia młodzieży w trudnej sytuacji życiowej. Ponadto, sieć stwarza możliwość lepszego monitorowania postępów młodych ludzi w życiu społecznym.

7.13.3. Projekt „Pokolenia pokoleniom”

W kwietniu 2024 r. zrealizowano projekt „Pokolenia pokoleniom” dotyczący przedstawienie historii życia mieszkanek Wawra w powojennej Warszawie. Spotkanie odbyło się w siedzibie Klubu Seniora przy ul. Błękitnej 32. Pięć mieszkanek WaWra przedstawiło swoje historie i udostępniło archiwalne fotografie. Spotkanie miało charakter międzypokoleniowy – odbyło się z udziałem uczniów Szkoły Podstawowej Sióstr Felicjanek nr 28 przy ul. Azaliowej. Udział w spotkaniu wzięło około 40 osób.

7.13.4. Warsztaty dla młodzieży i seniorów „ Między nami pokoleniami o tradycjach Wielkiej Nocy słów kilka”

W marcu 2024 r. odbyły się Warsztaty dla młodzieży i seniorów „ Między nami pokoleniami o tradycjach Wielkiej Nocy słów kilka”. Projekt skierowany był do uczniów Szkoły Podstawowej nr 76 narodowości polskiej i ukraińskiej oraz seniorów mieszkających na terenie Dzielnicy Wawer. Celem projektu było wzmocnienie więzi międzypokoleniowej, integracja dzieci z seniorami, aktywizacja seniorów, budowanie prawidłowych relacji osób narodowości polskiej i ukraińskiej. W wydarzeniu uczestniczyło ok 45 osób.

7.13.5. V 2024r. Projekt „Rodzina moim skarbem” wystawa prac plastycznych w WCK przy ul. Żegańskiej w Warszawie.

Projekt skierowany był do 19 Szkół Podstawowych na terenie Dzielnicy Wawer oraz rodziców. Uczniowie wykonali łącznie 230 prac plastycznych z których powstała wystawa w Wawerskim Centrum Kultury. Celem projektu było kształtowanie wyobraźni dzieci, promowanie rodziny, pogłębienie świadomości dzieci na temat wartości i roli rodziny w życiu każdego człowieka. Wystawa została zaprezentowana także w budynku OPS przy ul. Włókienniczej 54.

7.13.6. X 2024r. Projekt „Serce za uśmiech”.

W październiku 2024 r. zrealizowano projekt „Serce za uśmiech” z okazji dnia uśmiechu. Projekt skierowany do uczniów Szkoły Podstawowej nr 76 i mieszkańców Domu Pomocy Społecznej

„Na Bachusa”. Celem projektu było zapobieganie wykluczeniu społecznemu i wzrost tolerancji dla osób z niepełnosprawnością intelektualną jak również wspomaganie procesu leczenia mieszkańców DPS, budowanie prawidłowych relacji społecznych. W projekcie brało udział 50 uczestników.

7.13.7. Projekt „Wspólna Rolnicza 6”.

Dla mieszkańców ul. Rolniczej 6 w dniu 10 grudnia 2024 r. zrealizowano projekt „Wspólna Rolnicza 6”. Projekt miał na celu aktywizację społeczności lokalnej. Wspólnie z mieszkańcami i pracownikami Ośrodka została ubrana choinka, odbyło się kolędowanie. Mieszkańcy otrzymali z ośrodka paczki świąteczne. Liczba uczestników - 15 osób.

7.13.8. Projekt „Choinka na bachusa”

W dniu 13.12.2024 r. zrealizowano wraz z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej „Na Bachusa” oraz wolontariuszami ze Szkoły Podstawowej Nr 76 w Warszawie warsztaty pt. „Choinka na bachusa”. Zajęcia łączyły wykonanie ozdób świątecznych z kolędowaniem. Liczba uczestników 50 osób.

7.13.9. Świąteczne spotkanie z mieszkańcami

W dniu 18 grudnia 2024r. odbyło się 13 Wigilijne Spotkanie dla Mieszkańców dzielnicy Wawer w Szkole Podstawowej Nr 195 im. Króla Macjusia I. W wydarzeniu wzięło udział ok 350 osób.

Dzięki współpracy Radnych Dzielnicy udało się pozyskać lokalnych sponsorów: Cukiernia Krzywkowski, Cukiernia "Andrzej Kozak", Cukiernia Mytlewski, Cukiernia „Słodkości z Radości”, Piekarnia Cukiernia Grzybki, K&M Delikatesy.

Organizatorami wydarzenia byli: Rada i Zarząd Dzielnica Wawer, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer, Szkoła Podstawowa Nr 195 im. Króla Macjusia I.

7.13.10. WIN - Wawerska Integracja Osób z Niepełnosprawnościami

W okresie IX – XII 2024 r. realizowany był projekt Wawerska Integracja Osób z Niepełnosprawnościami. Nazwa projektu w tłumaczeniu z angielskiego WIN (wygrać). Liczba uczestników 50 osób z niepełnosprawnością wraz z opiekunami.

Cel i działania projektu:

Rozwój usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami podnoszących jakość życia, kondycję zdrowotną, psychiczną poprzez:

- Zapewnienie dostępu do wysokiej jakości programów kulturalnych, artystycznych, sportowych, które będą sprzyjały rozwojowi osobistemu oraz integracji społecznej osób z niepełnosprawnościami.

- Wzmocnienie relacji między opiekunami a osobami z niepełnoprównościami poprzez wspólne uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych i integracyjnych.
- Wsparcie specjalistyczne uczestników projektu oraz ich opiekunów.
- Zmniejszenie poczucia wykluczenia społecznego uczestników.
- wyeliminowanie negatywnych skutków takich jak: ograniczenie możliwości uczestnictwa w życiu kulturalnym, społecznym oraz obniżenie poziomu zadowolenia z jakości życia.
- Zapewnienie bezpłatnego transportu uczestnikom zajęć

Partnerzy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy " Chata z pomysłami" Ul. VI Poprzeczna 23 04- 614 Warszawa
- Akademia Sztuki Walki UNIQ FIGHT CLUB Ul. VI Poprzeczna 23 04-614 Warszawa
- OSiR Wawer ul. V Poprzeczna 22 04- 611 Warszawa
- Urząd Dzielnicy Warszawa Wawer m.st. Warszawy ul. Żegańska 1 04-713 Warszawa

Od X- XII odbywały się zajęcia cykliczne stacjonarne w Klubie Seniora Wawer przy ul. Błękitnej 32:

- Zajęcia z jogi
- Zumba
- terapia zajęciowa
- kawiarenka dla uczestników
- konsultacje psychologa dla uczestnika i opiekuna
- zajęcia kicboxing w klubie Uniq Fight Club Warszawa przy ul. VI Poprzecznej 23 w Warszawie.
- grupa wsparcia dla rodzeństwa w Wawerskim Ośrodku Wsparcia przy ul. Trakt Lubelski 351 w Warszawie.

Zajęcia indywidualne:

- basen OSIR Wawer ul. V Poprzeczna 22 w Warszawie (uczestnicy otrzymali karnety do wykorzystania na kwotę 150 zł.)
- zorganizowanie balu kostiumowego połączonego z karaoke oraz zabawami Andrzejkowymi
Liczba osób 40
- 07.12.2024r. odbyły się Warsztaty kulinarne Radość z gotowania przy ul. Patriotów 160 lok

8 w Warszawie. Liczba osób 20

W październiku zostały zorganizowane zajęcia Nordic-walking leśnymi ścieżkami Parku Krajobrazowego zakończone wspólnym wyjściem na pizzę. Łączna liczba uczestników 13

W grudniu odbyło się podsumowanie trzech miesięcy projektu w Kino kawiarni "Stacja Falenica" przy ul. Patriotów 44b w Warszawie. Liczba osób ok 30.

7.13.11. „Piknik z okazji Dnia Dziecka”

Projekt został zrealizowany we współpracy z Specjalnym Ośrodkiem Wychowawczym TPD Helenów. Odbiorcami były dzieci z placówek i ognisk TPD oraz korzystający ze wsparcia OPS Wawer rodzice z dziećmi. Udział wzięło łącznie ok. 1000 osób.

Ośrodek zaangażował się poprzez:

- pomoc w organizacji poczęstunku w formie grilla dla uczestników pikniku
- zamówienie atrakcji w formie Wioski Indiańskiej wraz z animacjami dla dzieci
- organizację dwóch stoisk: malowanie twarzy oraz własnoręczne przygotowywanie „gniotków” i loteria fantowa
- obsługę stoiska wykonywania warkoczyków.

7.13.12. „Różowa Skrzyneczka i Różowa Skrzyneczka Urologiczna w lokalach OPS Dzielnicy Wawer”

Celem projektu jest:

- walka z ubóstwem i wykluczeniem menstruacyjnym i urologicznym,
- zapewnienie powszechnego dostępu do bezpłatnych środków higieny na czas menstruacji i przy problemach z nietrzymaniem moczu,
- zwiększenie wiedzy nt. problematyki nietrzymania moczu.

Od 2023 r. w ramach projektu funkcjonowały 4 skrzyneczki: 1 w siedzibie OPS, po 1 w lokalach WOW i WOW Bis oraz 1w Klubie Seniora Wawer.

W 2024 roku dokupiono 2 dodatkowe skrzyneczki. Jedna z nich została umieszczona w toalecie dla osób niepełnosprawnych w siedzibie OPS a druga jako skrzyneczka urologiczna w toalecie męskiej w Klubie Seniora Wawer.

Skrzyneczki są dostępne dla wszystkich mieszkańców odwiedzających te placówki, stale uzupełniana jest ich zawartość.

7.13.14. Sztuka z bliska

„Sztuka z bliska” to warsztaty artystyczne z zakresu rękodzieła (haft, makrama, malowanie na szkle, ceramika). Projekt został stworzony przez pracowników Wawerskiego Centrum Kultury Filia Aleksandrów i już kolejny rok był realizowany w partnerstwie z OPS Wawer. Projekt skierowany był do osób starszych zależnych w wieku od 60 lat, mieszkających na terenie Dzielnicy Wawer, samodzielnie lub z rodziną czy opiekunami. Zajęcia odbywały się w formie półtoragodzinnych warsztatów odbywających się w domu seniora, raz w tygodniu. W 2024 roku z zajęć skorzystało 4 seniorów, prowadzonych przez dwóch mobilnych instruktorów – arteterapeutów.

7.14 Działania na rzecz Seniorów.

7.14.1. Wawerski Punkt Cyfrowego Wsparcia Senior

Indywidualne konsultacje dotyczące poruszania się Seniorów w przestrzeni wirtualnej oraz korzystania z nowych technologii odbywały się w dwóch punktach, filiach WCK Marysin Wawerski oraz WCK Falenica, z pomocy konsultanta skorzystało w 2024 łącznie 73 Seniorów.

7.14.2. Inicjatywa „Święty Mikołaj dla Seniora”

Współpraca z Fundacją Święty Mikołaj dla Seniora organizowana była po raz 7, natomiast Ośrodek Pomocy Społecznej Wawer uczestniczył w niej po raz piąty. W ramach projektu, seniorzy, mieszkańcy Dzielnicy Wawer odręcznie napisali listy do św. Mikołaja, w których zawarli swoje marzenia czy też przyziemne prośby o rzeczy najpotrzebniejsze. W inicjatywie wzięło udział 25 Seniorów.

7.14.3. Warszawski Tydzień Bezpieczeństwa

W ramach współpracy z Biurem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego delegatury Wawer zostaliśmy zaproszeni do uczestnictwa i współorganizacji Warszawskiego Tygodnia Bezpieczeństwa, gdzie nasza seniorka wolontariuszka miała wykład pt. „Ja i moje dane w świecie cyfrowym”. W wydarzeniu wzięło udział 22 Seniorów.

7.14.4. Współpraca ze Stowarzyszeniem Błękitna.

W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem Błękitna w 2024 roku udało się zorganizować :

- Bal Karnawałowy na Błękitnej, gdzie przy muzyce na żywo bawiło się 75 osób,
- Jesienną potańcówkę w Klubie Seniora, na której bawiło się również 75 osób.
- Koncerty Serdeczne – Stowarzyszenie pozyskało fundusze z dotacji na mały grant Dzielnicy Wawer Miasta Stołecznego Warszawy na cykl koncertów serdecznych, gdzie seniorzy z Klubu Seniora Wawer odwiedzili DPS „Na Bachusa”, DPS Sióstr Felicjanek na ul. Żegańskiej oraz

zaprosili do Klubu Seniora podopiecznych ŚDS „Chata z pomysłami” i zaśpiewali im 3 koncerty. Zespół 35 seniorów zaśpiewał koncerty dla łącznie około 144 pensjonariuszy w różnym wieku.

7.14.5. Działania międzypokoleniowe z udziałem Seniorów

- Międzypokoleniowe zimowe spotkanie z planszówkami z uczniami Chrześcijańskiego Liceum Samuel. W wydarzeniu wzięło udział 15 uczestników.
- Wielkanocne warsztaty międzypokoleniowe z przedszkolakami. Wspólne wykonywanie ozdób świątecznych. Łącznie w warsztatach wzięło udział 35 osób.
- Praktykanci AWF. Warsztaty międzypokoleniowe z seniorami i studentami AWF Warszawa. Łącznie w następujących warsztatach wzięło udział 56 osób:
 - Warsztaty cukiernicze razem ze studentami,
 - „Kolorowe literatki – eko prace!” Warsztaty terapii zajęciowej z elementami arteterapii. Podczas warsztatów studenci zaznajomili się ze sposobem prowadzenia zajęć oraz wspólnie z seniorami wykonali prace. Poza warsztatami studenci uzyskali wiedzę na temat pracy terapeuty zajmującego się zajęciami gimnastycznymi,
 - Kreatywne zajęcia z recyklingu – Eko zajaczki! Warsztaty terapii zajęciowej z elementami arteterapii. Wspólne wykonywanie prac.
- Międzypokoleniowe spotkanie w tematyce planszówek organizowane przez uczniów Chrześcijańskiego Liceum „Samuel”. Wydarzenie odbyło się w dwóch siedzibach w Klubie seniora Wawer (14 osób) oraz w Liceum (9 osób). Łącznie udział wzięły 23 osoby.
- Międzypokoleniowe świąteczne warsztaty bożonarodzeniowe z dziećmi z Przedszkola Sióstr Felicjanek z Asyżu. Podczas spotkania powstały piękne ozdoby na choinkę. W spotkaniu wzięło udział 43 osoby.
- Międzypokoleniowe spotkanie bożonarodzeniowe z uczniami Chrześcijańskiego Liceum Samuel – gościli u nas w Klubie uczniowie liceum, którzy przygotowali na spotkanie poczęstunek, własne wypieki. W trakcie spotkania uczniowie wraz z seniorami kolędownali, dekorowali pierniczki i grali w gry. Łącznie brało udział 41 osób.
- Międzypokoleniowe warsztaty florystyczne- gościliśmy w Klubie Seniorów wraz z swoimi wnukami, którzy wspólnie wykonywali stroiki bożonarodzeniowe na Święta. Łącznie w warsztatach wzięło udział 25 osób.
- Międzypokoleniowe warsztaty cukiernicze: Święta mają zapach piernika, gdzie uczestnicy zapoznawali się w Klubie ze sztuką zdobienia pierniczków. Brali udział w tych warsztatach Seniorzy i ich wnuki – łącznie 18 osób.

7.14.6. Pozostałe wydarzenia organizowane na rzecz wawerskich Seniorów

- Spacery po Warszawie i wyjścia do muzeów, podczas których przewodnikiem był nasz senior, a łączna liczba osób biorących w nich udział przekroczyła 50 osób. Nasi seniorzy zwiedzili w 2024 r.:
 - Cmentarz Wojskowy na warszawskich Powązkach z okazji 80. Rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego,
 - Spacer historyczny z okazji 85-lecia napaści sowieckiej na Polskę,
 - Wystawa – Wystawa z oprowadzaniem „Zbyszko Siemaszko. Fotograf Warszawy”.
- Wielki koncert kolęd i pastorałek w wykonaniu naszych seniorskich zespołów Werwa i Piąteczki Koncert odbył się w Kościele pod wezwaniem św. Karola Boromeusza w Wawrze i uczestniczyło w nim 150 osób.
- Orszak Trzech Króli- seniorzy i podopieczni ŚDS „Chata z pomysłami” przeszli ulicami Międzylesia do Urzędu Dzielnicy Wawer, i tam zaśpiewali kolędy. W wydarzeniu wzięło udział blisko 100 osób.
- Przekazanie prac przez 8 seniorów na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Wszystkie 23 prace przekazane na licytację były wykonane w Klubie Seniora Wawer przez uczestników zajęć. Był to pełen wachlarz rękodzieła: z zakresu malarstwa olejnego, akrylowego, na szkle, kropkowania, pastelii oraz haftu czy biżuterii, decoupage oraz ceramiki.
- Tłusty czwartek w Klubie Seniora W spotkaniu uczestniczyło blisko 90 osób.
- Warsztaty literacko-muzyczne - plastyczne w Bibliotece w Radości. Warsztaty polegające na malowaniu do muzyki poważnej oraz wierszy. Odbyły się 3 warsztaty w których uczestniczyło 53 seniorów.
- Dzień Kobiet - Kabaret „Czy jakoś tak”. W wydarzeniu wzięło udział 54 seniorów.
- W 2024 roku zostało zakupionych dla seniorów 81 voucherów do kina na 5 wejść do indywidualnego korzystania z oferty Kinokawiarni Stacja Falenica oraz 76 karnetów na basen do wykorzystania w OSiR Wawer.
- Różowa skrzyneczka – wykład na temat „Nietrzymania moczu” – przyczyny, diagnostyka i leczenie. Wzięło 14 seniorów.
- Akcja fryzjer w klubie, podczas regularnych wizyt fryzjera z możliwości zmiany fryzury skorzystało 181 seniorów.
- Wizyta w Klubie Dowództwa Garnizonu Warszawa – w projekcji seansu filmowego pt. ‘Kos’ oraz warsztatach integracyjno-teatralne wzięło udział 19 seniorów.
- Spotkanie Wielkanocne dla Seniorów, które odbyło się w Klubie Seniora Wawer, a uczestniczyło w nim około 130 seniorów.

- Spotkanie z historią podczas którego odbył się wykład klubowego wolontariusza o wojennych tajemnicach stacji Wawer. W spotkaniu wzięło udział około 50 osób.
- Koncert Muzyki Klasycznej na dwoje skrzypiec i wiolonczelę. W wydarzeniu uczestniczyło 42 seniorów.
- Ziołowy zawrót głowy - spotkanie i wykład w Bibliotece w Radości, którego wysłuchało 7 seniorów.
- Spotkanie integracyjne połączone z treningiem ogólnorozwojowym na świeżym powietrzu, piknikiem i wspólnym śpiewaniem przy akompaniamencie gitary (na gitarze oczywiście grał nasz senior) na tętniach OSiR Wawer, w spotkaniu wzięło udział ok. 20 seniorów,
- Koncert w WCK Radość pt. "Wesołe jest życie seniora". W wydarzeniu wzięło udział 45 seniorów.
- Warsztaty kosmetyczno-wizażowe dla seniorek wolontariuszek. Odbyły się 2 spotkania, w których uczestniczyły 24 seniorki.
- Wykład i warsztat "Jak korzystać z Wikipedii". W warsztatach poprowadzonych przez profesjonalnego wikipedystę wzięło udział 18 osób.
- Spotkanie z ekspertem ZUS - w celu poszerzania wiedzy seniorów oraz ich edukacji zostało zorganizowane spotkanie, na którym pracownik ZUS odpowiadał na pytania seniorów i przedstawiał im aktualne informacje odnośnie świadczeń ZUS. Tematem głównym była renta wdowia. W spotkaniu wzięło udział 27 osób.
- Tajemnica Starych Zielników w Bibliotece w Radości. Odbyły się dwa spotkania, w których wzięło udział łącznie 10 osób.
- Koncert zespołu HAWRAMAN w WCK Falenica. W wydarzeniu wzięło udział 30 seniorów.
- Piosenki Patriotyczne na Błękitnej- to wydarzenie, które miało na celu okolicznościową integrację seniorów podczas wspólnego śpiewania. W wydarzeniach wzięło udział ponad 70 seniorów.
- Spotkanie z okazji podsumowania 6 Warszawskiej Olimpiady Seniorów odbyło się w Klubie Seniora Wawer, podczas którego zostały uroczystie rozdane dyplomy za udział w Olimpiadzie Seniorów oraz nagrody za udział w poszczególnych dyscyplinach sportowych. Po tym uroczystym rozdaniu dyplomów i nagród naszym Olimpijczykom, odbył się również występ amatorskiego teatru z WCK Marysin pt. „Konferencja Metafizyczna”. W wydarzeniu wzięło udział 49 osób.
- Senioriada Sportowa w Karczewie. W hali sportowej Centrum Kultury i Sportu w Karczewie odbyła się III Senioriada Sportowa o puchar Burmistrza Karczewa. Udział w rywalizacji wzięło udział 5 drużyn, które próbowały swoich sił w dziewięciu przygotowanych konkurencjach. Klub Seniora Wawer zajął IV miejsce w klasyfikacji końcowej. Nasza drużyna, która reprezentowała Klub Seniora Wawer liczyła 8 osób.

- Andrzejkowy Wieczór Orientu - 30 listopada Klub Seniora Wawer zorganizował na scenie widowiskowej WCK w Falenicy pokaz tańca orientalnego grup tanecznych Klubu Seniora Wawer. Na falenickiej scenie zaprezentowały się 22 seniorskie tancerki oraz 3 zaproszone zespoły taneczne. Koncert zapełnił całą widownię, łącznie około 90 osób.
- Spektakl poetycki pt. „Przywracanie porządku” w WCK Falenica. W wydarzeniu wzięło udział 42 seniorów.
- Koncert Świąteczny w DPS „Kombatant”, gdzie seniorzy z Klubu Seniora Wawer, uczestniczący w zajęciach wokalnych razem z prowadzącym zaśpiewali podopiecznym kolędy i zachęcali do wspólnego śpiewania. W wydarzeniu wzięło udział 21 osób.
- „Wolontariat dla Klubu,, - Warsztaty tworzenia kartek świątecznych,
- Spotkanie Wigilijne w Klubie, gdzie już tradycyjnie przy wspólnym stole i wspólnie kolędując zasiadło blisko 150 seniorów i zaproszonych gości.

W 2024 roku z różnego rodzaju wydarzeń jednorazowych, okolicznościowych czy międzypokoleniowych organizowanych lub współorganizowanych przez Klub Seniora Wawer wzięło udział ponad 1 800 osób.

7.14.7. Seniorzy Mają Talent

12 czerwca 2024r. w Sali widowiskowej Wawerskiego Centrum Kultury odbyła się IX edycja przeglądu amatorskiej twórczości seniorów „Seniorzy mają Talent”. Wydarzenie zostało zorganizowane we współpracy z 9 Ośrodkami Pomocy Społecznej z następujących dzielnic m.st. Warszawy: Bemowo, Białołęka, Bielany, Ochota, Praga Południe, Rembertów, Śródmieście, Wesoła oraz Wawer. OPS dzielnicy Wawer był w 2024 roku gospodarzem i głównym organizatorem IX edycji.

W przeglądzie seniorzy i seniorki korzystający z oferty i usług Ośrodków Pomocy Społecznej zaprezentowali swoje osiągnięcia artystyczne zarówno poprzez wystawę swoich prac malarskich czy rękodzielniczych, jak i poprzez występy na scenie w trzech kategoriach: 1. Taniec, zajęcia gimnastyczne 2. Literatura 3. Muzyczna krótka forma sceniczna.

W wydarzeniu wzięło udział ponad 350 uczestników i zaproszonych gości. Każdy z uczestników otrzymał pamiątkowy dyplom i pakiet gadżetów.

Klub Seniora Wawer podczas IX edycji przeglądu zaprezentował:

- prace artystyczne, które obejmowały malarstwo, ceramikę, decupage, malarstwo na szkle, kropkowanie oraz prace szydełkowe powstałe na zajęciach artystycznych w Klubie Seniora Wawer,
- w kategorii literatura zaprezentowały się 2 nasze seniorki prezentując swoją autorską poezję,
- w kategorii krótka forma muzyczna chór Werwa i Piąteczki porwał publiczność swoim śpiewem z akompaniamentem akordeonu,
- w kategorii taniec zaprezentowała się grupa tańca arabskiego „Orientalki”.

7.12.1. Warszawskie Dni Seniora:

Jak co roku Klub Seniora Wawer prężnie włączył się w obchody Warszawskich Dni Seniora i po raz kolejny zorganizował moc atrakcji dla seniorów:

- Międzypokoleniowy Korowód Kreatywności – blisko 45 wawerskich seniorów przeszło ulicami Warszawy by świętować Międzynarodowy Dzień Seniora,
- W Jarmarku Kreatywności zorganizowanym pod Pałacem Kultury i Nauki mieszkańcy Warszawy mogli podziwiać prace artystyczne naszych seniorów wystawione na stoisku Dzielnicy Wawer, a na scenie pokazy chóru Werwa i Piąteczki oraz zespół Orientalki- zespołów ćwiczący regularnie w Klubie Seniora Wawer,
- Warszawska Olimpiada Seniorów – 26 seniorów wzięło udział w dyscyplinach olimpijskich tj. pływanie, tenis stołowy, ergometry wioślarskie, strzelanie do celu, nordic walking, pchnięcie kulą. W tym roku podwoiliśmy ilość startujących seniorów z naszej dzielnicy w porównaniu do roku ubiegłego,
- Dzień Jogi – 57 seniorów wzięło udział w kilku tematycznych warsztatach i wykładach dotyczących jogi. Na przybyłych seniorów czekała także kawiarenka z indyjskimi specjałami. Dostępny był pachnący kącik, gdzie można było powąchać tybetańskie i nepalskie kadzidełka oraz olejki eteryczne. Zwieńczeniem Dnia Jogi był relaksacyjny koncert kamertonów,
- Wernisaż prac artystycznych seniorów zorganizowany w WCK Aleksandrów. Wernisaż obejmował prace 19 naszych seniorów i spotkał się z dużym zainteresowaniem odwiedzających,
- Wykład „Ja i moje dane w świecie cyfrowym” – w wykładzie wzięło udział 22 seniorów,
- Spacer historyczny w ramach Warszawskich Dni Seniora – Senior z Klubu oprowadzał grupę 13 seniorów po Warszawie śladami zbrodni sowieckich w 85. rocznicę napaści sowieckiej na Polskę,
- Międzypokoleniowy Turniej Szachowy na Błękitnej – w turniejowe szranki stanęły 22 osoby – dzieci, młodzież i nasi seniorzy,
- Poza tym Seniorzy z całej Warszawy mogli przyjść i skorzystać z zajęć, które odbywały się wg. aktualnego planu w Klubie Senior Wawer.

7.15 Działania na rzecz cudzoziemców.

W roku sprawozdawczym 2024r. z pomocy tut. Ośrodka korzystało 4 rodzin cudzoziemców, (wobec 7 w roku 2023). Rodziny te korzystały z pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, zasiłku stałego, zasiłku okresowego oraz obiadów szkolnych

Dane nie dotyczą obywateli Ukrainy przebywających na terenie RP po 24 lutego 2022 r., opisanych w innej części sprawozdania.

7.16 Zamówienia publiczne.

W 2024 roku zostało przeprowadzonych łącznie 91 postępowań o udzielenie zamówienia, w tym:

- jedno zamówienie publiczne o wartości szacunkowej od kwoty 130.000,00 zł (netto) na „Usługi przygotowywania i wydawania w lokalu gastronomicznym gorących posiłków dla podopiecznych Ośrodka” przeprowadzone w I kwartale 2024 roku na okres 12 miesięcy w trybie podstawowym na podstawie art. 257 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy Pzp,;
- 5 postępowań na wydatki powyżej kwoty 50.000,00 zł (netto) a nie przekraczające kwoty 130.000,00 zł (netto) tj. - usługi pogrzebowe, organizacja pochówku zbiorowego 113 dzieci martwo narodzonych, usługi pocztowe, dostawa artykułów biurowych, sprzątanie pomieszczeń;
- postępowania o wartości od 20.000,00 zł (netto) do 50.000,00 zł (netto) tj. – usługi konsultacyjno - doradcze z zakresu zamówień publicznych, usługi prawne, usługi konsultacyjno-doradcze z zakresu pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych Osobowych, joga dla seniorów, warsztaty muzyczne dla Seniorów pn „Zespół wokalny”, zajęcia z zakresu ceramiki dla Seniorów, warsztaty taneczne dla Seniorów, gimnastyka i Nordic Walking dla Seniorów, zajęcia dla polsko – ukraińskiej grupy 10 dzieci w wieku 0-3, warsztaty z rękodzieła dla Seniorów, dostawa: tonerów, tuszy do drukarek, wynajem dwóch urządzeń wielofunkcyjnych, świadczenie usług z zakresu BHP
- postępowania o wartości do 20.000,00 zł (netto) tj. - oprawa muzyczna wydarzeń: „Międzypokoleniowe kolędowanie”, „Koncert kolęd i pastorałek”, „Bał karnawałowy dla seniorów”, „Andrzejkowy wieczór orientu”, , usługi opieki medycznej z zakresu medycyny pracy, zajęcia dla seniorów „Trening funkcji poznawczych”, warsztaty dla seniorów „Zmysłowy smak orientu”, organizacja wydarzenia w ramach Warszawskich Dni Seniora „Międzypokoleniowy turniej szachowy”, zajęcia pn. „Nieźle ziółko”, warsztaty rękodzieła,

ceramiki, plastyki w domach seniorów -mobilny instruktor – w ramach realizacji projektu „Sztuka z bliska”, zajęcia „Szachy dla seniora”, zajęcia „Chór dla seniorów”, zajęcia dla seniorów „Święta mają zapach piernika” zajęcia dla seniorów „Malarstwo”, oprawa taneczna wydarzenia „Seniorzy Mają Talent” zajęcia pn, Chór dla seniorów”, warsztaty florystyczne dla seniorów, prowadzenie zajęć z języka polskiego, zajęcia pn. „Międzypokoleniowe szachy”, zajęcia dla polsko-ukraińskiej grupy 10 dzieci w wieku 0-3 lata, przygotowywanie i organizacja występu kabaretu „Czy jakoś tak”, montaż folii przeciwsłonecznej w Klubie Seniora Wawer i OPS, organizacja „Pikniku Wawer dla każdego”, zajęcia TUZ i TSA dla dzieci i młodzieży, realizacja projektu WIN – Wawerska Integracja Osób z Niepełnosprawnościami (wycieczka rowerowa wraz z zajęciami ruchowymi dla uczestników projektu WIN, usługi transportowe dla osób uczestniczących, zajęcia z kickboxingu, imprezy integracyjnej wraz z jazdą konną, terapia zajęciowa, joga dla uczestników projektu, prowadzenie grupy wsparcia dla rodzeństwa osób z niepełnosprawnościami, prowadzenie grupy wsparcia lub konsultacji indywidualnych dla osób z niepełnosprawnościami, ich rodziców i opiekunów prawnych), organizacja uroczystych obchodów Dnia Pracownika Socjalnego połączonych z 30-leciem OPS, zajęcia dla dzieci z klas 1 -8 szkół podstawowych w ramach Wawerskiej Ekoświatnicy, zajęcia „Nieźle ziółko” dla grupy uczniów „Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii nr 2, , organizacja Wigilii dla mieszkańców Dzielnicy Wawer, zakup monitorów na potrzeby OPS, międzypokoleniowe warsztaty florystyczne „Świąteczne ozdoby” zakup mebli, usługa transportowania i konwojowania pracownika OPS z pobranymi przez niego wartościami pieniężnymi, zakup oprogramowania „pakiet dla administracji”, zakup niezbędnych licencji do funkcjonowania jednostki, monitorowanie systemu alarmowego, w WOW i WOW BIS,

8. Podsumowanie

1. Rodziny korzystające ze pomocy Ośrodka wymagają coraz bardziej specjalistycznego i wszechstronnego wsparcia. Na wysokim poziomie utrzymuje się liczba rodzin i osób objętych wsparciem w formie pracy socjalnej, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej. Wzrasta liczba rodzin wieloproblemowych, co powoduje że więcej rodzin objętych jest zaawansowaną pracą socjalną. Zwiększa się liczba rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, a tym samym wzrasta liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.
2. Nastąpił znaczny spadek liczby obywateli Ukrainy korzystających ze wsparcia Ośrodka i jest to związane w dużej mierze z ich powrotem do ojczyzny lub usamodzielnieniem w takim zakresie, że przekraczają kryteria finansowe do ubiegania się o pomoc. Natomiast Zauważalny jest wzrost liczby wszczynanych procedur „Niebieskie Karty” wśród rodzin ukraińskich – zarówno procedury wszczynane ze względu na zaniedbania i przemoc fizyczną i psychiczną wobec dzieci, a także procedury wszczynane ze względu na przemoc

w stosunku do partnerów w związkach. Rodziny ukraińskie stanowią 5% wszystkich rodzin objętych procedurą w 2024 r. Wzrasta również liczba rodzin ukraińskich wymagających wsparcia w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych.

3. Wzrasta liczba osób starszych wymagających pomocy usługowej i specjalistycznej. Liczba osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych wzrosła. Oznacza to, że wzrasta liczba osób, które ze względu na pogarszający się z czasem stan zdrowia nie są w stanie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb również w zakresie pielęgnacji. Wzrosła liczba osób skierowanych do wsparcia w Centrum Alzheimera. A Także wzrosła liczba osób niesamodzielnych, którym CUS dostarcza posiłki do domów na podstawie decyzji OPS. Oznacza to wzrost osób, które z różnych względów nie są w stanie zapewnić sobie we własnym zakresie gorącego posiłku.
4. Wprowadzona została nowa forma usługi – Teleopieka, która jest formą świadczenia opieki „na odległość” nad osobami starszymi opartą na narzędziach technologii informacyjno-komunikacyjnych, świadczoną w miejscu zamieszkania odbiorców usługi.
5. W 2024 r. zwiększyła się liczba interwencji związanych z próbami samobójczymi. Prawdopodobnie okres pandemii i utrudnione kontakty z innymi ludźmi negatywnie wpłynęły na stan zdrowia psychicznego wielu osób. Obecnie zwiększyło się także zapotrzebowanie na korzystanie z wsparcia psychologicznego osób chorych, starszych i samotnych.
6. W minionym roku wyraźnie wzrosło zapotrzebowanie na poradnictwo specjalistyczne, min. prawne i psychologiczne. Odnotowaliśmy znaczący wzrost liczby osób korzystających z usług psychologicznych. Zjawisko to wynika z rosnącej świadomości społeczeństwa o dostępności wsparcia psychologicznego. Zwiększyła się liczba osób borykających się z problemami emocjonalnymi, trudnościami życiowymi oraz sytuacjami kryzysowymi. Problemy takie jak stres, depresja, uzależnienia, przemoc domowa czy trudności adaptacyjne są coraz częściej zgłaszane przez naszych klientów.
7. Duży nacisk w 2024 roku położony został na szkolenie kadry OPS. Przyczynia się do lepszej obsługi mieszkańców szukających wsparcia w różnych sytuacjach.
8. W związku z nowelizacją Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej znacznie wydłużył się czas prowadzenia z procedur „Niebieskie Karty”. Każdorazowo po zakończeniu procedury sytuacja rodziny monitorowana jest przez kolejne 9 miesięcy;
9. Wydłużenie czasu pracy z rodziną oraz wzrost liczby rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”, pociąga za sobą zwiększenie liczby spotkań członków grup diagnostyczno - pomocowych, powołanych do procedur oraz znaczny wzrost obciążenia pracowników działających w tym obszarze. Niezbędne było zatrudnienie dodatkowych pracowników.

10. Od początku 2024r. Ośrodek dysponuje stroną internetową dostępną dla osób z różnymi potrzebami. W Ośrodku osoby z niepełnosprawnością mogą być obsłużeni z pomocą pętli indukcyjnych i tłumaczem języka migowego.
11. Znaczącemu wzrostowi uległa liczba projektów socjalnych realizowanych przez Ośrodek dedykowanych osobom z różnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnym, z trudnościami wychowawczymi i mających różne problemy społeczne. Projekty te służyły budowie relacji między pokoleniowych i zapobiegały wykluczeniom społecznym a także przyczyniły się do integracji społeczeństwa lokalnego.